

RESUMEN

Autor [Huamán Huatuco, F.](#)
Autor [Universidad Nacional Agraria La Molina, Lima \(Peru\).](#)
corporativo [Facultad de Ciencias. Ciclo Optativo de Profesionalización en Gestión de Calidad y Auditoría Ambiental](#)
Título Propuesta de mejora de la gestión ambiental basado en la filosofía de las 5S en la empresa consultora EGEMASS S.A.C.
Impreso Lima (Peru) UNALM 2014

Copias

Ubicación	Código	Estado
Sala Tesis	E20 H83 - T	USO EN SALA
Sala Tesis	E20 H83 - T c.2	USO EN SALA
Descripción	179 p. 16 ilus., 42 fig., 46 cuadros, 1 plano pleg., 33 ref. Incluye CD ROM	
Tesis	Trabajo de Titulación (Ing Ambiental)	
Bibliografía	Facultad Ciencias	
Sumario	Sumarios (En, Es)	
Materia	EMPRESAS GESTION CALIDAD GESTION AMBIENTAL PRODUCTIVIDAD DEL TRABAJO NORMAS ADMINISTRACION DE EMPRESAS EVALUACION PERU FILOSOFIA DE LAS 5S EMPRESA CONSULTORA EGEMASS S.A.C.	
Nº estándar	PE2014000141 B/M EUV E20;;	

En el mundo globalizado y competitivo que hoy nos toca vivir, ninguna empresa puede desconocer las herramientas para elevar la productividad y eficiencia. Puesto que existen numerosos instrumentos para mejorar la gestión ambiental en una empresa. Una de ellas es la que cultura japonesa ha desarrollado, un método de limpieza y orden denominado **Filosofía de las 5S**, de gran aplicación y alcance, pues es adaptable a cualquier tipo de industria y empresa de servicios. EGEMASS S.A.C como empresa de servicios, es consciente que marcará la diferencia; si mantiene un adecuado manejo de los *instrumentos de gestión ambiental*; aunque las percepciones iniciales nos indica que son fáciles de entender pero difícil de aplicar. Cuando hablamos de organizar, ordenar y limpiar puede que sea considerado por muchos como algo trivial o demasiado simple. Sin embargo, en el mundo competitivo de los negocios demuestra ser una herramienta de productividad

y eficiencia, al obtener un entorno más seguro y agradable que sin duda alguna marcará la diferencia en las empresas. La metodología de las 5'S, pretenderá establecer mejoras y control de la calidad a un bajo costo dando a conocer los conceptos de: Clasificación (1S), Orden (2S), Limpieza (3S), Estandarización (4S) y Autodisciplina (5S). Ya que incorpora aspectos tan importantes como productividad, calidad y medio ambiente. Los resultados obtenidos, en la evaluación del nivel del programa de las 5'S para la empresa EGEMASS S.A.C, basados en el manual de implementación "Programa 5S" de la Corporación Autónoma de Santander de Colombia y tomado referencialmente con la implementación del "Programa 5S" a cargo de la empresa CITE Logística (GS1, nos muestra un grado de avance aceptable respecto a la filosofía 5'S, lo que indica que el personal de la empresa, denota cierto grado de avances. Además fue necesario efectuar una evaluación preliminar (RAI), el cual consistió en la identificación de los comportamientos materia de medio ambiente, relacionado con las actividades de la organización incluyendo la infraestructura. Los principales aspectos e impactos resultantes de la matriz de significancia desarrollada resultado están: deterioro de la calidad del agua a causa de los efluentes y la generación de residuos sólidos. En forma de sinergia un impacto considerable es el incremento de la demanda energética. Como lo señalaron en conjunto, todo el personal en las charlas iniciales, con esta propuesta de mejora de la gestión ambiental basada en la filosofía de las 5'S; se conseguirán importantes mejoras en la calidad de vida en el trabajo y reducción en los costos de operación. Una correcta aplicación del Manual de Implementación de las 5'S servirá para orientar y relacionar sinérgicamente a todos los involucrados, ayudando a difundir la aplicación de la filosofía de las 5'S dentro de la empresa. La conclusión que se tiene al presentar este trabajo de Titulación es que la Empresa EGEMASS S.A.C está de acuerdo con la aplicación de las 5'S pues dentro de su política integrada figura el tema de tomar conciencia ambiental en todos los empleados y asesores externos. La metodología de las 5'S es de mejora continua, por tanto es necesario incluir una retroalimentación apropiada, para ello se sugiere que la dirección y gerencia designe a las personas responsables de hacer el seguimiento del proceso, las mismas que deberán realizar las auditorías regularmente y formarán parte de la inducción al personal. Pese a que es muy probable que la implementación inicial de la metodología 5'S, tendría entre los trabajadores la resistencia al cambio. Se recomienda también empezar con Organizar charlas de capacitación juntamente con los familiares del personal para incentivar las 5'S no sólo en los centro de trabajo sino también en los hogares de las familias, tratar de mantener, aplicar y fomentar la disciplina aprendida y por qué no aplicarla a nuestra vida diaria.

Abstract

In a globalized and competitive world that we live today, any company can't recognize the tools to rise the productivity and efficiency. Because there are many tools to improve the environmental management in a company. One of them is the Japanese culture has developed a clean and order method called 5S philosophy and scope, it is adaptable to any type of industry and service. EGEMASS SAC as a service company, is aware that it is going to make the difference; if it's maintain a proper management of environmental management tools; although initial perceptions indicates that are easy to understand but difficult to implement. When we talk about organizing, sorting and cleaning may be considered by many as something trivial or simple. However, in the competitive world of business proves to be a tool of productivity and efficiency, to get a safe and pleasant environment certainly make a difference in business. The methodology of 5S, will establish improvements and quality control at a low cost making known concepts: Classification (1S), Order (2S), Cleaning (3S), Standardization (4S) and Self-Discipline (5S). Since it incorporates important aspects such as productivity, quality and environment. The results obtained in the evaluation of program level of 5S for the Company EGEMASS SAC, based manual introduction "5S Program" of La Corporación Autónoma de Santander in Colombia and taken referentially with the implementation of "5S Program" to by the company CITE Logística (GS1, shows an acceptable progress on the 5S philosophy, indicating that the company personnel, denotes some degree of progress. It was also necessary to make a preliminary assessment (RAI), which consisted of identifying the environmental field behavior, related to the activities of the organization including infrastructure. The main issues and impacts resulting matrix are a result developed significance: deterioration of water quality due to the generation of effluents and solid waste. In a Synergy way a considerable impact is the increase in energy demand. As it was indicated, all the staff in the initial talks with the proposal to improve the environmental management based on the philosophy of 5S; it will improvements and be achieved in the quality of life at work and reduced operating costs. A correct application of the Implementation Manual will guide 5S and synergistically relate to everyone involved, helping to spread the implementation of the 5S philosophy within the company The conclusion to introduce this work is that Titling degree is that EGEMASS SAC Company agrees with the implementation of 5S for within their integrated political include the issue of taking environmental awareness in all employees and external consultants. The methodology of 5S is continuous improvement, so it is necessary to include appropriate feedback, for thi I suggest that the direction and management designate the person responsible for keeping track of the process, the same to be conducting audits regularly and become part of the staff induction. Although it is very likely that the initial implementation of the 5S methodology, would among workers resistance to change. It is also recommended to start with organize training together with the family of staff to motivate 5'S not only in the workplace but also in the homes

of families, trying to maintain, implement and promote learned discipline and why not apply in our daily life.