

UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA

LA MOLINA

FACULTAD DE ECONOMÍA Y PLANIFICACIÓN



**“OPTIMIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN COMERCIAL EN
EMPRESA DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN Y DISTRIBUCIÓN
ELÉCTRICA, CLIMATIZACIÓN E INFRAESTRUCTURA
TECNOLÓGICA”**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL PARA OPTAR EL
TÍTULO DE ECONOMISTA**

LUCÍA PAMELA PEREA OLIVOS

LIMA – PERÚ

2021

**UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA
LA MOLINA
FACULTAD DE ECONOMÍA Y PLANIFICACIÓN**

**“OPTIMIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN COMERCIAL EN
EMPRESA DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN Y DISTRIBUCIÓN
ELÉCTRICA, CLIMATIZACIÓN E INFRAESTRUCTURA
TECNOLÓGICA”**

**PRESENTADO POR
LUCÍA PAMELA PEREA OLIVOS**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL PARA OPTAR
EL TÍTULO DE ECONOMISTA**

SUSTENTADA Y APROBADA ANTE EL SIGUIENTE JURADO

.....
Mg. Sc. Juan Felipe Magallanes Díaz
PRESIDENTE

.....
Mg. Sc. Raquel Margot Gómez Ocorima
ASESORA

.....
Mg. Sc. Silvia Rosa Pérez Huamán
MIEMBRO

.....
Mg. Sc. Miguel Ángel La Rosa Salazar
MIEMBRO

Lima – Perú
2021

*Dedicado a mis padres, Carlos
y Carmen. Gracias
por compartir
conmigo, este camino
de la vida.*

ÍNDICE GENERAL

I.	INTRODUCCIÓN	1
1.1.	Problemática	1
1.2.	Objetivos.....	5
1.2.1.	Objetivo general	5
1.2.2.	Objetivos específicos.....	5
II.	MARCO TEÓRICO.....	6
2.1.	Los costos	6
2.2.	Reducción de costos con eficiencia	7
2.3.	Los beneficios.....	7
2.4.	El procesamiento de las órdenes de pedidos de ventas.....	8
2.5.	Estrategia de Producto o Servicio.....	8
2.6.	Función de las Marcas	9
III.	MARCO CONCEPTUAL.....	10
IV.	MARCO METODOLÓGICO	11
4.1.	Delimitación temporal y de ámbito geográfico	11
4.2.	Naturaleza del estudio: Monografía tipo no experimental	12
4.2.1.	Estudio de Caso	12
4.3.	Las fuentes estadísticas consultadas	14
4.4.	Procedimiento para el logro de los objetivos.....	14
V.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	16
5.1.	Resultados.....	16
5.2.	Discusión	27
VI.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	29
6.1.	Conclusiones.....	29
6.2.	Recomendaciones	30
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	31
	ANEXOS.....	33

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Errores más comunes encontrados en una OPV(Enero - Junio 2017)	4
Tabla 2: Identificación de las OPV(Enero – Junio 2017)	13
Tabla 3: Cantidad de OPV por tipo de error(Enero – Junio 2017)	17
Tabla 4: Clasificación del origen del error en una OPV(Enero – Junio 2017)	19
Tabla 5: Identificación del costo por reprocesos de los equipos de una OPV seleccionada del semestre (Enero - Junio 2017)	20
Tabla 6: Cálculo inicial de los beneficios en una OPV sin error seleccionada del semestre (Enero - Junio 2017).....	21
Tabla 7: Cálculo de los beneficios en una OPV con al menos un errorseleccionada del semestre (Enero - Junio 2017).....	21
Tabla 8: Medidas correctivas y responsables	23
Tabla 9: Actividades de supervisión y verificación de la información y sus responsables.....	24

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Secuencia de comunicación del problema del equipo a proteger.....	2
Figura 2: Secuencia de acciones que resultan de procesar una OPV con error.....	3
Figura 3: OPV generadas en el primer semestre del 2017.....	16
Figura 4: OPV por tipo de error, en el primer semestre del 2017.	18
Figura 5: Origen del error en una OPV en el primer semestre del 2017	19
Figura 6: Resultados obtenidos al comparar dos escenarios: una OPV sin error y la misma OPV con al menos un error encontrado	22
Figura 7: Indicación al asesor sobre un error correspondiente a la forma de pago del cliente.....	25
Figura 8: Indicación al asesor sobre un error correspondiente a la marca de los equipos solicitados	26

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Cuadros de data correspondiente a las OPV, registradas durante el primer semestre del año 2017	33
Anexo 2: Figura de ingreso monetario esperado por la empresa, de acuerdo a la cotización aceptada por el cliente	47
Anexo 3: Figura de detalle de los costos unitarios y totales generados en el presupuesto ligado a la cotización presentada al cliente	49
Anexo 4: Charla de información previa a la generación de una OPV y observaciones para tener en cuenta.....	50

RESUMEN

Esta monografía describe el trabajo realizado en el área comercial, específicamente en la administración comercial, de una empresa dedicada a la comercialización de equipos de protección y distribución eléctrica, climatización e infraestructura tecnológica. En ella se evaluaron los errores en la información contenida en una orden de pedido de venta (OPV) procesada, con la finalidad de conocerlos, evitar las pérdidas económicas en el corto plazo para la empresa. Luego, se clasificaron estos errores, evitando reprocesos en otras áreas de la empresa y determinando las pérdidas que elevaban los costos de operación. Se diseñaron las pautas para prevenir errores en una OPV al momento de su generación y evitar mayores costos de operación. Con ello se logró clasificar los errores más comunes como recibir una orden de compra errada, no revisar el stock de almacén, ofrecer fechas de entrega de productos y realización de servicios no acorde al cronograma de trabajo. Asimismo, se logró identificar a los agentes causantes de estos errores, estimando el incremento de costos de operación que se generaba cuando se procesaba una OPV errada. Se reforzaron pautas tanto a los asesores como a las asistentes comerciales para prevenir generar una OPV con error en su información. Finalmente, se concluye que toda persona que pertenece al área comercial de la empresa, debe estar en capacidad de identificar los errores en la documentación previa al procesamiento de una OPV, permitiendo al responsable de la administración comercial, procesar las OPV sin errores en su documentación. Siendo el personal del área comercial, consciente que los errores perjudican a toda la empresa al tener menores beneficios, se refuerza de manera constante las pautas de prevención de errores mediante charlas.

Palabras clave: pedido de venta (OPV); comercial; error; costo.

ABSTRACT

This monograph describes the work carried out in the commercial area, specifically in the commercial administration, of a company dedicated to the commercialization of electrical protection and distribution equipment, air conditioning and technological infrastructure. Errors in the information contained in a processed sales order (OPV) were evaluated, in order to know them, avoid economic losses in the short term for the company- Then, these errors were classified, avoiding reprocessing in other areas of the company and determining the losses that raised the operating costs. The guidelines were designed to prevent errors in an IPO at the time of its generation and avoid higher operating costs. With this, it was possible to classify the most common errors such as receiving a wrong purchase order, not checking the warehouse stock, offering product delivery dates and performing services not according to the work schedule. Likewise, it was possible to identify the agents causing these errors, estimating the increase in operating costs that was generated when a wrong OPV was processed. Guidelines were reinforced for both advisers and commercial assistants to prevent generating an OPV with an error in their information. Finally, it is concluded that everyone who belongs to the commercial area of the company must be able to identify errors in the documentation prior to the processing of an OPV, allowing the person in charge of the commercial administration to process the OPV without errors in its documentation. Being the personnel of the commercial area, aware that errors harm the entire company having less benefits, the error prevention guidelines are constantly reinforced through talks.

Keywords: sales order (OPV); commercial; error; cost

I. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo analiza el desenvolvimiento de la administración comercial en una empresa dedicada a la comercialización de equipos de protección y distribución eléctrica, climatización e infraestructura tecnológica. Específicamente, se trata de evitar las pérdidas económicas que se pueden presentar en el corto plazo para la empresa, debido a errores en la información contenida en una orden de pedido de venta (OPV). Por ello, se recopiló la información correspondiente a las OPV procesadas durante el primer semestre del año 2017, con el fin de identificar las OPV que contenían como mínimo un error en su información y determinar el menor beneficio obtenido por negocio para la empresa.

Con esta finalidad, en el primer capítulo, se presenta el problema que consiste en identificar errores en una OPV y las consecuentes pérdidas económicas para la empresa. En el segundo capítulo, se describe los aspectos económicos en los que se basa la presente monografía como son: los costos y reducción de costos con eficiencia, los beneficios, el procesamiento de las OPV, la estrategia de producto o servicio y la función de marcas. El tercer capítulo, se presenta el marco conceptual. El cuarto capítulo, corresponde al marco metodológico donde se presenta la información interna de la empresa y la descripción de los procedimientos utilizados para resolver los problemas planteados. En el quinto capítulo, se aborda el resultado principal y los resultados secundarios obtenidos de los objetivos planteados. El sexto capítulo, corresponde a las conclusiones y recomendaciones.

1.1. Problemática

En el día a día, la empresa que se dedica a la comercialización de equipos de protección y distribución eléctrica, así como de climatización e infraestructura tecnológica; a través de los asesores que pertenecen al área comercial, reciben órdenes de compra de sus clientes (OCC), en los cuales detallan los equipos que requieren comprar. Previamente, antes que el cliente emitiera su orden de compra, entre el asesor y el cliente, se debió tener una adecuada comunicación sobre los equipos que se debían proteger de los problemas que surgen en el

suministro eléctrico, los ambientes donde debían estar ubicados, los tipos de industrias a la que pertenecen, entre otros detalles. La empresa especializada, según la necesidad del cliente, ofrece los productos o servicios que se encuentran dentro de su cartera como son: los sistemas de alimentación ininterrumpida (SAI) o *Uninterruptable Power Supply* (UPS) por sus siglas en inglés, estabilizadores, transformadores, servicios de post venta, entre otros; cuyo propósito es proteger los bienes del cliente y evitar que los mismos sufran daños ante cualquiera de los problemas que se podían generar en el suministro eléctrico.

