

Universidad Nacional Agraria La Molina
Facultad de Economía y Planificación

Titulación por Examen Profesional



“El efecto de los incentivos económicos en la reducción del ausentismo y tardanzas; el caso de una empresa del sector textil-confecciones”

Trabajo Monográfico

Presentado por:

Francisco Javier Sánchez Guevara

Para optar el Título Profesional de: Ingeniero en Gestión Empresarial

La Molina, Marzo del 2015

INDICE

| | |
|--|----|
| Capítulo 1.INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| 1.1. Planteamiento del problema..... | 1 |
| 1.1.1. Descripción del Problema..... | 1 |
| 1.1.2. Formulación del Problema..... | 2 |
| 1.2. Objetivos..... | 3 |
| 1.2.1. Objetivo General..... | 3 |
| 1.2.2. Objetivos Específicos..... | 3 |
| 1.3. Justificación..... | 4 |
| 1.4. Limitaciones..... | 5 |
| Capítulo II: REVISIÓN DE LA LITERATURA..... | 6 |
| 2.1 Antecedentes..... | 6 |
| 2.2 Marco Teórico..... | 8 |
| 2.3 Definición de Términos:..... | 12 |
| Capitulo III:METODOLOGÍA..... | 15 |
| 3.1 Lugar..... | 15 |
| 3.2 Tipo de Estudio..... | 15 |
| 3.3 Diseño..... | 15 |
| 3.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos:..... | 16 |
| Capitulo IV:RESULTADOS..... | 17 |
| 4.1 Descripción de la Empresa..... | 17 |
| 4.1 Misión..... | 20 |
| 4.1 Política de Calidad..... | 20 |
| 4.2 Indicadores de Ausentismo y Tardanza..... | 20 |
| 4.2 Programa de Incentivos..... | 24 |
| CONCLUSIONES..... | 32 |
| RECOMENDACIONES..... | 33 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS..... | 34 |
| ANEXOS..... | 35 |

INDICE DE CUADROS Y GRAFICOS

| | |
|---|----|
| Cuadro N° 1: Situación Actual – Índice Ausentismo y Tardanza..... | 22 |
| Cuadro N° 2: Resultados del Programa de Incentivos Económicos..... | 26 |
| Gráfico N° 1: Evaluación del Personal sobre Programa de Incentivos Económicos..... | 29 |
| Gráfico N° 2: Evaluación del Personal sobre el monto entregado en el Programa de Incentivos Económicos..... | 30 |
| Gráfico N° 3: Principales motivos de Ausentismo Voluntario..... | 31 |

RESUMEN

Durante los últimos años el sector textil-confecciones ha tenido un auge en cuanto a la necesidad de mercados extranjeros por contar con prendas de calidad, principalmente Europa, Estados Unidos y América Latina. Este auge en el sector Confecciones, del cual la empresa se beneficia, y cuya situación depende de algunos factores como es la Calidad del algodón peruano y Tratados de Libre Comercio, es lo que ha impulsado el crecimiento de este sector en el país. Según el párrafo anterior se tiene como objetivo analizar el efecto que ha tenido el programa de incentivos económicos, que beneficia a aquellos trabajadores cuyo índice de tardanzas y faltas se redujo, para que de esta manera la organización pueda cumplir de manera oportuna con los contratos suscritos con los clientes. Y el Trabajo tendría como primer objetivo evaluar los índices de ausentismo y el índice de tardanzas del personal operario. Con este propósito el trabajo monográfico se divide en Cuatro Capítulos. El Capítulo I trata sobre la identificación de la problemática, objetivos, justificación, importancia y limitaciones del desarrollo del trabajo; luego en el Capítulo II, se realiza una revisión de la literatura basada en los antecedentes, soporte teórico y definición de términos; posteriormente en el Capítulo III se explica la metodología a usar; y finalmente en el Capítulo IV se desarrolla el tema detallando una breve historia de la empresa, la descripción y diagnóstico actual de las horas no laboradas por inasistencias y tardanzas, la evaluación y análisis del ausentismo y tardanzas durante el periodo de estudio; finalizando con una propuesta de incentivos al personal, con el

objetivo de hacer un seguimiento mensual a las medidas tomadas para la reducción de los índices de ausentismo y tardanza.

Palabras Claves: Ausentismo, Incentivos Económicos, Tardanzas.