

## RESUMEN

Autor [Costa Chac, M.G.](#)

Autor corporativo [Universidad Nacional Agraria La Molina, Lima \(Peru\). Ciclo Optativo de Profesionalización en Gestión de la Calidad Total y Productividad](#)

Título Evaluación de la gestión de la calidad y propuesta de mejora para la línea de harina de pescado de la empresa Corporación Nutrimar S.A.C.

Impreso Lima : UNALM, 2015

### Copias

Ubicación

Código

Estado

Sala Tesis

[E20. C68 - T](#)

USO EN SALA

Descripción 96 p. : 9 fig., 24 tablas, 33 ref.  
Incluye CD ROM

Tesis Trabajo de Titulación (Ing Pesquero)

Bibliografía Optativo :  
Gestión de la Calidad Total y Productividad

Sumario Sumario (Es)

Materia [HARINA DE PESCADO](#)  
[INDUSTRIA DEL PESCADO](#)  
[CONTROL DE CALIDAD](#)  
[GESTION](#)  
[TOMA DE DECISIONES](#)  
[EVALUACION](#)  
[PERU](#)  
[GESTION DE LA CALIDAD](#)  
[NORMA ISO 9001: 2008](#)  
[CORPORACION NUTRIMAR](#)  
[S.A.C.](#)

Otro Autor [Denegri Huerta,](#)  
[C.A.](#)

N° PE2015000612 B  
estándar / M EUV E20

El presente trabajo tuvo como objetivo realizar un diagnóstico a la empresa Corporación Nutrimar S.A.C. según la NTP ISO 9001: 2009; para luego determinar y priorizar las principales deficiencias que se evidenciaron en la gestión de la empresa. En la ejecución del diagnóstico se utilizó la lista de verificación, la cual proporcionó la “valoración obtenida”; midiendo así la situación actual de la empresa considerando los requisitos descritos por la norma. Así mismo, se utilizó la encuesta de calificación de fábricas de productos hidrobiológicos envasados según ITINTEC (1975) mediante la “valoración del principio básico” y la “valoración de los deméritos” midiendo así el cumplimiento de la empresa por cada capítulo de la encuesta. De la aplicación de la lista de verificación, la empresa corporación Nutrimar S.A.C. alcanzó un puntaje de 83.75 de un total de 162, calificándolo como “DEFICIENTE”, por lo que requería de mejoras y acciones correctivas inmediatas; además, se obtuvo un nivel de incumplimiento del 48.30 % con respecto a los requisitos de la norma NTP ISO 9001: 2009. En lo relacionado a la encuesta de calificación de fábricas mostró un cumplimiento del 60.42 % calificando a la empresa como C en su gestión. Esta calificación indica que cumple con algunas condiciones para la obtención de un buen producto. Para la identificación de los aspectos deficitarios se realizó un análisis tecnológico del proceso de harina en el cual se determinaron 6 defectos graves, en el análisis de Modos, Fallas y Efectos; así mismo, se obtuvieron 6 PCDs en el Análisis de Puntos de Control de Defectos identificando las etapas en las que se deben tener un mayor control y vigilancia.