Las OCC contienen la siguiente información: tipo de equipo, código del modelo, descripción del modelo, cantidad, precio y algunos datos adicionales (lugar de entrega, correo de destino de facturación y contacto). Luego de recibida la OCC, el asesor debe revisar que la misma sea igual a la cotización enviada al cliente. Revisado el documento, solicita a la asistente comercial el procesamiento de la OCC generando una OPV, que es el documento interno de atención en el cual se comunica a las otras áreas de la empresa que se tiene un pedido por atender, como se detalla en la Figura 1, donde la secuencia inicia con la comunicación por parte del cliente indicando que cuenta con un equipo que desea proteger, sigue con la identificación del problema por parte del asesor, quien remite la cotización al cliente sobre el equipo propuesto de protección eléctrica. Cuando el cliente acepta la cotización, emite una orden de compra. Internamente se genera la OPV, donde se detallan todos los datos de entrega y/o instalación del equipo de protección eléctrica adquirido por el cliente.

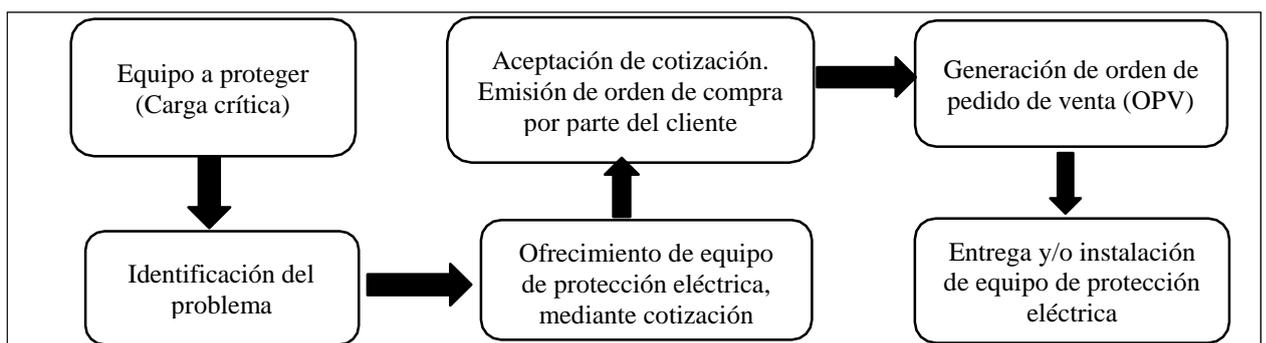


Figura 1: Secuencia de comunicación del problema del equipo a proteger

FUENTE: Adaptado de la información interna de la empresa dedicada a la comercialización de equipos de protección y distribución eléctrica, climatización e infraestructura tecnológica.

Pero, ¿Qué pasaría, si se generara un error en la toma de datos de los pedidos de los clientes

por parte de los asesores comerciales y no se detectara a tiempo para corregirlo?

Siendo la administración comercial el principal soporte de la Gerencia Comercial y el nexo de comunicación con las otras áreas de la empresa, cuantitativamente ¿Qué tan perjudicial hubiera resultado que la generación de una OPV tuviera un error que ocasionara un reproceso en las otras áreas de la empresa?, ¿Cuántas horas-hombre se habrían visto afectadas? y ¿Qué otras OPV se hubieran visto perjudicadas por no ser atendidas según la programación del área de producción?, ¿Cuántos clientes se hubieran visto afectados por la demora en la atención de sus pedidos?.

Por estas interrogantes, se determinó la importancia de optimizar la administración comercial. Debido a que los errores que pudieron transmitirse a través de una OPV procesada, generaron mayor costo de la mano de obra, la utilización de mayor cantidad de insumos, el retraso en la atención de otras órdenes de pedidos de ventas y la demora en la entrega de los pedidos solicitados por los clientes. Por ende, una facturación tardía y la prolongación del ingreso de liquidez a la empresa en el corto plazo, generándose en el peor de los casos la demora en los cumplimientos de las obligaciones empresariales y elevando los costos de operación y la reducción de los beneficios, como se detalla en la Figura 2, que generaron se tomen medidas de corrección dentro de la administración comercial, para que la misma fuera un área de soporte con información óptima y oportuna.

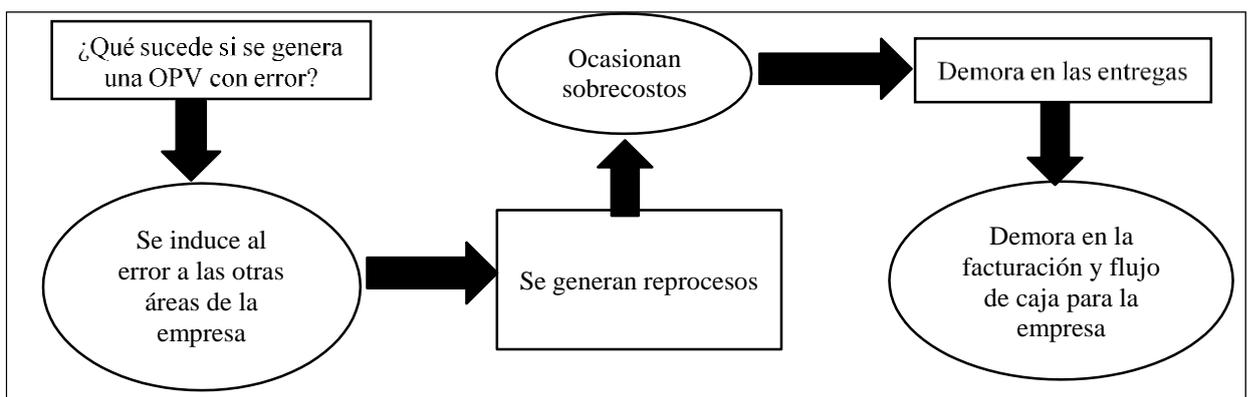


Figura 2: Secuencia de acciones que resultan de procesar una OPV con error

FUENTE: Adaptado de la información interna de la empresa dedicada a la comercialización de equipos de protección distribución eléctrica, climatización e infraestructura tecnológica.

Los errores más comunes encontrados en las OPV seleccionadas, son los detallados en la Tabla 1. En ella, se indica la relación directa del error con el área afectada de la empresa. Donde la información incorrecta sobre los equipos solicitados, el lugar de entrega incorrecto o el stock de equipos de fabricación no disponibles, que afectan directamente al área de operaciones. Una indicación sobre el correo de destino para el envío de la factura o condición de pago incorrecta, afecta directamente al área de finanzas. Las fechas no disponibles de atención de servicios, afectan directamente la programación del área de servicios.

Tabla 1: Errores más comunes encontrados en una OPV (Enero - Junio 2017)

Errores	Área afectada
Información incorrecta (voltajes, potencia, modelo, marca)	Operaciones
Lugar de entrega incorrecto	Operaciones
Correo incorrecto de facturación	Finanzas
Stock de equipos de fabricación no disponible	Operaciones
Fechas no disponibles de atención de servicios	Servicios
Condición de pago incorrecta	Finanzas
Fechas de entrega no realizables para equipos importados	Operaciones – Finanzas
Motivo errado de la OPV	Operaciones – Servicios

Nota: Donde la OPV = Orden de pedido de venta

FUENTE: Información tomada de la documentación interna de la empresa dedicada a la comercialización de equipos de protección y distribución eléctrica, climatización e infraestructura tecnológica.

Este es el trabajo que se realizó en la empresa dedicada a la comercialización de equipos de protección y distribución eléctrica, climatización e infraestructura tecnológica; por lo que en la presente monografía se tienen los siguientes objetivos:

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo general

Evaluar los errores en la información contenida en una orden de pedido de venta (OPV) procesada, con la finalidad de conocer y evitar pérdidas en el corto plazo para la empresa, en el procesamiento de nuevas órdenes de pedidos de ventas.

1.2.2. Objetivos específicos

- Clasificar los errores más comunes que se pueden presentar en una orden de pedido de venta (OPV), para evitar generar reprocesos en las otras áreas de la empresa.
- Determinar las pérdidas derivadas de los errores en una orden de pedido de venta (OPV), con la consecuente elevación de los costos de operación.
- Diseñar las pautas a seguir para prevenir errores en una orden de pedido de venta (OPV) al momento de su generación y evitar mayores costos de operación.

II. MARCO TEÓRICO

Los conocimientos adquiridos en la universidad permitieron lograr el manejo eficiente de las actividades del área comercial, mediante la correcta supervisión de atención de las órdenes de compras de los clientes (OCC) que se procesaron a órdenes de pedidos de ventas (OPV), lo cuál permitió la reducción de reprocesos y mantener sin cambios los costos de operación. Se emplearon el concepto de los costos y el de reducción de costos con eficiencia, el cual se implementó para capacitar al personal de la empresa, permitiendo que los asesores del área comercial tuvieran mayor información no sólo de los productos, sino también de las marcas que se representaban y comercializaban en el mercado nacional. Se tuvieron en cuenta, los conceptos relativos a los beneficios como resultado de los ingresos menos los costos de operación, el procesamiento de las órdenes de pedidos de ventas, las estrategias para los productos o servicios, sin olvidar, la importancia de la función de marcas. Todos estos conceptos aplicados permitieron, que los asesores del área comercial fueran cuidadosos al momento de transmitir la información solicitada a los clientes externos como internos de la empresa.

