

## RESUMEN

Autor [Acosta Vigo, C.I.](#)  
Autor corporativo [Universidad Nacional Agraria La Molina, Lima \(Peru\). Facultad de Economía y Planificación](#)  
Título **Reestructuración organizativa de la empresa Engcon SAC para mejorar la eficiencia operativa**  
Impreso Lima : UNALM, 2017

### Copias

Ubicación	Código	Estado
Sala Tesis	<a href="#">E20. A3 - T</a>	USO EN SALA
Descripción	199 p. : 35 fig., 26 tablas, 35 ref. Incluye CD ROM	
Tesis	Tesis (Ing Gestión Empresarial)	
Bibliografía	Facultad : Economía y Planificación	
Sumario	Sumarios (En, Es)	
Materia	<a href="#">SUMINISTRO DE ENERGIA ELECTRICA</a> <a href="#">EMPRESAS</a> <a href="#">GESTION POR OBJETIVOS</a> <a href="#">TOMA DE DECISIONES</a> <a href="#">METODOS</a> <a href="#">EVALUACION</a> <a href="#">PERU</a> <a href="#">EFICIENCIA OPERATIVA</a> <a href="#">REESTRUCTURACION DE EMPRESAS</a> <a href="#">DIAGNOSTICO OPERACIONAL</a> <a href="#">GESTION EMPRESARIAL</a> <a href="#">ENGCON S.A.C.</a>	
Nº estándar	PE2018000142 B / M EUV E20	

El objetivo de la presente investigación es evaluar la Eficiencia Operativa, con la finalidad de elaborar una Propuesta de mejora y hacer una Reestructuración Organizacional para que la eficiencia de la empresa Engcon SAC aumente. El tipo de investigación es Descriptivo- Explicativo y el diseño de la investigación es No experimental, transversal. El estudio se realizó mediante un Diagnóstico de Eficiencia Operacional, utilizando la técnica del Análisis Factorial - Causal; se realizaron entrevistas a los Gerentes y colaboradores, además se analizaron los

documentos brindados por la empresa. El resultado de la eficiencia operativa total luego del Diagnóstico Operacional es 42%; los resultados de la eficiencia por cada función: Funciones 47%, Estructura 34%, Recursos Humanos 29% y el Presupuesto 36%. A partir de ello, se propusieron acciones correctivas, que sirvieron para que se superen las deficiencias encontradas y se implementó la nueva Estructura Organizacional funcional, que ayudó con los propósitos de la empresa. Tras una nueva evaluación de la eficiencia operativa se obtuvo como resultado una eficiencia total de 61% y los resultados de la eficiencia por cada función: Funciones 63%, Estructura 69%, Recursos Humanos 52% y el Presupuesto 56%. Se concluye que la eficiencia de la empresa aumentó considerablemente después de la implementación de la propuesta de mejora, con lo cual se propone que se debería aplicar el Diagnóstico de Productividad cada seis meses a la empresa Engcon SAC, esto permitirá tener un mejor panorama de la empresa y control de las funciones y las interrelaciones de las áreas; y se puedan ajustar las acciones correctivas y elaborar nuevas propuestas de mejora, de acuerdo a los nuevos datos recopilados.

## **ABSTRACT**

The objective of the present investigation is to evaluate the Operational Efficiency, in order to elaborate a Proposal for improvement and to carry out an Organizational Restructuring so that the efficiency of the company Engcon SAC increases. The type of research is Descriptive-Explanatory and the research design is Non-experimental, cross-sectional. The study was carried out through an Operational Efficiency Diagnosis, using the Factorial - Causal Analysis technique; Interviews were conducted with managers and collaborators, in addition the documents provided by the company were analyzed. The result of the total operational efficiency after the Operational Diagnosis is 42%; the efficiency results for each function: Functions 47%, Structure 34%, Human Resources 29% and Budget 36%. Based on this, corrective actions were proposed, which served to overcome the deficiencies found and the new functional Organizational Structure was implemented, which helped with the purposes of the company. After a new evaluation of operational efficiency, a total efficiency of 61% was obtained and the results of efficiency for each function: Functions 63%, Structure 69%, Human Resources 52% and Budget 56%. It is concluded that the efficiency of the company increased considerably after the implementation of the improvement proposal, with which it is proposed that the Productivity Diagnosis should be applied every six months to the company Engcon SAC, this will allow a better overview of the company and control of the functions and interrelationships of the areas; and corrective actions can be adjusted and new proposals for improvement can be made, according to the new data collected.