

RESUMEN

Autor [Tineo Pastor, E.](#)
Autor corporativo [Universidad Nacional Agraria La Molina, Lima \(Peru\). Facultad de Economía y Planificación](#)
Título **Incorporación de factores de liderazgo transformacional para incremento del rendimiento de los asesores en Mibanco - Agencia México**
Impreso Lima : UNALM, 2019

Copias

Ubicación	Código	Estado
Sala Tesis	E20. T5 - T	USO EN SALA
Descripción	51 p. : 12 fig., 13 tablas, 21 ref. Incluye CD ROM	
Tesis	Trabajo Monográfico (Ing Gestión Empresarial)	
Bibliografía	Facultad : Economía y Planificación	
Sumario	Sumarios (En, Es)	
Materia	BANCOS DIRECTIVOS RECURSOS HUMANOS LIDERAZGO COMPORTAMIENTO HUMANO GESTION RENDIMIENTO PERU ASESORES DE NEGOCIOS LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL FINANCIERA MIBANCO	
N° estándar	PE2020000043 B / M EUV E20	

La investigación está motivada en la búsqueda de una solución al bajo rendimiento de los asesores de negocios en Mibanco – Agencia México, donde se utiliza el liderazgo transformacional y sus factores como herramienta que permita mejorar el rendimiento de los asesores. El objetivo de la investigación es determinar qué factores de liderazgo transformacional ya se cuenta entre los asesores, qué factores presentan deficiencias y proponer estrategias de acción para potenciar de manera integral los factores de liderazgo transformacional con el propósito de sugerir cambios positivos en el rendimiento. La investigación

cuenta con la participación de 18 asesores de negocios que es el total de la población de asesores de la financiera Mibanco ubicado en Av. México 1614-La Victoria a quienes se les aplicó un cuestionario con doce factores de liderazgo transformacional. De la encuesta se logró determinar que los asesores poseen en su mayoría (83%) con factores de liderazgo transformacional como la creatividad, conocer el empowerment, coherencia entre sus actuaciones y la misión, visión y valores de la organización, actitud de colaboración y participación, ética, prestigio. Según la escala definida, existe en niveles altos entre (bastante) y (mucho). Por otro lado existe un pequeño porcentaje (17%) de asesores donde los siguientes factores de liderazgo transformacional son deficientes como la interactividad, comunicación, visión, pasión y por último la formación y asesoramiento de los colaboradores. Finalmente se desarrolla algunas sugerencias para potenciar dichos factores en busca de un mayor rendimiento de los asesores de negocios de la mencionada agencia.

ABSTRACT

The research is motivated in the search for a solution to the low performance of the business advisors in Mibanco – Mexico Agency, where transformational leadership and its factors are used as a tool to improve the performance of the advisors. The objective of the research is to determine what factors of transformational leadership are already counted among the advisors, what factors present deficiencies and to propose action strategies to comprehensively promote transformational leadership factors with the purpose of suggesting positive changes in performance. The research has the participation of 18 business advisors, which is the total population of advisors of the Mibanco financial institution located at Av. Mexico 1614 - La Victoria, to whom a questionnaire with twelve factors of transformational leadership was applied. From the survey it was possible to determine that the advisors have the majority (83%) with factors of transformational leadership such as creativity, knowing the empowerment, coherence between their actions and the mission, vision and values of the organization, attitude of collaboration and participation, ethics, prestige. According to the defined scale, it exists at high levels between (enough) and (much). On the other hand, there is a small percentage (17%) of advisors where the following factors of transformational leadership are deficient, such as interactivity, communication, vision, passion and, finally, the training and advice of collaborators. Finally, some suggestions are developed to promote these factors in search of a better performance of the business advisors of the aforementioned agency.