2.1. Los costos

Según Nicholson, W. (2008), los economistas plantean la definición de costos de producción que está determinado por la magnitud del pago necesario para mantener el recurso dentro de su uso en el momento. De esta manera el total del costo de la empresa durante un periodo está dado por:

$$C=wl + vk \quad (1)$$

Donde, un trabajo homogéneo “*l*” se mide en horas-hombre y un capital homogéneo “*k*” se mide en horas- maquina. Es decir, los costos empresariales están incluidos en los costos del capital. Y donde, las empresas pueden comprar (o vender) todos los servicios de trabajo o capital que quieran a las tasas de alquiler que prevalecen (*w* y *v*).

Es decir, en los costos se consideraban los gastos diarios asociados con la operación de la empresa de comercialización de equipos de protección y distribución eléctrica, climatización e infraestructura tecnológica, lo que incluía todos los costos de operación generados.

2.2. Reducción de costos con eficiencia

En el artículo publicado por Conexión ESAN (2016), indicaba que en las empresas, uno de los temas más tratados es la reducción de costos con eficiencia. Debido a que siempre se busca mejorar la rentabilidad de la empresa y tener como resultado la productividad de la misma, tratando de producir más con lo que se tiene o producir lo mismo con mejores gastos. En ambos casos, el objetivo es la reducción de costos con eficiencia, para lo cual la empresa puede capacitar al personal técnico y profesional; evitando tener personas en puestos estratégicos que no sean suficientemente capaces y que generen pérdida de tiempo y dinero a la empresa. En el caso del personal en contacto con los clientes, debe brindar atención de calidad y entregar información correcta, vital para que disminuyan los reclamos, la deserción de clientes y evitar incrementar los gastos operativos que esto conlleva.

2.3. Los beneficios

En concordancia con lo señalado anteriormente, el objetivo de la empresa es la obtención de ganancias o beneficios. Para Varían (2010), los beneficios son los ingresos menos los costos. Suponiendo que la empresa produce n bienes (y_1, \dots, y_n) y utiliza m factores (x_1, \dots, x_m). Sean (p_1, \dots, p_n) los precios de los productos y (w_1, \dots, w_m) los precios de los factores. Los beneficios que obtiene la empresa, π , pueden expresarse de la manera siguiente:

$$\pi = \sum_{i=1}^n p_i y_i - \sum_{i=1}^m w_i x_i. \quad (2)$$

El primer término es el ingreso y el segundo el costo. En el costo, se incluyen todos los inputs de producción que utilizó la empresa, valorados a su precio de mercado.

2.4. El procesamiento de las órdenes de pedidos de ventas

Según la documentación interna de la empresa dedicada a la comercialización de equipos de protección y distribución eléctrica, climatización e infraestructura tecnológica; el procesamiento de las órdenes de pedidos de ventas tiene la siguiente secuencia para su atención:

- Recepción por parte del asesor comercial de la OCC o voucher de pago por el equipo y/o servicio solicitado para atender.
- Preparación por parte del asesor comercial de la información que indicará a la asistente comercial procesar para que las otras áreas de la empresa involucradas tengan conocimiento de la atención que debe realizarse.
- Recepción por parte de la asistente comercial, de la información preparada por el asesor comercial con respecto a la venta realizada: OCC, archivo de consideraciones comerciales, voucher de pago, diagramas, planos, cronogramas de atención, material fotográfico, informes, entre otros.
- Supervisión por parte de la asistente comercial, que toda la información preparada por el asesor se encuentre completa para procesar la OPV.
- Procesamiento de la OPV en el software de gestión de la empresa y posterior comunicación al área de operaciones para que procedieran a recepcionar la OPV en el sistema y dieran atención a la misma.

2.5. Estrategia de Producto o Servicio

Según Weinberger (2009), cada área de la empresa es un eslabón en la cadena de atención. Desde los asesores comerciales quienes concretan las ventas, pasando por el personal de producción y servicios quienes deben conocer los equipos por su funcionamiento, el personal de almacén y despachos quienes deben conocer la manera de empacar y estibar los equipos que se entregan a los clientes. Por lo que es necesario, capacitar constantemente a la fuerza de venta de la empresa, mediante la transferencia de conocimientos necesarios y de especialización de los productos y servicios que se ofrecen para la venta y de esta manera llegar a convencer a los clientes para que elijan los productos o servicios de la empresa.

2.6. Función de las Marcas

Para Kotler & Keller (2012), teniendo un mercado muy competitivo de los productos y/o servicios que se ofrecen a los clientes, es importante que los mismos recuerden la variedad de marcas que la empresa les ofrece a través de su cartera de productos. Dado que, en ocasiones, los clientes confunden el nombre de la empresa dedicada a la comercialización de equipos de protección y distribución eléctrica, climatización e infraestructura tecnológica con el de la marca de los equipos que requieren como un genérico. Por esta razón, es importante reforzar el trabajo de función de las marcas a través de charlas, ferias y campañas de correos masivos de publicidad.

III. MARCO CONCEPTUAL

Los siguientes conceptos, permitirán dar a conocer aquellas palabras técnicas utilizadas en la empresa que se dedica a la comercialización de equipos de protección y distribución eléctrica, climatización e infraestructura tecnológica, como son:

Optimización de la administración comercial.- Acción de desarrollar una actividad lo más eficiente posible dentro de la administración de la Gerencia Comercial.

Equipos de protección y distribución eléctrica.- Son aquellos que se encuentran diseñados para proteger y distribuir de forma fiable, eficiente y segura la energía a las cargas críticas de un negocio o residencia.

Carga crítica.- Es aquel equipo electrónico que al dejar de funcionar o al funcionar inapropiadamente ocasiona grandes perjuicios económicos.

Estabilizador.- Es un equipo que permite tener una alimentación eléctrica perfecta, fija y estabilizada, sin variaciones de tensión.

Sistema de alimentación ininterrumpida.- Por sus siglas en inglés, UPS (*Uninterruptable Power Supply*), es un equipo que se activa cuando la red deja de proporcionar energía eléctrica y permite apagar cualquier sistema conectado a él y evitar que sufra daños o problemas que significan grandes cantidades de dinero y de tiempo por la pérdida de información y el daño sus componentes.

Transformador de aislamiento.- Es un dispositivo eléctrico que permite aumentar o disminuir el voltaje de un circuito eléctrico de corriente alterna.

IV. MARCO METODOLÓGICO

En esta sección de la monografía se detallará la delimitación temporal y ámbito geográfico donde se desarrolló el estudio, así como la identificación de la naturaleza del mismo, la indicación de las fuentes estadísticas y el procedimiento lógico que se utilizó para el logro de los objetivos que se trazaron.

4.1. Delimitación temporal y de ámbito geográfico

Se realizó el estudio del problema en el área comercial de una empresa dedicada a la comercialización de equipos de protección y distribución eléctrica, climatización e infraestructura tecnológica; debido a que en ella se encontraba la administración comercial y quienes la conformaban se encargaban de procesar las OCC, luego de haber sido gestionadas por los asesores. La duración del mismo transcurrió durante el período correspondiente al primer semestre del año 2017. Se tomó este tiempo de estudio porque al finalizar el año 2016 en el área comercial se generó una OPV basada en una OCC con datos erróneos en la indicación de los voltajes del equipo que había sido solicitado por el cliente, lo cual generó problemas internos como: la fabricación errónea del equipo solicitado y el malestar con el cliente, debido a que esperaba su equipo en una fecha y la entrega tuvo que reprogramarse. El malestar en el área financiera al extenderse el tiempo de cobranza e ingreso de dinero en las cuentas de la empresa, además del sobre costo generado porque se volvió a fabricar un nuevo equipo y el errado no se podía utilizar para venta alguna a futuro, quedándose ahuesado en el almacén de equipos, por haber sido un equipo de fabricación especial.

Ubicada en el distrito de Surquillo, provincia y departamento de Lima, la empresa de comercialización de equipos de protección y distribución eléctrica, así como equipos de climatización e infraestructura tecnológica, tenía en sus instalaciones la presencia de los colaboradores pertenecientes a las áreas comercial, administrativa – financiera, de seguridad y salud ocupacional, informática, servicios de postventa, producción, almacén y

despacho; quienes interactuaban sobre los pedidos que se recepcionaban para atender. Los mismos conformaban la secuencia de atención de pedidos desde la recepción y procesamiento, la programación de producción, revisión en almacén de los componentes para fabricar, la supervisión de la fabricación, el control de calidad, su ubicación en almacén antes de despacho, la coordinación de entrega, facturación y cobranza correspondiente.

4.2. Naturaleza del estudio: Monografía tipo no experimental

Monografía no experimental. No se manipularon las variables, sólo se midió su comportamiento y se dedujo su impacto sobre los resultados del área comercial. La monografía es aplicada, debido a que se orientó a resolver un problema cotidiano previo a la generación de una OPV.

Tomando en consideración la profundidad del objeto de estudio, la investigación fue del tipo descriptivo transversal, porque se estudió las variables en un momento dado para identificar los errores en la información que contenía una OPV con la finalidad de conocer y evitar las pérdidas que se presentaron en el corto plazo para la empresa. Es de validez interna, porque la explicación que se dio fue para conocimiento del personal de apoyo y asesores de la empresa.

En la monografía, se utilizó un muestreo estadístico no probabilístico por conveniencia sin norma, debido a que la población de OPV tiene como característica común el ser finita, considerándose las que se generaron durante el primer semestre del año 2017 y la muestra de estudio se basó sobre las OPV que contenían como mínimo un error en su información, siendo la misma por conveniencia al ser datos de interés de estudio.

