

RESUMEN

Autor Vallejo Trelles, E.E.
Autor corporativo Universidad Nacional Agraria La Molina, Lima (Peru). Facultad de Economía y Planificación
Título Propuesta de mejora en el área de producción basada en las 5 S para la empresa Battilana Nutrición S.A.C.
Impreso Lima : UNALM, 2014

Copias

Ubicación	Código	Estado
Sala Tesis	<u>E20. V344 - T</u>	USO EN SALA
Descripción	53 p. : 7 fig., 8 cuadros, 11 ref. Incluye CD ROM	
Tesis	Trabajo Monográfico (Ing Gestión Empresarial)	
Bibliografía	Facultad : Economía y Planificación	
Sumario	Sumario (Es)	
Materia	<u>CALLAO (PROV CONST)</u> <u>BATTILANA NUTRICION S.A.C.</u> <u>FILOSOFIA DE LAS 5 S</u> <u>NUCLEOS ALIMENTICIOS</u> <u>EMPRESAS PRIVADAS</u> <u>PIENSOS</u> <u>ORGANIZACION DEL TRABAJO</u> <u>GESTION</u> <u>GESTION POR OBJETIVOS</u> <u>NORMAS</u> <u>PRODUCCION</u> <u>CONTROL DE FABRICACION</u> <u>EVALUACION</u> <u>PERU</u>	
Nº estándar	PE2016000344 B / M EUV E20; E16; Q52	

El presente trabajo de investigación no experimental, se realizó en la Empresa comercializadora de productos para la nutrición animal Battilana Nutrición S.A.C, ubicada en Calle Gamma 216 – Callao; el cual tiene como objetivo presentar una propuesta de mejora para el proceso de producción de los núcleos alimenticios,

basado en la filosofía 5S. Los núcleos alimenticios son elaborados una vez que los especialistas del departamento técnico han asesorado a los diversos clientes indicándoles que insumos mezclarse a través de formulaciones que ayuden a incrementar el rendimiento en sus animales. Por lo que la empresa Battilana Nutrición ha encontrado un segundo nicho de mercado que se ha desarrollado gracias a las visitas que los especialistas técnicos y de ventas han realizado en las granjas, donde han captado clientes, los cuales se verán más adelante en el trabajo. Para poder determinar la propuesta de mejora fue necesaria la utilización de herramientas como la de Ishikawa, la cual determinó el problema principal a atender, así como las principales causas que se generaban. Además, se empleó un cuestionario y una lista de verificación sobre las 5S que ayudo a observar cómo podría dicha metodología proponer pautas para implementarlas en dicha empresa. Finalmente se concluye que hace falta aplicar esta metodología ya que, gracias a esto, va a ayudar que se mejore la calidad en la empresa y generar una mayor motivación e integración por parte del personal que trabaja especialmente durante el proceso productivo.

ABSTRACT

This non-experimental research work was carried out at the Company for the commercialization of products for animal nutrition Battilana Nutrición S.A.C, located at Calle Gamma 216 - Callao; which aims to present an improvement proposal for the food core production process, based on the 5S philosophy. The food nuclei are prepared once the specialists of the technical department have advised the various clients indicating that inputs to be mixed through formulations that help increase the performance of their animals. Therefore, the Battilana Nutrition company has found a second market niche that has developed thanks to the visits that the technical and sales specialists have made on the farms, where they have attracted clients, who will be seen later in the work. In order to determine the improvement proposal, it was necessary to use tools such as Ishikawa's, which determined the main problem to be addressed as well as the main causes that were generated. In addition, a questionnaire and a checklist on the 5S were used that helped to observe how this methodology could propose guidelines to implement them in said company. Finally, it is concluded that it is necessary to apply this methodology since thanks to this, it will help to improve the quality in the company and generate greater motivation and integration on the part of the personnel who work especially during the production process.