

RESUMEN

Autor [Burga Guerrero, M. del C.](#)
Autor [Universidad Nacional Agraria La Molina, Lima \(Peru\).](#)
corporativo [Facultad de Industrias Alimentarias; Ciclo Optativo de
Gestión de Calidad Total y Productividad](#)
Título **Diseño de un sistema de gestión en base a la NTP-iso/iec
17025: 2006 para el laboratorio de Industrias Lácteas
Peruanas S.A.**
Impreso Lima : UNALM, 2017

Copias

Ubicación	Código	Estado
Sala Tesis	Q04. B8 - T	EN PROCESO
Descripción	224 p. : 5 fig., 10 cuadros, 29 ref. Incluye CD ROM	
Tesis	Trabajo Académico (Ing Ind Alimenarias)	
Bibliografía	Optativo : Gestión de Calidad Total y Productividad	
Sumario	Sumario (En, Es)	
Materia	INDUSTRIAS LACTEAS PERUANAS S.A. PRODUCTOS LACTEOS INDUSTRIA LECHERA CALIDAD NORMAS PROCESAMIENTO GESTION EVALUACION PERU SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD NTP-ISO/IEC 17025: 2006	
Otro Autor	Moreno Suárez, D.C.	
N° estándar	PE2018000053 B / M EUV Q04	

El presente trabajo de titulación tuvo como objetivo principal desarrollar un sistema de Gestión de Calidad basado en la NTP-ISO/IEC 17025:2006 (INDECOPI 2006) para el laboratorio de la empresa Industrias Lácteas Peruanas S.A. El laboratorio de la empresa Industrias Lácteas Peruanas S.A., es un laboratorio de ensayo de primera y tercera parte que realiza y brinda servicios de análisis de calidad de productos lácteos, el cual ha visto necesario

el diseño de un sistema de gestión de calidad para la competencia del laboratorio con fines de mejora y posterior acreditación en base a la NTP-ISO/IEC 17025:2006 de tal manera que se pueda cumplir con las expectativas de sus clientes internos y externos en el mercado globalizado del sector. El desarrollo de la metodología se realizó en dos etapas. En la primera etapa se realizó una evaluación y diagnóstico de la empresa en la cual se utilizó las herramientas de calidad como la lista de verificación en base a la NTP-ISO 17025:2006, tormenta de ideas y la matriz de selección de problemas, donde se encontró que el aspecto deficitario era que no contaba con un adecuado sistema de gestión de calidad para el laboratorio y en la segunda etapa se elaboró el manual de calidad el cuál se incluye los procedimientos, formatos y otros documentos que forman parte del sistema de gestión, así como también los que se encuentran relacionados a los requisitos técnicos de los procesos de ejecución de ensayos en el alcance del servicio del laboratorio de la organización

Abstract

The main objective of this work was to develop a Quality Management System based on NTP ISO/IEC 17025:2006 (INDECOPI 2006) for the laboratory "Industrias Lácteas Peruanas S.A.", which is a first and third party testing laboratory that performs and provides services of quality control measures for dairy products. It has been necessary to design a system of quality management for the competition of our laboratory and subsequent accreditation based on NTP ISO/IEC 17025:2006 in order to fulfil the expectations of its internal and external clients in the globalized market of the sector. The development of the methodology was performed in two stages. In the first stage we did the evaluation and diagnosis of the laboratory in which quality tools as checklist based on NTP-ISO/IEC 17025:2006, brainstorming and selection matrix problems, were used to identified the deficit aspect of the laboratory and as a result we discovered that the principal problem was that it did not have an adequate system of quality management. In the second stage we developed the quality manual with procedures, forms and other documents that are part of their quality system, as well as those who are related to the technical requirements of the implementation process of testing within the scope of the laboratory service of the organization.