4.2.1. Estudio de Caso

Se realizó un estudio sobre un grupo de OPV que presentaron al menos un error en su contenido del total que se generaron durante el primer semestre del año 2017. Este estudio se dio a raíz de un problema ocasionado en una OPV que fue procesada a fines del 2016, la cual generó altos costos de operación y menores beneficios económicos en ese negocio en particular para la empresa, así como sanciones internas al personal involucrado.

Del total de OPV que se procesaron en el periodo indicado, se comenzó ubicando las OPV que tuvieron al menos un error en su información, siendo la data comprendida por la relación de 546 OPV indicada en el Anexo 1. Y en la Tabla 2, se identificó la cantidad de OPV sin errores en su documentación, siendo las mismas 431 OPV y con mínimo un error en su documentación, se tuvieron 115 OPV.

Tabla 2: Identificación de las OPV (Enero – Junio 2017)

OPV generadas en el primer semestre del 2017	Cantidad de OPV
OPV sin error en su documentación	431
OPV con mínimo un error en su documentación	115
Total de OPV generadas en el primer semestre del 2017	546

Nota: Donde OPV = Orden de pedido de venta

FUENTE: Adecuado en base a la información interna de la empresa dedicada a la comercialización de equipos de protección y distribución eléctrica, climatización e infraestructura tecnológica.

Luego de identificadas las OPV con mínimo un error en su documentación. Se procedió a su clasificación por origen del error, debido a que se encontraban dos áreas involucradas en el mismo (comercial e ingeniería). Se seleccionó una OPV para el caso de estudio, en la cual se tenían los valores iniciales de los costos e ingresos, así como los valores que generó el incremento de los costos de operación, información presentada en los anexos 2 y 3 respectivamente.

Los errores que se identificaron en la OPV seleccionada para el caso de estudio y que incrementaron los costos de operación, correspondieron a la información incorrecta para fabricar el transformador N°1 que trabajaría con el UPS N°1. Además, de la información incorrecta para fabricar los bancos de baterías y el transformador N°2 que trabajarían con el UPS N°2, que fueron solicitados en la OCC para su proyecto. Estos errores se subsanaron identificando los correctos voltajes de ingreso y salida de los equipos a proteger, modificando el pedido interno de fabricación para los correctos equipos, desde los bobinados iniciales correspondientes para los transformadores solicitados y la cantidad de baterías que debían tener los bancos que trabajarían con el UPS N°2. Se calcularon los valores correspondientes a los beneficios económicos que se obtenía en cada uno de los dos

escenarios presentados, cuándo una OPV no contenía ni un error en su información y cuándo la misma OPV, tenía como mínimo un error en su documentación.

El caso presentado, sirvió como base para la elaboración de medidas correctivas y los responsables de las mismas. Implementándose actividades de verificación de la información y sus responsables.

4.3. Las fuentes estadísticas consultadas

La información que se tomó corresponde a una fuente primaria, debido a que la documentación utilizada fueron los registros de OPV que se encontraban en el sistema informático de la empresa y la observación como información de fuente primaria corresponde a la medición de los errores como variables de estudio en las OPV. Siendo la recolección de datos realizada clasificada como estudios retrospectivos.

4.4. Procedimiento para el logro de los objetivos

Las secuencias de acciones por descripción que se siguieron para lograr los objetivos planteados de manera general como específicos fueron:

- Se comenzó ubicando las OPV que contenían al menos un error en la documentación, dentro del rango de tiempo indicado de estudio.
- Luego de ser ubicadas dichas OPV, se identificó el origen del error, debido a que el mismo se pudo generar desde el área de ingeniería de pre venta, como por parte del asesor comercial al momento de generar la cotización o en su defecto por la asistente comercial al momento de generar la OPV.
- Una vez que se identificó el origen del error, se determinó cual fue el aumento de los costos por los errores generados en los reprocesos, es decir, si el error tuvo su origen en el área de ingeniería de pre venta o en el área comercial, el aumento de los costos impactó de diferente manera en los resultados que esperaba la empresa, según las áreas afectadas, debido a que el impacto fue mayor en las áreas de

operaciones y servicios, comparadas con el área de facturación, por la cantidad de procesos involucrados.

- Luego de conocer los montos que se generó por el aumento de los costos y conociendo el valor del ingreso, se determinó el menor beneficio obtenido.
- Determinado el valor de los beneficios y habiendo sido menor a lo esperado, se dio a conocer los mismos a la administradora comercial, con el fin que se tomaran medidas correctivas antes de la generación de una OPV.
- De esta manera, al personal de apoyo y asesores, se reforzaba el conocimiento de las pautas previas a la generación de una OPV.

V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1. Resultados

Los resultados obtenidos en la presente monografía, no han sido comparados con otra investigación, porque no se encontró un documento que tuviera relación con el tema. En la Figura 3, se representan todas las OPV generadas en el primer semestre del año 2017, donde se identifican las OPV sin error en su documentación representadas por el color azul y con mínimo un error en su documentación representado por el color naranja, lo que permitió evaluar los errores que se encontraron en este último grupo de OPV identificadas.

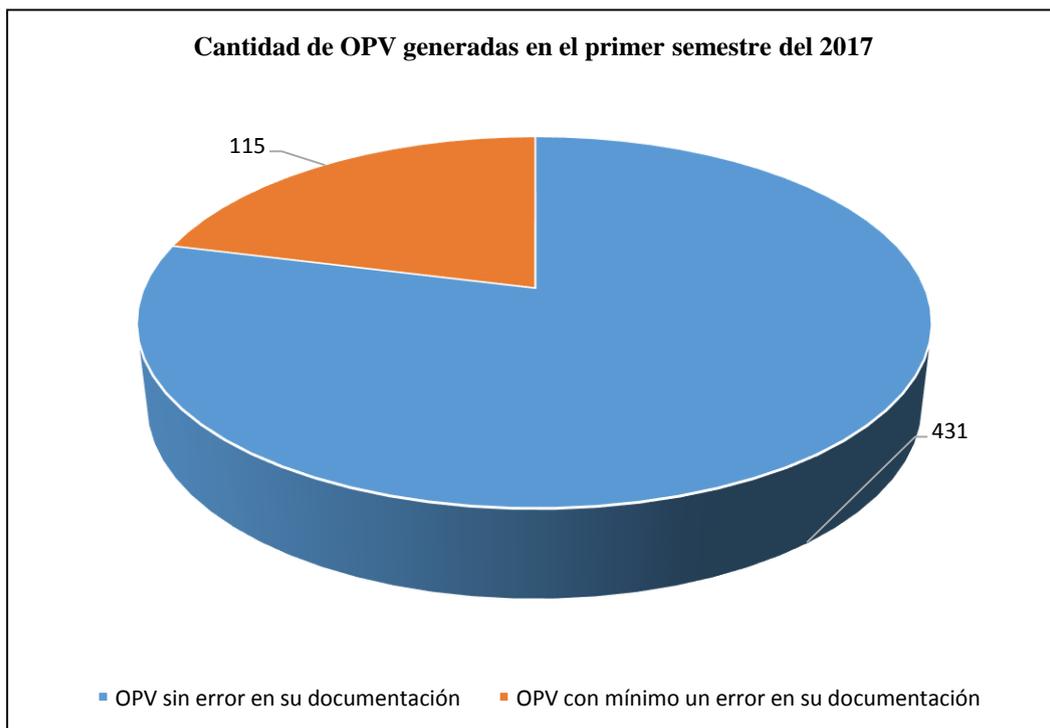


Figura 3: OPV generadas en el primer semestre del 2017

FUENTE: Extraído de la base interna de la empresa dedicada a la comercialización de equipos de protección y distribución eléctrica, climatización e infraestructura tecnológica.

Se ubicaron todas las OPV con al menos un error en su información, realizándose la identificación por el tipo de error, como se puede visualizar en las Tabla 3. Llegando a identificarse por información incorrecta 3 OPV; por lugar de entrega incorrecto 5 OPV; por correo incorrecto de facturación 3 OPV; por stock de equipos de fabricación no disponibles 54OPV; por fecha no disponibles de atención de servicios 14 OPV; por condición de pago incorrecta 2 OPV; por fechas de entrega no realizables para equipos importados 32 OPV y pormotivo errado del documento 2 OPV:

Tabla 3: Cantidad de OPV por tipo de error(Enero – Junio 2017)

Tipo de error	Cantidad
Información incorrecta (voltajes, potencia, modelo, marca)	3
Lugar de entrega incorrecto	5
Correo incorrecto para facturación	3
Stock de equipos de fabricación no disponibles	54
Fechas no disponibles de atención de servicios	14
Condición de pago incorrecta	2
Fechas de entregas no realizables para equipos importados	32
Motivo errado de la orden de pedido de venta (OPV)	2
Total de OPV por tipo de error	115

Nota: Donde OPV = Orden de pedido de venta

FUENTE: Adaptado en base a la información interna de la empresa dedicada a la comercialización de equipos de protección y distribución eléctrica, climatización e infraestructura tecnológica.

En la Figura 4, se detalla las OPV por tipo de error, en el primer semestre del año 2017. Donde se puede identificar que la mayor cantidad de OPV por error, corresponde al stock de equipos de fabricación no disponibles con 54 OPV; seguido por las fechas de entrega no realizables para equipos importados con 32 OPV y las fechas no disponibles de atención de servicios con 14 OPV. Los tres motivos de tipo de error señalados corresponden al 87% del total de OPV que contienen como mínimo un error en su información.

