

## RESUMEN

Autor [Mendoza Rodríguez, L.J.](#)  
Autor [Universidad Nacional Agraria La Molina, Lima \(Peru\). Ciclo corporativo](#)  
corporativo [Optativo de Profesionalización en Gestión de Calidad Total y Productividad](#)  
Título Propuesta de un sistema de gestión de calidad basada en la norma ISO 9001: 2008 para una empresa de fertilizantes foliares  
Impreso Lima : UNALM, 2017

### Copias

Ubicación Código Estado

---

Sala Tesis [F04. M4557 - T](#) USO EN SALA

Descripción 213 p. : 10 fig., 19 cuadros, 35 ref.  
Incluye CD ROM

Tesis Trabajo Académico  
(Ing Agr; Biólogo)

Bibliografía Optativo : Gestión de Calidad Total y Productividad

Sumario Sumarios (En, Es)

Materia [ABONOS](#)  
[APLICACION FOLIAR](#)  
[PROCESAMIENTO](#)  
[EMPRESAS](#)  
[GESTION](#)  
[CALIDAD](#)  
[NORMAS](#)  
[EVALUACION](#)  
[COSTOS DE PRODUCCION](#)  
[PERU](#)  
[FERTILIZANTES FOLIARES](#)  
[SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD](#)  
[COSTOS DE LA CALIDAD](#)  
[NORMA ISO 9001: 2002](#)

Otro Autor [Oré de la Cruz, C.I.](#)

Nº PE2017000313 B /

estándar M EUV F04

El presente trabajo de titulación tiene como objetivo principal proponer un Sistema de Gestión de la Calidad en base a la ISO 9001:2008 para la empresa Bio Protección de Cultivos S.R.L. Para ello, se empleó la lista de verificación en base a ISO 9001:2008 en la que se revisó punto por punto el cumplimiento que tiene la organización con cada uno de los requisitos y el cuestionario IMECCA para establecer una aproximación de los costos de calidad y el tipo de gestión en la que se desarrolla. Según la lista de verificación se concluyó que la empresa tiene un sistema de gestión muy deficiente debido a que no cuenta con procedimientos documentados ni estandarizados, tampoco tiene definidas las políticas ni objetivos de la calidad. Según la encuesta IMECCA, la empresa tiene una gestión preventiva – evaluativa que está orientada hacia la prevención pues controla defectos durante cualquier etapa del proceso productivo que disminuya la calidad del producto. El análisis FODA recalcó la decisión estratégica de adoptar un Sistema de Gestión de la Calidad. Se diseñó el Sistema de Gestión de la Calidad a fin de asegurar la calidad en los procesos para prevenir errores, disminuir los costos de calidad y poder elevar la competitividad en el mercado. Se elaboró el mapa de interacción de procesos y se redactó los siguientes documentos: procedimientos, programas, planes y formularios necesarios que están incluidos en el Manual de la Calidad. Además se creó el Manual de Operaciones y Funciones (MOF) con el fin de orientar, delimitar funciones y brindar la línea de autoridad para cada área de la empresa. Estos manuales dan soporte al Sistema de Gestión de la Calidad para Bio Protección de Cultivos S.R.L.