

RESUMEN

Autor [Gutiérrez Nájar, R.Y.](#)
Autor [Universidad Nacional Agraria La Molina, Lima \(Peru\). Ciclo corporativo](#)
[Optativo de Especialización y Profesionalización en Gestión de Calidad Total y Productividad](#)
Título Propuesta de mejora basada en la herramienta 5S en los procesos de ventas y almacenamiento de la empresa Jjmining S.A.C.
Impreso Lima : UNALM, 2017

Copias

| Ubicación | Código | Estado |
|------------|-----------------------------|--|
| Sala Tesis | E70. G8 - T | USO EN SALA |
| | Descripción | 178 p. : 57 cuadros, 32 ref. Incluye CD ROM |
| | Tesis | Trabajo Académico (Ing Gestión Empresarial) |
| | Bibliografía | Optativo : Gestión de Calidad Total y Productividad |
| | Sumario | Sumarios (En, Es) |
| | Materia | MINERALES INDUSTRIA EMPRESAS EQUIPO MAQUINARIA INDUSTRIAL GESTION VENTAS ALMACENAMIENTO METODOS PERU MINERIA EQUIPOS MINEROS PROCESOS DE VENTA JJMINING S.A.C. FILOSOFIA DE LAS 5S |
| | Nº estándar | PE2017000381 B / M EUV E70 |

La investigación desarrolla una propuesta de mejora basada en la herramienta 5S, la cual toma como estudio a la empresa Jjmining S.A.C., que fue creada en el año 2013, esta se dedica a la importación y comercialización de sistemas de ventilación para minería subterránea, es una pequeña empresa que actualmente

busca mejorar la productividad de sus operaciones debido a que el mercado se ha tornado más competitivo. A través del estudio se identifican y proponen mejoras en los procesos de ventas y almacenamiento de la organización para poder disminuir el tiempo de entrega de los ventiladores y lograr el correcto desarrollo de sus actividades. A la fecha el grado de satisfacción del cliente de la empresa Jjmining S.A.C. es regular, notándose diversos aspectos de insatisfacción de los clientes, este indicador señala la urgencia de medidas para la mejora en el servicio, en este sentido la investigación aborda un diagnóstico para obtener información que permita la identificación de las etapas críticas de los procesos de ventas y almacenamiento para posteriormente realizar una propuesta de mejora en base a la metodología de las 5S que permita condiciones para el buen funcionamiento de los procesos de ventas y almacenamiento. Finalmente se elabora el manual de procedimientos para el proceso de ventas y almacenamiento teniendo como finalidad mejorar el rendimiento y la productividad de los trabajadores y asegurar la correcta organización de la empresa, evitando la saturación de los pasadizos y favoreciendo la rápida identificación de los productos. Con lo cual se llega a conclusiones y recomendaciones útiles para la empresa Jjmining S.A.C. en su búsqueda de mejora de la calidad y el alcance de una buena gestión de sus procesos para lograr sus metas y objetivos.

Abstract

The research develops a proposal for improvement based on the tool 5S, which takes as its study to the Jjmining company S.A.C., which was created in the year 2013, this is the import and marketing of ventilation systems for underground mining, is a small company currently seeks to improve the productivity of their operations because the market has become more competitive. Through the study will identify and propose improvements in sales processes and storage of the organization to be able to decrease the time of delivery of the fans and achieve the proper development of their activities. To date, the degree of satisfaction of the client of the company Jjmining S.A.C. is regular, and various aspects of customer dissatisfaction, this indicator points to the urgency of measures for the improvement in the service, in this sense, the research addresses a diagnosis in order to obtain information that will permit the identification of the critical stages of the sales process and storage to then make a proposal for improvement based on the methodology 5S allows conditions for the proper operation of the sales process and storage. Finally there is produced the manual of procedures for the sales process and storage with the purpose to improve the performance and productivity of the workers and to ensure the proper organization of the company, avoiding saturation of the passageways and favoring the rapid identification of products.

Reaching useful conclusions and recommendations for the company Jjmining S.A.C. in their quest for improving the quality and scope of a good management of its processes to achieve its goals and objectives