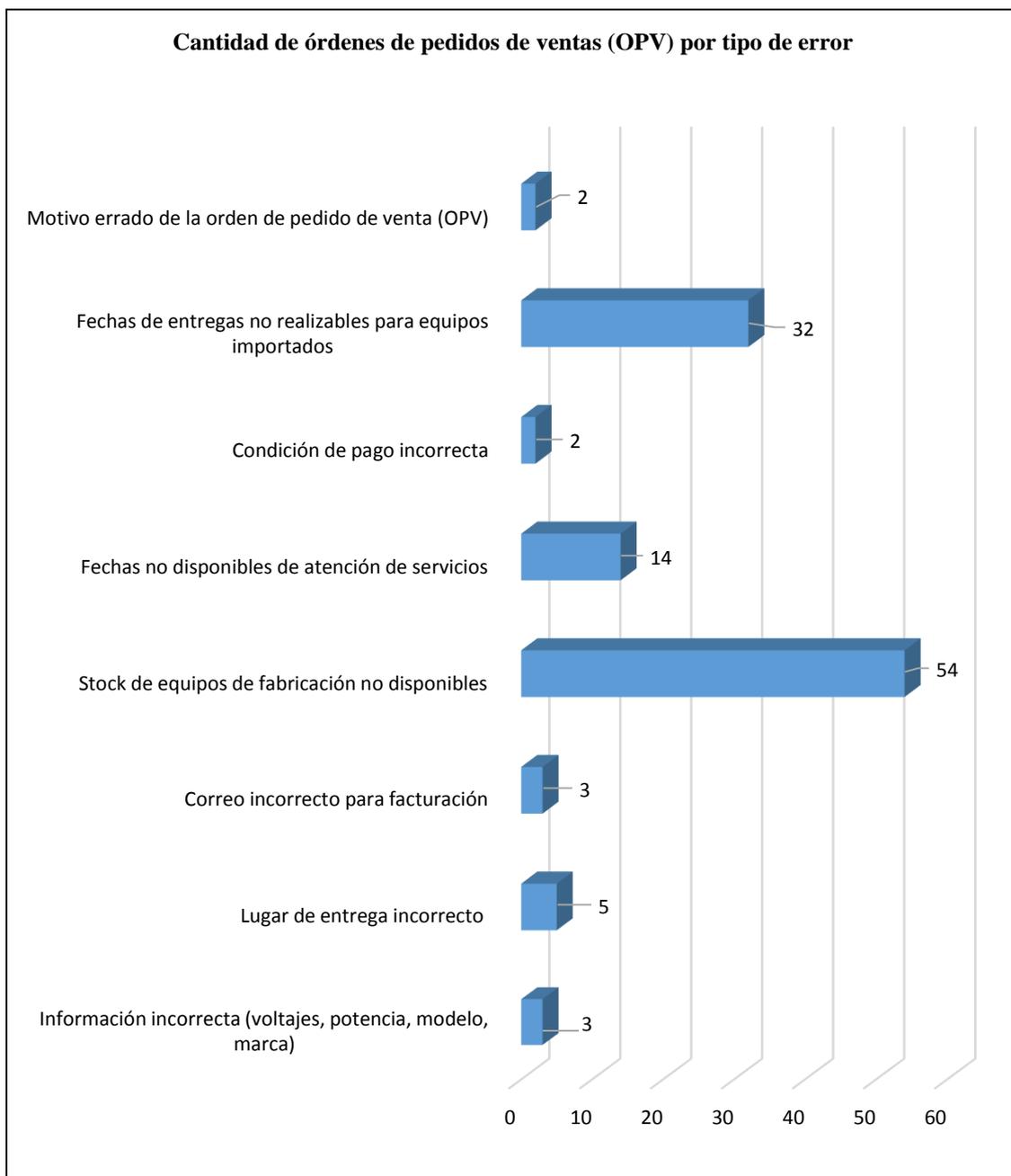


Figura 4: OPV por tipo de error, en el primer semestre del 2017.

FUENTE: Extraído de la información interna de la empresa dedicada a la comercialización de equipos de protección y distribución eléctrica, climatización e infraestructura tecnológica.

En la Tabla 4, se clasificó el origen del error en una OPV Siendo el área de ingeniería de pre venta, responsable de 3 OPV con errores ocasionados desde su área. El área comercial, fue responsable de 112 OPV con al menos un error en su documentación, de las cuales 100 OPV tuvieron como responsable del error al asesor comercial y 12 OPV tuvieron como responsable de error a la asistente comercial:

Tabla 4: Clasificación del origen del error en una OPV (Enero – Junio 2017)

Origen del error de una OPV	Cantidad
Ingeniería de pre venta	3
Asesor comercial	100
Asistente comercial	12
Total de OPV por origen de error	115

Nota: Donde OPV = Orden de pedido de venta

FUENTE: Extraído de la información interna de la empresa dedicada a la comercialización de equipos de protección y distribución eléctrica, climatización e infraestructura tecnológica.

En la Figura 5, se detalló el origen del error en una OPV durante el primer semestre del año 2017. Donde se identificó, que cuando el error se originó por parte del área de ingeniería el mismo correspondió a 12 OPV y cuando se originó por parte del área comercial se tuvieron 103 OPV, divididos en 3 OPV que tuvo como responsable a la asistente comercial y 100 OPV como responsable a los asesores comerciales.

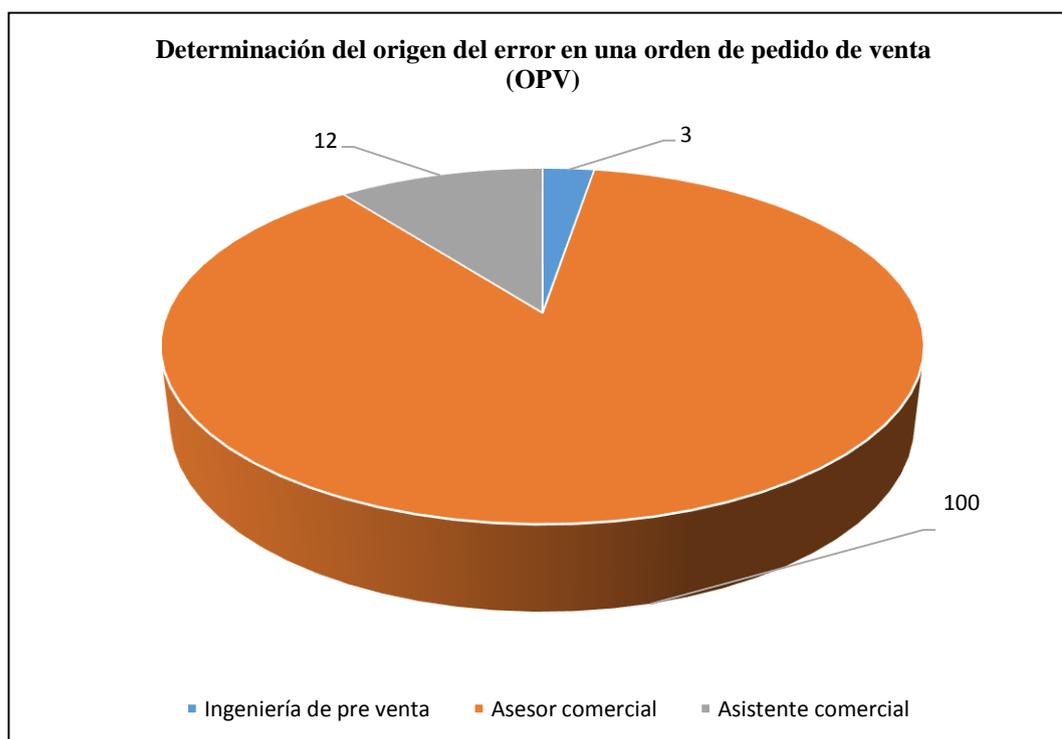


Figura 5: Origen del error en una OPV en el primer semestre del 2017

FUENTE: Información tomada de la empresa dedicada a la comercialización de equipos de protección y distribución eléctrica, climatización e infraestructura tecnológica.

Una vez identificada la cantidad de OPV que contenían al menos un error y habiéndose

realizado la clasificación de los tipos y de los responsables del origen del error. Se eligió una OPV procesada con al menos un error en su documentación y que además contaba con un descuento a favor del cliente del 9.11 %, procediéndose a determinar en cuanto fue el incremento de los costos por los errores que se generaron en los reprocesos, como se visualiza en la Tabla 5. Donde se indican los modelos de equipos y cantidades solicitadas por el cliente en la OPV, así como el valor venta sin considerar el impuesto general a las ventas (IGV). Se identificó el costo inicial de cada modelo de equipo y el costo por reprocesos (en color azul) de aquellos equipos que debieron volver a fabricarse.

Tabla 5: Identificación del costo por reprocesos de los equipos de una OPV seleccionada del semestre (Enero - Junio 2017)

Tipo de equipo	Cantidad	Valor Venta S/ (Sin IGV)	Costo inicial S/	Costo por reprocesos S/
1°UPS	1	19,185.35	15,077.37	15,077.37
1°Accesorios	1	2,768.93	2,176.14	2,176.14
1°Gabinete	1	7,677.93	6,033.93	6,033.93
1°Transformador	1	3,660.59	2,876.56	5,753.12
2°UPS	1	34,608.09	27,197.78	27,197.78
2°Accesorios	1	3,392.91	2,666.56	2,666.56
2°Bco. de baterías	1	5,829.54	4,581.31	9,162.62
2°Gabinete	1	7,677.93	6,033.93	6,033.93
2°Transformador	1	9,384.14	7,374.80	14,749.60
Total		94,185.42	74,018.38	88,851.05

Nota: Donde OPV = Orden de pedido de venta

FUENTE: Información tomada de la empresa dedicada a la comercialización de equipos de protección y distribución eléctrica, climatización e infraestructura tecnológica. En color azul, se identifica el costo por reprocesos de aquellos equipos que debieron volver a fabricarse.

