

RESUMEN

Autor [Cárdenas Uribe, C.C.](#)
Autor [Universidad Nacional Agraria La Molina, Lima \(Peru\).](#)
corporativo [Facultad de Industrias Alimentarias; Ciclo Optativo de
Especialización y Profesionalización en Gestión de Calidad
Total y Productividad](#)
Título Diseño de un sistema de gestión de calidad basado en la
norma ISO 9001: 2008 para la empresa Comisionistas Lince
S.A.C.
Impreso Lima : UNALM, 2017

Copias

Ubicación Código Estado

Sala Tesis [E21. C3738 - T](#) USO EN SALA

Descripción 239 p. : 6 fig., 17 cuadros, 47 ref. Incluye CD
ROM

Tesis Trabajo de Titulación (Ing Ind Alimentarias)

Bibliografía Optativo : Gestión de Calidad Total y
Productividad

Sumario Sumarios (En, Es)

Materia [EMPRESAS](#)
[PRODEUCTOS](#)
[DISTRIBUCION ECONOMICA](#)
[VENTA AL POR MAYOR](#)
[GESTION](#)
[CALIDAD](#)
[NORMALIZACION](#)
[REGLAMENTACIONES](#)
[EVALUACION](#)
[PERU](#)
[DISTRIBUIDORES DE ABARROTES](#)
[SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD](#)
[COMISIONISTAS LINCE S.A.C.](#)
[NORMA ISO 9001: 2008](#)

Otro Autor [Moreno Quispe, A.](#)

Nº PE2017000376 B / M EUV E21
estándar

Este trabajo tiene como objetivo diseñar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2008 para la empresa Comisionistas Lince S.A.C. (distribuidora de alimentos y productos en general). El diseño del sistema se ha

dividido en dos etapas. La primera corresponde al análisis de la situación actual de la empresa mediante la recopilación de información que incluye entrevista con el personal, revisión de la documentación y la aplicación de la Lista de Verificación Cuantitativa basada en la norma ISO 9001:2008. Toda esta información sirve para realizar el diagnóstico de la empresa e identificar los aspectos deficitarios para luego desarrollar la propuesta de mejora. En la segunda etapa se procede con el desarrollo de la documentación según los requisitos de la norma ISO 9001:2008 y se procede a la elaboración del manual de calidad, manual de funciones y procedimientos, esperando que estos faciliten una futura implementación del SGC diseñado para la empresa.

Abstract

This work aims to design a Quality Management System based on ISO 9001: 2008 for the Comisionistas Lince S.A.C. company (distributor of food and products in general). The system design is divided into two stages. The first one is the analysis of the company current situation through the collection of information including interviews with staff, documentation review and the application of quantitative verification list based on the ISO 9001:2008. All this information is used to make the diagnosis of the company and identify the missing elements to further develop the proposal for improvement. In the second stage we proceed with the development of the documentation according to the requirements of the standard ISO 9001:2008 and proceed to the preparation of the quality manual, the function's manual and procedures, hoping that these will facilitate the future implementation of the QMS designed for the company.