

RESUMEN

Autor [Puma Astoria, K.K.](#)
Autor corporativo [Universidad Nacional Agraria La Molina, Lima \(Peru\). Facultad de Pesquería; Ciclo Optativo de Profesionalización en Gestión de Calidad Total y Productividad](#)
Título **Diagnóstico de gestión de la calidad y propuesta de mejora para el cultivo de truchas, compañía Acuícola Juníhn S.A.C.**
Impreso Lima : UNALM, 2017

Copias

Ubicación	Código	Estado
Sala Tesis	Q03. P8 - T	USO EN SALA
Descripción	198 p. : 13 fig., 23 tablas, 30 ref. Incluye CD ROM	
Tesis	Trabajo Académico (Ing Pesquero)	
Bibliografía	Optativo : Gestión de Calidad Total y Productividad	
Sumario	Sumario (Es)	
Materia	TRUCHA PISCICULTURA HIGIENE DE LOS ALIMENTOS ADOPCION DE INNOVACIONES INOCUIDAD ALIMENTARIA GESTION POR OBJETIVOS NORMAS CALIDAD CONTROL DE CALIDAD EVALUACION PERU BUENAS PRACTICAS ACUICOLAS GESTION DE CALIDAD NORMAS NTP ISO 9001: 2009 COMPAÑIA ACUICOLA JUNIN S.A.C.	
Otro Autor	Solís Núñez, D.I.	
Nº estándar	PE2018000208 B / M EUV Q03; E20	

El presente trabajo académico tuvo como objetivo diagnosticar el Sistema de Gestión de Calidad y proponer una oportunidad de mejora en la empresa Compañía Acuícola Junín S.A.C., basado en los criterios de la NTP ISO 9001:2009 y en la NTP 320.004: 2011 Buenas Prácticas Acuícolas, a fin de detectar cual es el problema que debe tratarse con mayor prioridad, a fin de proponer una oportunidad de mejora para la organización. La metodología aplicada se basó en la aplicación de las listas de verificación para la realización de diagnósticos basados en la NTP ISO 9001:2009 y la NTP 320.004:2011, para luego desarrollar la técnica del grupo nominal y matriz de selección de problemas para determinar el o los punto(s) más importante que la empresa puede mejorar. Los resultados obtenidos muestran una situación de incumplimiento sistemático tanto en la NTP ISO 9001:2009 relacionado a un Sistema de Gestión de Calidad, como en la NTP 320.004:2011 en la aplicación de Buenas Prácticas Acuícolas, por ello se determinó necesario implementar la NTP 320.004:2011 a fin de ser uno de los puntos clave para posteriormente implementar la NTP ISO 9001:2009. Por consiguiente, la propuesta de mejora se basó en la elaboración de un manual de buenas prácticas acuícolas basadas en la NTP 320.004:2011, el cual contempla un conjunto de lineamientos, procedimientos y recomendaciones técnicas aplicables a la producción primaria necesarias para asegurar la calidad e inocuidad del producto.

ABSTRACT

The objective of this academic work was to diagnose the Quality Management System and propose an opportunity for improvement in the company Compañía Acuícola Junín SAC, based on the criteria of the NTP ISO 9001: 2009 and in the NTP 320.004: 2011 Good Aquaculture Practices, in order to detect which problem should be treated with the highest priority, in order to propose an improvement opportunity for the organization. The applied methodology was based on the application of the checklists for the realization of diagnoses based on the NTP ISO 9001: 2009 and the NTP 320.004: 2011, to then develop the technique of the nominal group and problem selection matrix to determine the or the most important point (s) that the company can improve. The results obtained show a situation of systematic non-compliance both in the NTP ISO 9001: 2009 related to a Quality Management System, and in the NTP 320.004: 2011 in the application of Good Aquaculture Practices, for this reason it was determined necessary to implement the NTP 320.004 : 2011 in order to be one of the key points to subsequently implement the NTP ISO 9001: 2009. Therefore, the improvement proposal was based on the preparation of a manual of good aquaculture practices based on the NTP 320.004: 2011, which contemplates a set of guidelines, procedures and technical recommendations applicable to primary production necessary to ensure the quality and product safety.