

RESUMEN

Autor [Palomino Rojas, J.E.](#)

Autor corporativo [Universidad Nacional Agraria La Molina, Lima \(Peru\). Facultad de Economía y Planificación](#)

Título **Sistema de contratación de terceros en un laboratorio**

Impreso Lima : UNALM, 2018

Copias

Ubicación	Código	Estado
Sala Tesis	E12. P34 - T	USO EN SALA
Descripción	45 p. : 5 gráficos, 5 tablas, 19 ref. Incluye CD ROM	
Tesis	Trabajo Monográfico (Ing Gestión Empresarial)	
Bibliografía	Facultad : Economía y Planificación	
Sumario	Sumario (Es)	
Materia	LABORATORIOS CONTRATOS LABORALES RELACIONES LABORALES VENTAS DEMANDA EVALUACION PERU CONTRATACION A TERCEROS ATENCION AL CLIENTE	
N° estándar	PE2018000465 B / M EUV E12	

La presente investigación toma lugar en el área de Servicios de Acondicionado de un Laboratorio ubicado en la ciudad de Lima-Perú. Dicho Laboratorio enfrenta problemas para poder cumplir con la demanda variable de los clientes, lo que tiene efectos negativos en las entregas a tiempo, cancelaciones de órdenes por parte del cliente, satisfacción del cliente y otros. El objetivo fue determinar el impacto de un sistema de contratación de terceros en las ventas y cumplimiento de demanda variable del Laboratorio. El diseño metodológico fue descriptivo - comparativo explicativo. El instrumento de evaluación que se utilizó fue el esquema de contratación de personal tercero. Los resultados obtenidos evidencian que para todo problema existe una o varias soluciones y muchas veces es más sencilla de lo que aparenta.

ABSTRACT

This research takes place in the Conditioning Services area of a Laboratory located in the city of Lima-Peru. Said Laboratory faces problems to be able to meet the variable demand of the clients, which has negative effects on deliveries on time, cancellations of orders by the client, client satisfaction and others. The objective was to determine the impact of a third-party contracting system on the Laboratory's sales and compliance with variable demand. The methodological design was descriptive - comparative explanatory. The evaluation instrument used was the third-party personnel hiring scheme. The results obtained show that for every problem there is one or more solutions and many times it is simpler than it appears.