Calculándose de la siguiente manera:

- Escenario inicial sin errores en la orden de pedido de venta (OPV)

$$\Pi = S/ 94,185.42 - S/ 74,018.38$$

$$\Pi = S/ 20,167.04$$

- Escenario con errores en la orden de pedido de venta (OPV)

$$\Pi = S/ 94,185.42 - S/ 88,851.05$$

$$\Pi = S/ 5,334.37$$

Se determinó el beneficio obtenido cuando una OPV no contenía ni un error como se observa en la Tabla 6, donde los ingresos correspondieron a S/ 94,185.42 soles, los costos correspondieron a S/ 74,018.38 soles y el beneficio en el cálculo inicial correspondió a S/ 20,167.04 soles:

Tabla 6: Cálculo inicial de los beneficios en una OPV sin error seleccionada del semestre (Enero - Junio 2017)

Ingresos S/	Costos S/	Beneficios S/
94,185.42	74,018.38	20,167.04

Nota: Donde OPV = Orden de pedido de venta

FUENTE: Adaptado en base a la información interna de la empresa dedicada a la comercialización de equipos de protección y distribución eléctrica, climatización e infraestructura tecnológica.

En la Tabla 7, se calculó el menor beneficio cuando la OPV contenía al menos un error en su documentación, obteniéndose ingresos de S/ 94,185.42 (dado que el error fue interno y el incremento de los costos que se generó no se trasladaron al cliente). Los costos por los reprocesos incurridos en la fabricación de los equipos correctos correspondieron a S/ 88,851.05 soles y el beneficio que se obtuvo solo fue de S/ 5,334.37 soles.

Tabla 7: Cálculo de los beneficios en una OPV con al menos un error seleccionada del semestre (Enero - Junio 2017)

Ingresos S/	Costos S/	Beneficios S/
94,185.42	88,851.05	5,334.37

Nota: Donde OPV = Orden de pedido de venta

FUENTE: Datos adaptados considerando la información interna de la empresa dedicada a la comercialización de equipos de protección y distribución eléctrica, climatización e infraestructura tecnológica.

En cuanto a los beneficios monetarios sin considerar reprocesos, ellos corresponden a S/ 20,167.04 soles, mientras que considerando reprocesos, los beneficios corresponden a S/ 5,334.37 soles. El beneficio final que obtuvo la empresa en este negocio ascendió solo a un 26.45% de lo esperado.

En la Figura 6, los resultados obtenidos en los beneficios se comparan en dos escenarios. El primero, considerando una OPV sin error y el segundo, la misma OPV con al menos un error en su elaboración. Donde los menores costos resultan en mayores beneficios monetarios (representado por las barras en color azul). Mientras que para costos mayores los beneficios monetarios serán menores al esperado (se representa por las barras en color naranja).

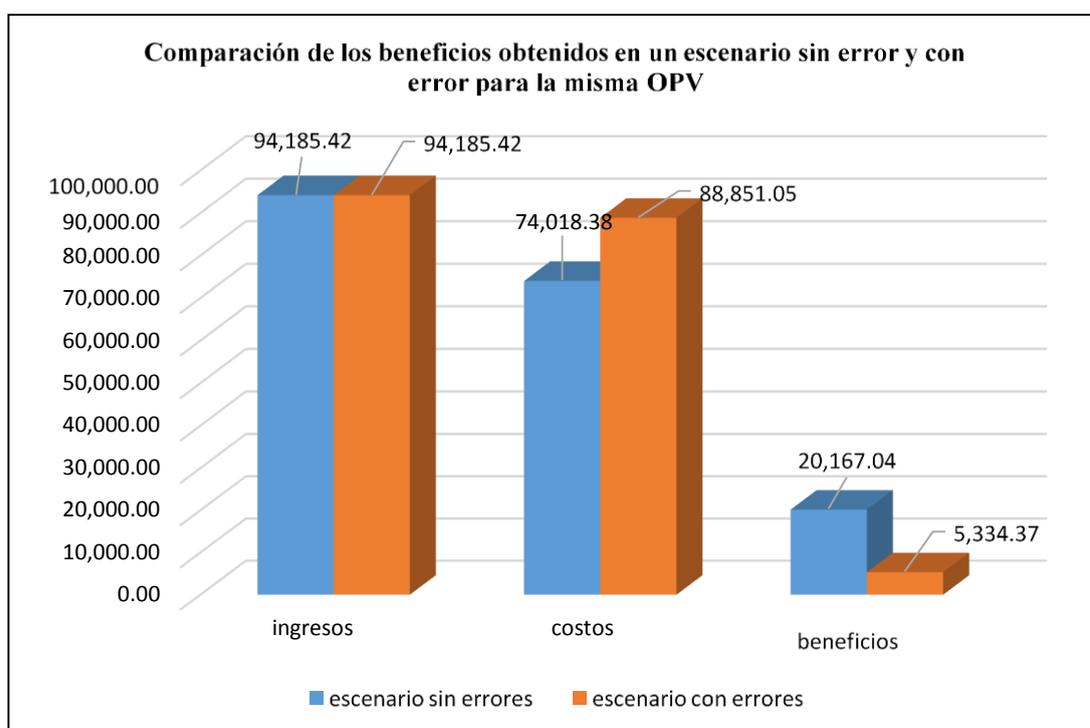


Figura 6: Resultados obtenidos al comparar dos escenarios: una OPV sin error y la misma OPV con al menos un error encontrado

FUENTE: Elaborado con la información interna de la empresa dedicada a la comercialización de equipos de protección y distribución eléctrica, climatización e infraestructura tecnológica.

En la presente monografía se determinó que los beneficios son menores cuando los costos se incrementaban a causa de la generación de reprocesos. Identificando los tipos de errores que se encontraron en las OPV procesadas y que finalmente, determinaron las pautas asegurar

para evitar errores en la generación de nuevas solicitudes de procesamiento de OPV.

Se diseñaron las pautas con la administradora comercial. Con quien se coordinó, implementó y reforzó las medidas correctivas previas a la generación de una OPV, como se visualiza en la Tabla 8. Donde las medidas correctivas que se implementaron y reforzaron tuvieron como responsables al asesor y la asistente comercial. El asesor, como responsable de la venta, debe verificar la información indicada en la cotización de venta y en la orden de compra remitida por el cliente, así como la disponibilidad del stock, las fechas de atención de un servicio y gestionar la solicitud de línea de crédito. La asistente comercial, supervisará la verificación de la información preparada por cada asesor previo a la generación de una OPV.

Tabla 8: Medidas correctivas y responsables

Medidas correctivas	Responsable
Verificar la información indicada en la cotización de ventas.	Asesor
Verificar la información indicada en la orden de compra del cliente.	Asesor
Verificar la disponibilidad de stock.	Asesor
Consultar sobre disponibilidad de fecha para atención de un servicio.	Asesor
Gestionar la solicitud de línea de crédito para aprobación.	Asesor
Supervisar la verificación de la información preparada por cada asesor previo a la generación de una OPV.	Asistente

Nota: Listado de las medidas correctivas y su relación directa con los responsables de las mismas, previo a la generación de una orden de pedido de venta (OPV).

FUENTE: Extraído de la base interna de la empresa dedicada a la comercialización de equipos de protección y distribución eléctrica, climatización e infraestructura tecnológica.

Así, se reforzó al personal de apoyo y asesores del área comercial sobre el conocimiento de las pautas previas de verificación de la información antes de la generación de una OPV. En la Tabla 9, se detalló la relación de actividades de verificación previa a la generación de una OPV. Teniendo como responsables por parte del área comercial, tanto a la asistente como al asesor y por parte del área de ingeniería de pre venta, al ingeniero encargado de elaborar la solución de ser el caso. Realizada la clasificación de responsables, las actividades que corresponden para la asistente comercial fueron: Supervisar que el asesor comercial realice una correcta transferencia de información previo a la generación de una OPV, así como identificar un error de encontrarse el mismo en la documentación y solicitar al asesor la

corrección necesaria. Para el asesor, solicitar la corrección del error en la orden de compra al cliente y para el ingeniero, corregir la información errada por parte del área de ingeniería de pre venta.

Tabla 9: Actividades de supervisión y verificación de la información y sus responsables

Actividades	Responsable
Supervisar que el asesor comercial realice una correcta transferencia de información previo a la generación de una OPV.	Asistente
Identificar y solicitar la corrección del error encontrado en la información para procesar una OPV.	Asistente
Solicitar la corrección del error en la orden de compra del cliente	Asesor
Corregir la información errada por parte del área de ingeniería de pre venta	Ingeniero

Nota: Detalle de las actividades de verificación de la información previo a la generación de una orden de pedido de venta (OPV) y el responsable directo de la misma.

FUENTE: Información extraída de la empresa comercializadora de equipos de protección y distribución eléctrica, climatización e infraestructura tecnológica.

En cada ocasión que un asesor comercial solicitó procesar una orden de compra recibida por parte de un cliente, según las pautas indicadas previamente, la asistente comercial debió supervisar la verificación de la información preparada por el asesor y la cotización aceptada (descripción de modelos, códigos, cantidades, moneda, valor venta, lugar de entrega, condición de pago, evaluación crediticia, datos de contacto, entre otros) y todo documento interno correspondiente al área de ingeniería pre venta adjunto que concretaba la venta (cotización de proveedores, diagramas unifilares, planos, permisos de ingresos, entre otros).

