

RESUMEN

Autor [Colan Bances, L.J.](#)

Autor corporativo [Universidad Nacional Agraria La Molina, Lima \(Peru\). Facultad de Economía y Planificación](#)

Título **Elaboración de una propuesta técnica documentaria para la homologación de proveedores: el caso de la empresa Seguridad y Medio Ambiente Industriales S.A.C.**

Impreso Lima : UNALM, 2017

Copias

Ubicación	Código	Estado
Sala Tesis	E20. C64 - T	USO EN SALA
Descripción	278 p. : 6 fig., 4 cuadros, 13 ref. Incluye CD ROM	
Tesis	Trabajo Académico (Ing Gestión Empresarial)	
Bibliografía	Facultad : Economía y Planificación	
Sumario	Sumarios (En, Es)	
Materia	EMPRESAS PRIVADAS MEDIO AMBIENTE REGISTRO DOCUMENTACION GARANTIA DE LA CALIDAD NORMAS GESTION VENTAS PERU SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE INDUSTRIAL S.A.C. NORMAS ISO HOMOLOGACION DE PROVEEDORES COMPENDIO DOCUMENTARIO GESTION DE LA CALIDAD	
Nº estándar	PE2017000133 B / M EUV E20	

El presente trabajo tuvo como objetivo principal la elaboración de un compendio documentario que satisfaga los parámetros de evaluación prescritos por la empresa certificadora SGS del Perú, para la obtención o la ratificación de la certificación tipo homologación de proveedores para la empresa SEGURIDAD Y

MEDIO AMBIENTE INDUSTRIAL S.A.C. Dicha evaluación, realizada a solicitud de su principal cliente estratégico: la refinería de Zinc VOTORANTIM METAIS CAJAMARQUILLA S.A, se centró en las actividades económicas de pintura industrial y señalética de seguridad en virtud de ser aquellas que ha criterio del cliente son las más representativas en su relación comercial. Las áreas evaluadas fueron: Situación financiera y obligaciones legales, capacidad operativa, gestión de la calidad, SSMA (Seguridad, salud y medio ambiente) y gestión comercial. Asimismo, también se buscó diseñar una metodología que permita dejar una referencia o guía confiable para otras empresas que deban afrontar un proceso de homologación de proveedores, en tanto que las actividades prestadas sean las mismas o se asemejen a las que serán objeto de evaluación. El tipo de investigación que se llevó a cabo fue la de tipo aplicada y de estudio descriptivo, para lo cual se empleó una metodología analítica que incluyó técnicas de carácter cualitativo con sus respectivos instrumentos, siendo el instrumento central de análisis de la información recopilada: el cuestionario de verificación de requisitos. Los resultados más importantes del trabajo fueron: la conformación de un compendio documentario que sirve para articular procesos administrativos internos conducentes a una mejora en el desempeño organizacional y la obtención de la homologación de proveedores con calificación general B+. El mismo que, aplicado al caso de la empresa SMA INDUSTRIAL S.A.C., le permitió mantener el status de proveedor de servicios para VOTORANTIM METAIS CAJAMARQUILLA S.A.

ABSTRACT

The main objective of the present work was to prepare a documentary compendium that satisfies the evaluation parameters prescribed by the certifying company SGS of Peru, for obtaining or ratifying the type certification of supplier approval for the company SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE INDUSTRIAL S.A.C. Said evaluation, carried out at the request of its main strategic client: the Zinc refinery VOTORANTIM METAIS CAJAMARQUILLA SA, focused on the economic activities of industrial painting and safety signage by virtue of being those that the client has criteria are the most representative in their business relationship. The areas evaluated were: Financial situation and legal obligations, operational capacity, quality management, HSE (Safety, health and environment) and commercial management. Likewise, it was also sought to design a methodology that allows leaving a reliable reference or guide for other companies that must face a supplier approval process, as long as the activities provided are the same or are similar to those that will be evaluated. The type of research that was carried out was that of an applied type and a descriptive study, for which an analytical methodology was used that included qualitative techniques with their respective instruments, being the central instrument for analyzing the information collected: the requirements verification questionnaire. The most important results of the work were: the creation of a documentary compendium that serves to

articulate internal administrative processes leading to an improvement in organizational performance and obtaining the approval of suppliers with a general B + rating. The same that, applied to the case of the company SMA INDUSTRIAL S.A.C., allowed it to maintain the status of service provider for VOTORANTIM METAIS CAJAMARQUILLA S.A.