

RESUMEN

Autor [Guerrero Vásquez, E.J.](#)

Autor corporativo [Universidad Nacional Agraria La Molina, Lima \(Peru\). Facultad de Economía y Planificación](#)

Título **La importancia del rol gerencial como inductor del clima organizacional en la gerencia de sistemas de una entidad pública**

Impreso Lima : UNALM, 2018

Copias

Ubicación	Código	Estado
Sala Tesis	E20. G84 - T	USO EN SALA
Descripción	70 p. : 12 fig., 14 tablas, 42 ref. Incluye CD ROM	
Tesis	Trabajo Monográfico (Ing Gestión Empresarial)	
Bibliografía	Facultad : Economía y Planificación	
Sumario	Sumario (Es)	
Materia	ADMINISTRACION DE EMPRESAS GESTION TOMA DE DECISIONES ORGANIZACION DEL TRABAJO MOTIVACION SECTOR PUBLICO PERU CLIMA ORGANIZACIONAL	
Nº estándar	PE2019000096 Rb / m euv E20	

La presente investigación se realizó en una entidad pública encargada de supervisar la inversión en energía y minería en el Perú, específicamente en la gerencia de sistemas. Su sede central está ubicada en el distrito de Magdalena del Mar en Lima y cuenta con alrededor de 40 colaboradores. Como propósito de estudio se abordó la importancia del rol gerencial para la obtención de un buen clima organizacional. Para ello, se utilizó la herramienta de medición del clima organizacional según el modelo de Likert, la cual se basa en la realización de una encuesta con preguntas específicas que brindan información relevante sobre la percepción de los trabajadores. Se logró obtener información de 16 colaboradores de la gerencia de sistemas a los cuales se les realizó 29 preguntas estructuradas. Los resultados obtenidos reflejan que el clima organizacional que presenta la gerencia de sistemas no es favorable. Las variables analizadas manifiestan que el estilo de liderazgo ejercido por el gerente de sistemas es

autoritario, la toma de decisiones se da en el nivel jerárquico alto, la comunicación no es efectiva y la motivación de los colaboradores es baja. Las recomendaciones propuestas, posterior a la revisión de la literatura y el análisis de resultados, fueron las siguientes: se considera necesario que el gerente de sistemas desarrolle sus habilidades gerenciales, mejore el estilo de liderazgo y considere el planteamiento e implementación de estrategias que incrementen la motivación del personal garantizando de esa forma el cumplimiento de objetivos, motivación del personal, eficacia y eficiencia laboral.

ABSTRACT

This research was carried out in a public entity in charge of supervising investment in energy and mining in Peru, specifically in systems management. Its headquarters are located in the Magdalena del Mar district in Lima and it has around 40 employees. As a study purpose, the importance of the managerial role to obtain a good organizational climate was addressed. For this, the organizational climate measurement tool was used according to the Likert model, which is based on conducting a survey with specific questions that provide relevant information on the perception of workers. Information was obtained from 16 employees of the systems management to whom 29 structured questions were asked. The results obtained reflect that the organizational climate presented by systems management is not favorable. The variables analyzed show that the leadership style exercised by the systems manager is authoritarian, decision-making occurs at the high hierarchical level, communication is not effective and the motivation of employees is low. The proposed recommendations, after reviewing the literature and analyzing the results, were the following: it is considered necessary for the systems manager to develop their managerial skills, improve the leadership style and consider the approach and implementation of strategies that increase the staff motivation, thus guaranteeing the fulfillment of objectives, staff motivation, effectiveness and work efficiency.