

RESUMEN

Autor	<u>Arana Ochoa, G-B-</u>	
Autor corporativo	<u>Universidad Nacional Agraria La Molina, Lima (Peru). Ciclo Optativo de Profesionalización en Gestión de Calidad Total y Productividad</u>	
Título	Propuesta de un sistema de gestión de calidad para una empresa consultora en ingeniería en base a la norma ISO 9001:2008	
Impreso	Lima (Peru) UNALM 2014	
Copias		
Ubicación	Código	Estado
Sala Tesis	<u>E20 A6623 - T</u>	USO EN SALA
Descripción	272 p. 11 fig., 12 cuadros, 49 ref. Incluye CD ROM	
Tesis	Trabajo de Titulación (Ing Ambiental)	
Bibliografía	Optatito Ambiental	
Sumario	Sumarios (En, Es)	
Materia	<u>INGENIERIA</u> <u>CONSULTORIAS</u> <u>EMPRESAS</u> <u>GESTION INTEGRADA</u> <u>GARANTIA DE CALIDAD</u> <u>NORMAS</u> <u>EVALUACION DE RIESGOS</u> <u>PERU</u> <u>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</u> <u>NORMA ISO 9001:2008</u>	
Nº estándar	PE2014000217 B/M EUV E20;;	

El presente trabajo trata sobre una propuesta de Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2008 para los proyectos de construcción de una empresa consultora, el cual permitirá orientar el desarrollo de un sistema de calidad en todas las etapas de diseño y ejecución de obras de edificación. De esta manera lograr cumplir con los requisitos técnicos, los requerimientos del cliente y las disposiciones legales, además de demostrar la conformidad del sistema con los requisitos normativos en cuestión ambiental y en relación a la salud y seguridad ocupacional. La metodología comprendió el diagnóstico del sistema de gestión en base a la Lista de Verificación de la Norma ISO 9001:2008, además el Análisis de Procesos y la elaboración del Mapa de Procesos; asimismo, se realizó el diseño del Manual de Calidad y la Propuesta del Programa de Implementación del Sistema de Gestión. Se realizó el Mapa de Procesos de la Organización, cuya estructura se divide en procesos principales, procesos estratégicos y procesos de apoyo. Los

procesos principales está conformado por los procesos de gestión de proyectos, además los correspondientes a la planificación de la obra; los procesos de ejecución y control de la obra. El Manual de Calidad se elaboró acorde a los requisitos de la NTP 833.930:2003 Guía de Interpretación de la NTP-ISO 9001:2001 para el Sector Construcción. El manual de calidad contiene una descripción del Sistema de Gestión, haciendo referencia a los procedimientos documentados. La propuesta del Sistema de Gestión, incluye una serie de etapas, entre las cuales la etapa de documentación es la fase donde se realiza la normalización de los procesos de trabajo; la etapa de implementación es donde se establece la aplicación de los procedimientos y la realización de los controles parciales de seguimiento, finalmente es la etapa de verificación en donde se establecen las actividades de monitoreo del sistema.

Abstract

This work is about a proposal of Quality Management System based on the standard ISO 9001:2008 for construction projects of a consulting firm, which will guide the development of a quality system in all stages of design and execution of building works. Thus achieve compliance with the technical requirements, customer requirements and the laws, and demonstrate system compliance with environmental regulatory requirements and occupational health and safety issues. The methodology included the management system diagnosis based on the checklist of the Standard ISO 9001:2008, also the Process Analysis and elaboration of the Process Map; additionally, the design of the Quality Manual and the Proposal of the Implementation Program of the Management System were conducted. The Map of The Organizational Process, whose structure is divided into core processes, strategic processes and support processes was performed. The main processes are formed by the processes of project management, in addition to the relevant at the building planning stage; implementation processes and control of the work. The Quality Manual was developed according to the requirements of the NTP 833.930:2003 Guide Interpreting of the NTP-ISO 9001:2001 for the Construction Sector. The quality manual contains a description of the management system, referring to the documented procedures. The proposal of the Management System includes a series of steps, including documentation stage that is the stage where the standardization of work processes is performed; the implementation stage is where the application of the procedures and the implementation of partial monitoring controls, finally is the verification stage where monitoring activities system are established.