

## RESUMEN

Autor [Zaraabia Yupanqui, E.Z.](#)

Autor corporativo [Universidad Nacional Agraria La Molina, Lima \(Peru\). Facultad de Economía y Planificación](#)

Título **Benchmarking en el proceso de producción de musgo para exportación**

Impreso Lima : UNALM, 2014

### Copias

Ubicación	Código	Estado
Sala Tesis	<a href="#">E20. Z37 - T</a>	USO EN SALA
Descripción	89 p. : 14 fig., 18 cuadros, 42 ref.	
Tesis	Trabajo Monográfico (Ing Gestión Empresarial)	
Bibliografía	Facultad : Economía y Planificación	
Sumario	Sumario (Es)	
Materia	<a href="#">BENCHMARKING</a> <a href="#">PERU</a> <a href="#">EVALUACION</a> <a href="#">CONTROL DE CALIDAD</a> <a href="#">SPHAGNUM</a> <a href="#">MUSCOS</a> <a href="#">EMPRESAS PRIVADAS</a> <a href="#">PRODUCCION</a> <a href="#">SECADO</a> <a href="#">GESTION</a> <a href="#">ECONOMIA DE LA PRODUCCION</a> <a href="#">EXPORTACIONES</a> <a href="#">ADOPCION DE INNOVACIONES</a> <a href="#">NORMALIZACION</a>	
N° estándar	PE2016000304 B / M EUV E20; E16	

InkaMoss SAC, es una empresa acopiadora de musgo con fines de exportación para el mercado europeo, asiático y norteamericano. Las comunidades de la zona alto andina son sus abastecedoras para la planta de producción en la provincia de Jauja. Debido a su calidad de empresa acopiadora InkaMoss realiza integración hacia atrás en su cadena productiva a fin de asegurar el

abastecimiento de materia prima, para ello realiza un trabajo en conjunto con Sierra Exportadora y la DGFFS. Durante el año 2012, el diseño del proceso productivo, dependiente de las condiciones climatológicas para secado, ocasionó retrasos (más días en el proceso), baja calidad de fibra (exceso de humedad, hongos e impurezas) y finalmente incumplimiento en los tiempos y requisitos exigidos por los clientes. Ante esto InkaMoss, planteó aplicar el BenchMarking chileno (líderes mundiales en abastecimiento de musgo), para evaluar y comparar las prácticas del proceso productivo. De Marzo 2013 a 2014 con el apoyo de 4 colaboradores internos y colaboradores externos entre ellos 2 clientes japoneses ( quienes también eran clientes de las empresas chilenas en estudio) se decidió implementar el diseño de la cama de secado chilena ( proteger el musgo de las lluvias, vientos y rayos UV, adicional a un menor manipuleo por limpieza). La inversión requerida fue 60,0000 soles. Las mejoras obtenidas fueron disminuir el tiempo de producción total en un 50%, (14 días menos) mejorar la reducción de impureza en un 50 %, y fibra menos quebradiza por menor exposición a los rayos UV. Con lo mencionado anteriormente el precio de venta al mercado internacional se incrementó en un 40 %, contribuyendo en gran manera a su competitividad en el mercado internacional.

## **ABSTRACT**

InkaMoss SAC, is a company that collects moss for export purposes for the European, Asian and North American markets. The communities of the high Andean zone are its suppliers for the production plant in the province of Jauja. Due to its quality as a collecting company, InkaMoss carries out backward integration in its production chain in order to ensure the supply of raw materials, for this it carries out a joint work with Sierra Exportadora and the DGFFS. During 2012, the design of the production process, depending on the weather conditions for drying, caused delays (more days in the process), low fiber quality (excess moisture, fungi and impurities) and finally non-compliance with the times and requirements. demanded by customers. Given this, InkaMoss, proposed to apply the Chilean BenchMarking (world leaders in moss supply), to evaluate and compare the practices of the production process. From March 2013 to 2014 with the support of 4 internal and external collaborators, including 2 Japanese clients (who were also clients of the Chilean companies under study), it was decided to implement the design of the Chilean drying bed (protect the moss from the rains), , winds and UV rays, in addition to less manipulation for cleaning). The required investment was 60,0000 soles. The improvements obtained were to reduce the total production time by 50%, (14 days less) to improve the impurity reduction by 50%, and less brittle fiber due to less exposure to UV rays. With the aforementioned, the sale price to the international market increased by 40%, greatly contributing to its competitiveness in the international market.