

## RESUMEN

Autor [Chalco Canahualpa, M.C.](#)  
Autor [Universidad Nacional Agraria La Molina, Lima \(Peru\).](#)  
corporativo [Facultad de Zootecnia. Dpto. de Producción Animal](#)  
Título Propuesta de implementación de un sistema de gestión de la calidad basado en la Norma ISO 9001: 2008 para un granja de cerdos  
Impreso Lima : UNALM, 2014

### Copias

Ubicación	Código	Estado
Sala Tesis	<a href="#">E20. C436 - T</a>	USO EN SALA
Descripción	70 p. : 5 cuadros, 2 gráficos, 6 ref. Incluye CD ROM	
Tesis	Trabajo Monográfico (Ing Zootecnista)	
Bibliografía	Facultad : Zootecnia	
Sumario	Sumario (Es)	
Materia	<a href="#">CERDO</a> <a href="#">EXPLORACIONES AGRARIAS</a> <a href="#">GRANJA DE CERDOS</a> <a href="#">CALIDAD</a> <a href="#">GESTION INTEGRADA</a> <a href="#">NORMAS</a> <a href="#">ANALISIS CUALITATIVO</a> <a href="#">SISTEMAS DE EXPLOTACION</a> <a href="#">PERU</a> <a href="#">SISTEMAS DE GESTION</a> <a href="#">NORMA ISO 9001: 2008</a>	
Nº estándar	PE2015000027 B / M EUV E20	

El presente trabajo plantea una propuesta de implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la norma internacional ISO 9001:2008, en una empresa de producción y comercialización de carne de cerdo. Con esta propuesta se busca responder las exigencias del cliente, de la organización y mejorar su desempeño. El objetivo del trabajo es implementar un Sistema de Gestión de la Calidad en una granja de cerdos, demostrando que a través del desarrollo, implementación y mantenimiento del mismo, le permitirá mejorar sus procesos y lograr la satisfacción de sus clientes. El trabajo muestra las diversas etapas que se consideran en un proceso de implementación del Sistema de Gestión de la Calidad; partiendo de la definición del equipo de trabajo a cargo de un Comité del Sistema de Gestión de la Calidad con la finalidad de que se asegure la correcta implementación del sistema y se mantenga en el tiempo. Seguidamente se realizó un diagnóstico situacional inicial de la empresa, consiguiendo detectar las falencias

existentes respecto al cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2008. Como tercera etapa se realizaron las capacitaciones al personal para sensibilizarlos y garantizar que el personal de la empresa forme parte activa de este sistema. Establecido la línea base de la empresa, se procedió a elaborar la documentación requerida por la norma y por la propia organización y se procedió a implementarla. Durante el desarrollo de estas etapas se realizaron revisiones para verificar si se ejecutaron en el tiempo establecido según la estructura de trabajo establecida. Luego de un periodo de implementación, se realizó la auditoría interna por parte de la empresa consultora, y la revisión por la dirección por la alta dirección. Como última etapa se procedió a validar la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad por parte de la empresa certificadora y se tomaron las acciones necesarias para levantar los hallazgos de la auditoría.