

## RESUMEN

Autor [Miguel Córdova, R.A.](#)  
Autor corporativo [Universidad Nacional Agraria La Molina, Lima \(Peru\). Facultad de Economía y Planificación](#)  
Título **Propuesta de mejora en el proceso de pago de nómina del Área de Remuneraciones del Banco Ripley S.A.**  
Impreso Lima : UNALM, 2018

### Copias

Ubicación	Código	Estado
Sala Tesis	<a href="#">E12. M5 - T</a>	USO EN SALA
Descripción	58 p. : 5 fig., 8 tablas, 17 ref. Incluye CD ROM	
Tesis	Trabajo Monográfico (Ing Gestión Empresarial)	
Bibliografía	Facultad : Economía y Planificación	
Sumario	Sumario (Es)	
Materia	<a href="#">BANCOS COMERCIALES</a> <a href="#">SALARIOS</a> <a href="#">GESTION</a> <a href="#">ANALISIS DE SISTEMAS</a> <a href="#">COSTO DEL TRABAJO</a> <a href="#">SATISFACCION DEL TRABAJO</a> <a href="#">EVALUACION</a> <a href="#">PERU</a> <a href="#">PAGO DE NOMINA</a> <a href="#">REMUNERACIONES</a> <a href="#">BANCO RIPLEY S.A.</a>	
Nº estándar	PE2018000884 B / M EUV E12	

El propósito fundamental del trabajo es mostrar el flujo del proceso de pago de nómina de Banco Ripley Perú S.A. con la finalidad de identificar y corregir, mediante el uso de herramientas de gestión de la calidad, los factores críticos que generan fallas en este proceso. La propuesta de mejora pretende disminuir la incidencia de errores de pago de los haberes mensuales que generan reintegros y pagos en exceso, los cuales conllevan a pérdidas económicas en la empresa. Los instrumentos utilizados para el procesamiento de la información fueron las figuras y tablas, que permiten examinar de qué manera se está realizando una actividad, simplificarla o modificarla con la finalidad de eliminar las tareas innecesarias. Asimismo, se aplicó una encuesta a diez agencias de Lima y Provincias, la cual nos permitió conocer la opinión de los trabajadores acerca del pago realizado a fin de mes. Finalmente, el resultado de este trabajo nos permite contar con un diagnóstico completo del actual proceso de pago que, integrado con los resultados de la encuesta aplicada, nos ayudan a identificar los aspectos críticos que deben ser atendidos para generar un impacto inmediato positivo en el resultado del proceso de pago de la nómina mensual en Banco Ripley S.A.