

## RESUMEN

Autor [Silva Viena, A.M.](#)

Autor corporativo [Universidad Nacional Agraria La Molina, Lima \(Peru\). Facultad de Economía y Planificación](#)

Título **Evaluación del clima organizacional de Opplus**

Impreso Lima : UNALM, 2015

### Copias

Ubicación	Código	Estado
Sala Tesis	<a href="#">E20. S549 - T</a>	USO EN SALA
Descripción	39 p. : 1 gráfico, 6 tablas, 11 ref. Incluye CD ROM	
Tesis	Trabajo Monográfico (Ing Gestión Empresarial)	
Bibliografía	Facultad : Economía y Planificación	
Sumario	Sumario (Es)	
Materia	<a href="#">EMPRESAS</a> <a href="#">GESTION</a> <a href="#">RECURSOS HUMANOS</a> <a href="#">MOTIVACION</a> <a href="#">ORGANIZACION DEL TRABAJO</a> <a href="#">EVALUACION</a> <a href="#">PERU</a> <a href="#">CLIMA ORGANIZACIONAL</a> <a href="#">OPPLUS</a>	
Nº estándar	PE2016000298 B / M EUV E20	

El presente trabajo tiene por objetivo la evaluación del Clima Organizacional de la empresa OPPLUS para proponer acciones de mejora del mismo. Para ello la empresa opto por realizar una encuesta de clima organizacional, para el levantamiento de toda la información trascendental. Para esta encuesta se tomó en cuenta cinco ejes principales: La Empresa, los Supervisores, el Puesto de Trabajo, el Desarrollo Profesional y el Ambiente de Trabajo La encuesta de clima organizacional dio como resultado, que el clima organizacional de Opplus es positivo, y que la satisfacción laboral es bastante alta. Sin embargo también mostro los Factores Desfavorables a corregir, y gracias a esto se puede definir un plan, políticas y acciones a seguir para retener, motivar y comprometer al personal, disminuyendo los niveles de rotación actuales y mejorando la percepción de los trabajadores acerca de la empresa.

## **ABSTRACT**

The objective of this work is to evaluate the Organizational Climate of the OPPLUS company in order to propose actions to improve it. For this, the company chose to carry out an organizational climate survey, to collect all the transcendental information. For this survey, five main axes were taken into account: The Company, the Supervisors, the Work Position, Professional Development and the Work Environment. The organizational climate survey showed that the organizational climate of Opplus is positive, and that job satisfaction is quite high. However, it also showed the Unfavorable Factors to be corrected, and thanks to this, a plan, policies and actions to be followed can be defined to retain, motivate and commit staff, reducing current turnover levels and improving the perception of workers about the business.