

RESUMEN

Autor [Castañeda Vargas, V.H.](#)
Autor corporativo [Universidad Nacional Agraria La Molina, Lima \(Peru\). Facultad de Economía y Planificación](#)
Título **Implementación de controles en el área de pintura para la entrega de vehículos reparados en el taller multimarca Germania Automotriz S.A.C.**
Impreso Lima : UNALM, 2018

Copias

Ubicación	Código	Estado
Sala Tesis	E20. C3783 - T	EN PROCESO
Descripción	56 p. : 6 gráficos, 12 tablas.17 ref. Incluye CD ROM	
Tesis	Trabajo Monográfico (Ing Gestión empresarial)	
Bibliografía	Facultad : Economía y Planificación	
Sumario	Sumario (Es)	
Materia	VEHICULOS PINTURA SERVICIOS METODOS CALIDAD GESTION NORMALIZACION CONTROL DE CALIDAD EVALUACIOg PERU TALLERES AUTOMOTRICES TALLER MULTIMARCA GERMINA AUTOMOTRIZ S.A.C.	
Nº estándar	PE2018000762 B / M EUV E20	

El presente trabajo monográfico se perfiló en los siguientes capítulos: En el Capítulo I, se identificó y describió la problemática y situación actual de los procesos en el área de Pintura, se describe el problema principal del área en mención, y tres problemas secundarios directamente relacionados con el problema principal. El objetivo principal busca resolver el problema principal y de manera análoga los tres objetivos específicos se enfocan en resolver los problemas secundarios. La identificación de los problemas y el planteamiento de

los objetivos buscan reducir los reprocesos en el área de pintura de la sede de Surquillo de Germania Automotriz S.A.C. En el Capítulo II, se contextualiza la propuesta en un marco teórico de optimización de procesos en el área de Pintura. En el Capítulo III, se explica la metodología a utilizar para desarrollar la propuesta. Finalmente, en el Capítulo IV, luego del análisis y el uso de las herramientas del Diagrama de Pareto y el Diagrama de Causa-Efecto, también conocido como Diagrama de Ishikawa; se presentan los resultados junto a los controles implementados para reducir considerablemente el reingreso de unidades por reproceso al área de pintura de Surquillo de Germania Automotriz S.A.C.

ABSTRACT

This monographic work was outlined in the following chapters: In Chapter I, the problem and current situation of the processes in the Painting area was identified and described, the main problem of the area in question is described, and three directly related secondary problems with the main problem. The main objective seeks to solve the main problem and in a similar way the three specific objectives focus on solving the secondary problems. The identification of the problems and the establishment of the objectives seek to reduce rework in the painting area of the Surquillo de Germania Automotriz S.A.C. headquarters. In Chapter II, the proposal is contextualized in a theoretical framework of process optimization in the area of Painting. In Chapter III, the methodology to be used to develop the proposal is explained. Finally, in Chapter IV, after the analysis and use of the tools of the Pareto Diagram and the Cause-Effect Diagram, also known as the Ishikawa Diagram; The results are presented together with the controls implemented to considerably reduce the re-entry of units due to reprocessing at the Surquillo de Germania Automotriz S.A.C.