Teniendo en cuenta las pautas previas de verificación de la información y los responsables de las mismas, cuando se detectaba un error u omisión de la información, la asistente comercial comunicaba sobre los mismos al asesor encargado de atender dicha cuenta, como se observa en la Figura 7, correspondiente a un error relacionado con la condición de pago diferente entre la orden de compra del cliente y lo registrado en la base de datos del sistema informático de la empresa.

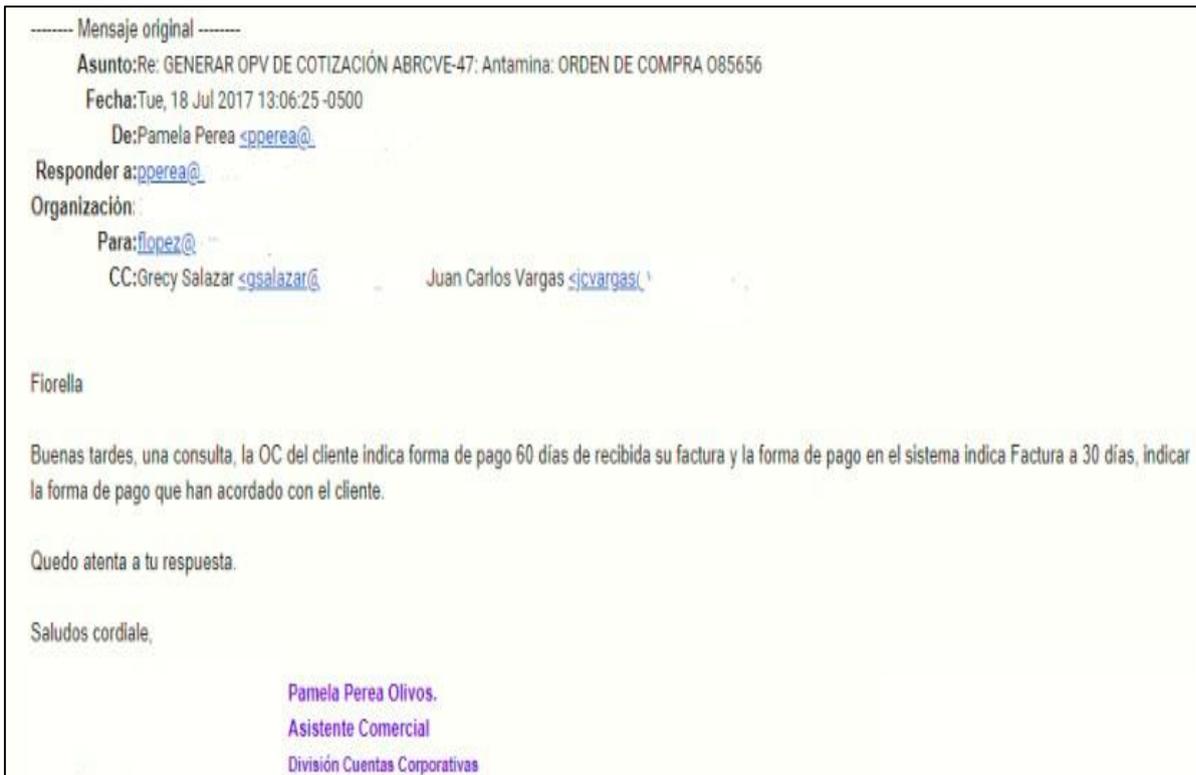


Figura 7: Indicación al asesor sobre un error correspondiente a la forma de pago del cliente.

FUENTE: Información interna de la empresa de comercialización de equipos de protección y distribución eléctrica, climatización e infraestructura tecnológica.

Y en la Figura 8, se tuvo una comunicación vía correo electrónico con el asesor de venta. En dicha comunicación se le indicó sobre un error correspondiente a la marca de los equipos que fueron solicitados por el cliente y que difería con el indicado en la cotización remitida. Debido a que el estudio sobre las OPV que presentaban como mínimo un error en su documentación, se realizó en el primer semestre del años 2017 y años después, se visualizó que algunos asesores comerciales siguieron omitiendo algunos pasos de la revisión de la información previa a la generación de una OPV y como responsabilidad de la asistente comercial, debía verificar la información que el asesor le remitió por si encontraba un error, de encontrarse uno, debía solicitar al asesor comercial pedir la corrección al cliente, siguiendo de esta manera las medidas correctivas para tener en cuenta previo a la generación de una OPV.

Asunto:Re: COFOPRI - PASAR OPV, Coti. 2020OCTCVE-332/ Fwd: NOTIFICACION DE ORDEN DE COMPRA N° 461-2020 - ADQUISICIÓN DE BATERIAS PARA UPA

Fecha:Tue, 27 Oct 2020 14:30:26 -0500

De:Pamela Perea <pperea@>

Responder a:pperea@>

Organización:..

Para:ldiaz@>

CC:Renzo Medina <rmedina@> ; Yessenia Cochachin <sepedidos@>

Juan

Buenas tardes, en la OC indica baterías marca Tripp-Lite:

Sistema Integrado de Gestión Administrativa
Módulo de Logística
Versión 20.03.00

ORDEN DE COMPRA - GUÍA DE INTERNAMIENTO N°

N° Exp. SIAF : 000008215

UNIDAD EJECUTORA : 001 ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI
NRO. IDENTIFICACIÓN : 001017

1. DATOS DEL PROVEEDOR	2. CONDICIONES GENERALES
Señor(es) : i	N° Cuadro Adquisic: 000470
Dirección : / /	Tipo de Proceso : ASP
RUC : / /	N° Contrato :
Teléfono : CCI: / /	Moneda : S/
Fax : / /	

Concepto : ADQUISICIÓN DE BATERÍAS PARA UPS

Código	Cant.	Unid. Med.	Descripción	Un
283400060118	20	UNIDAD	BATERIA PARA UPS 12 V 9 AH Aquisición 20 baterías marca Tripp-Lite para operar el UPS (Sistema de alimentación ininterrumpida) para la Oficina Zonal de Huánuco, sirve para proporcionar energía eléctrica por un tiempo limitado a todos los dispositivos que se conectados, a fin de garantizar el resguardo oportuno de la	

Favor que puedan corregir el mismo, no olvidar el archivo de consideraciones comerciales.

Gracias,
Pamela Perea Olivos
Asistente Comercial
Departamento Comercial

Figura 8: Indicación al asesor sobre un error correspondiente a la marca de los equipos solicitados

FUENTE: Información interna de la empresa de comercialización de equipos de protección y distribución eléctrica, climatización e infraestructura tecnológica.

Se utilizó como complemento el concepto de reducción de costos con eficiencia, para capacitar al personal del área comercial, donde no solo se indicaban las pautas previas de verificación de la información que debía considerarse antes de solicitar generar una OPV, sino también, mostrando periódicamente mediante una charla de presentación los casos detectados de errores en las órdenes de compras y documentación anexada, lo cual evitaba que se generara una OPV con error, como se muestra en el Anexo 4.

El clasificar los errores encontrados en las OPV revisadas, tanto por tipo como por origen de los mismos, se relaciona con el concepto del procesamiento de las órdenes de pedidos de ventas. Debido a que la mayor cantidad de OPV con errores registrados durante ese lapso de tiempo, corresponde al stock de equipos de fabricación no disponibles, es decir, los equipos que se debían tener en stock para venta directa, no se encontraban listos en almacén, porque los encargados de fabricar los equipos, destinaban su tiempo a programar algún reproceso.

La estrategia de productos o servicios y la función de las marcas del amplio portafolio que maneja la empresa, para los asesores comerciales representa una constante actualización sobre los conceptos que manejan de los equipos (fabricante, origen, generación, cambios de mejora, presentaciones y servicios de postventa correspondientes), permitiendo al asesor comercial tener mejor sustento para obtener la orden de compra por parte del cliente.

5.2. Discusión

El evaluar los errores en las OPV estudiadas durante el periodo del primer semestre del año 2017, permitió reconocer los reprocesos que se generaron en la empresa, así como el incremento en los costos de operación y teniendo como resultados menores beneficios para cada negocio al cual se vincularon esas OPV. Relacionándose directamente con los conceptos económicos presentados sobre los costos y los beneficios.

El estudio permitió, clasificar los errores más comunes que se presentaron y afectaron la atención de los pedidos de ventas y que generaron reprocesos en otras áreas de la empresa. Y para evitar que a futuro se siguieran cometiendo errores en la generación de una OPV, se diseñaron pautas de prevención que se dieron a conocer al personal de apoyo y que se retransmitió a los asesores comerciales.

Este estudio fue importante no solo para evaluar y clasificar los errores en la información contenida en las OPV del primer semestre del 2017, permitió además, conocer y calcular el valor en pérdidas monetarias que tuvo la empresa en cada uno de los negocios a los cuales se dirigió la atención de esas OPV. Determinándose, el incremento en los costos por los errores que se encontraron en la documentación de venta generada. También, permitió que los asesores comerciales que no tenían acceso a la información de los costos en el sistema

informático, debido a que dicha información se maneja a nivel de gerencias, tuvieron conocimiento que los errores no identificados y corregidos en su momento, hicieron que los negocios concretados no generaran los beneficios esperados.

El diseñar pautas para prevenir generar las OPV con errores en su información, se relaciona directamente con el concepto de reducción de costos con eficiencia, es decir, mediante la capacitación al personal del área comercial (asesores y asistentes) sobre las estrategias de productos y servicios, así como, de las pautas a tener en cuenta para evitar en lo posible caer en errores en el corto plazo al momento de solicitar o generar una OPV, debido a que estos errores son perjudiciales económicamente para la empresa.

VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

- Los errores que se detectaron en las OPV procesadas y que fueron evaluadas, permitió calcular los incrementos en los costos operativos que se dieron por reprocesos y como los mismos, impactaron directamente en las áreas relacionadas con la atención de los pedidos solicitados por los clientes. De la OPV estudiada, se concluye que los beneficios monetarios sin considerar reprocesos equivalen a S/ 20,167.04 soles y los beneficios monetarios en un escenario con reprocesos solo son de S/5,334.37 soles. Siendo el beneficio final que obtuvo la empresa en el negocio estudiado de un escaso 26.45% de los beneficios esperados.
- El clasificar los errores encontrados en las OPV procesadas, permitió que el personal del área comercial, tanto asesores como asistentes, tuvieran mayor conocimiento y cuidado de la información que recibían por parte de los clientes y que luego debían de procesar para su comunicación y atención interna de las demás áreas involucradas de la empresa.
- Conocer el incremento de costos de operación, a raíz de los reprocesos ocasionados por los errores encontrados en las OPV generadas. Permitted que los asesores del área comercial, tuvieran mayor cuidado de la información que solicitaban procesar. Los conceptos de costos y beneficios, son de gran importancia para poder determinar porcentualmente, ¿cuánto deja de ganar la empresa?, por incurrir en reprocesos para poder atender las solicitudes de los clientes y estos no decidan ser atendidos por las empresas competidoras que se encuentran en el mercado.
- Tener conocimiento del listado de pautas previas a la generación de una OPV, permitió que toda información que el asesor comercial recababa sobre la venta realizada, fuera revisada detalladamente por el mismo. Y luego, al solicitar procesar la OPV a la asistente comercial, ella supervisará detalladamente dicha información y de encontrar un error, solicitar la corrección del mismo al asesor comercial.

6.2. Recomendaciones

- Los integrantes del área comercial, los asesores y las asistentes, así como los integrantes del área de ingeniería; deben encontrarse en la capacidad de identificar los diferentes tipos de errores y los agentes causantes de los mismos. Teniendo como referencia, el estudio realizado sobre los errores en la información contenida en una OPV procesada durante el periodo de estudio.
- Tanto las asistentes como la administradora comercial, tienen la responsabilidad de realizar una correcta supervisión de la información proporcionada por el asesor comercial previamente a la generación de una OPV y sobre todo de poder detectar algún error y solicitarla corrección del mismo a la persona responsable de la venta.
- Periódicamente, las asistentes comerciales deben realizar una presentación con todos los casos detectados de errores previos a la generación de una OPV y recalcar el impacto negativo del incremento en los costos de operación que se hubieran generado de haberse procesado las mismas.
- Todos los integrantes del área comercial, tanto los asesores como las asistentes, deben seguir las pautas indicadas para prevenir generar una OPV que contenga algún error en su información y como consecuencia el incremento de costos de operación que pueden darse a consecuencia de los reprocesos realizados. De generarse un error en la OPV procesada y dado el impacto de los reprocesos generados, los asesores comerciales pueden ser sancionados, al no poder comisionar sobre sus ventas realizadas.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Estabilizadores.es. (2019). *¿Qué es un estabilizador?*. Estabilizadores Power Protection:

1. Recuperado de [Estabilizadores de Tensión - Estabilizadores.es](http://Estabilizadores.de.Tension-Estabilizadores.es)

Ingeniería Mecafenix, (8 de febrero 2018). *¿Qué es un transformador?*. ¿Qué es un

Transformador eléctrico y cómo funciona?: 1. Recuperado de [¿Qué es un Transformador eléctrico y cómo funciona? - Ingeniería Mecafenix \(ingmecafenix.com\)](http://¿Que.es.un.Transformador.elctrico.y.cmo.funciona?-Ingenieria.Mecafenix(ingmecafenix.com))

Kotler, P. & Keller, K. (2012). *Función de las marcas*. Creación de brand equity. En dirección de marketing (p. 242) México, DF: Pearson Educación

La Herramienta Industrial, (2019). *EATON*. Distribución eléctrica y protección: 1.

Recuperado de [Distribución Eléctrica y Protección - La Herramienta Industrial](http://Distribucion.Elctrica.y.Proteccion-La.Herramienta.Industrial)

Legrand. (2021). *Data Center*. ¿Qué es el sistema de alimentación ininterrumpida?:

1. Recuperado de <https://legrand.com.pe/que-es-el-sistema-de-alimentacion-ininterrumpida/>

Nicholson, W. (2008). *Funciones de Costos*. Teoría Microeconómica (p.214). Recuperado

de [\(4\) \(PDF\) Principios Básicos de Microeconomía | Maria Teresa Mundi - Academia.edu](http://(4)(PDF)Principios.Bsicos.de.Microeconomia|Maria.Teresa.Mundi-Academia.edu)

Universidad ESAN. (21 de julio 2016). *Reducción de costos con eficiencia*. Apuntes empresariales:

1. Recuperado de <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2016/07/reduccion-de-costos-con-eficiencia/>

Varian, H. (2010). *La maximización del beneficio*. Microeconomía intermedia. Un enfoque actual (p.361-362) Recuperado de https://www.academia.edu/27498410/Varian_2010_Microeconom%C3%ADa_intermedia_8th_ed_email_work_card=title

Weinberger K. (2009). *Plan de Marketing*. Plan de Negocios, Herramienta para evaluar la viabilidad de un negocio (p.71). Recuperado de https://www.academia.edu/11645589/PLAN_DE_NEGOCIOS_Herramienta_para_evaluar_la_viabilidad_de_un_negocio

ANEXOS

Anexo 1: Cuadros de data correspondiente a las OPV, registradas durante el primer semestre del año 2017

N°	Código	Fecha registro	Cliente	Motivo	Moneda	Valor venta	Observación
1	2017ENEOPV-1	02/01/2017	ACUARIU'S OPTICAL S.A.C.	VENTA	US\$	369.7	SIN OBSERVACIÓN
2	2017ENEOPV-3	03/01/2017	GRUPO DELTRON S.A.	VENTA	US\$	248.1	SIN OBSERVACIÓN
3	2017ENEOPV-4	03/01/2017	JSM MULTISERVICIOS GENERALES	VENTA	US\$	439.8	SIN OBSERVACIÓN
4	2017ENEOPV-5	03/01/2017	AEROPUERTOS DEL PERÚ S.A.	VENTA	US\$	750	SIN OBSERVACIÓN
5	2017ENEOPV-8	04/01/2017	INTCOMEX PERU S.A.C	VENTA	US\$	3327	SIN OBSERVACIÓN
6	2017ENEOPV-9	04/01/2017	SERVICIOS Y FORMULACIONES IN	VENTA	US\$	1750	SIN OBSERVACIÓN
7	2017ENEOPV-12	04/01/2017	CONFECCIONES TRENTO S.A.C.	VENTA	US\$	172.5	SIN OBSERVACIÓN
8	2017ENEOPV-13	05/01/2017	BANCO DE CREDITO DEL PERU	VENTA	US\$	5540	SIN OBSERVACIÓN
9	2017ENEOPV-14	05/01/2017	UNIQUE S.A.C.	VENTA	US\$	237.4	SIN OBSERVACIÓN
10	2017ENEOPV-15	05/01/2017	INTCOMEX PERU S.A.C	VENTA	US\$	433.3	SIN OBSERVACIÓN
11	2017ENEOPV-18	05/01/2017	NOVA SALUD SOCIEDAD ANONIM	VENTA	US\$	584.1	SIN OBSERVACIÓN
12	2017ENEOPV-20	06/01/2017	ELECTROTECNIA DOMESTICA E IN	VENTA	US\$	275.7	SIN OBSERVACIÓN
13	2017ENEOPV-21	06/01/2017	HUGO MELGAR INGENIEROS EIRL	VENTA	S/	26074	SIN OBSERVACIÓN
14	2017ENEOPV-28	06/01/2017	MILLA LOPEZ FRANK LUIS	VENTA	S/	198.6	SIN OBSERVACIÓN
15	2017ENEOPV-30	06/01/2017	MINE MILL MACHINERY S.A.C.	VENTA	US\$	124.1	SIN OBSERVACIÓN
16	2017ENEOPV-31	06/01/2017	GRUPO DELTRON S.A.	VENTA	US\$	309.9	SIN OBSERVACIÓN
17	2017ENEOPV-36	09/01/2017	MEGAN SOLUCIONES INTEGRALES	VENTA	US\$	1417	SIN OBSERVACIÓN
18	2017ENEOPV-37	09/01/2017	GRUPO DELTRON S.A.	VENTA	US\$	43670	SIN OBSERVACIÓN
19	2017ENEOPV-38	09/01/2017	MAXIMA INTERNACIONAL S.A.	VENTA	US\$	426.7	SIN OBSERVACIÓN
20	2017ENEOPV-39	10/01/2017	INGRAM MICRO S.A.C.	VENTA	US\$	1624	SIN OBSERVACIÓN
21	2017ENEOPV-41	10/01/2017	LABIN PERU S.A.	VENTA	US\$	5425	SIN OBSERVACIÓN
22	2017ENEOPV-42	10/01/2017	MANUFACTURAS ELECTRICAS S.A.	VENTA	US\$	788.3	SIN OBSERVACIÓN
23	2017ENEOPV-43	10/01/2017	TELEFONICA DEL PERU S.A.A	VENTA	US\$	13684	SIN OBSERVACIÓN
24	2017ENEOPV-44	10/01/2017	OPEN MEDIC S.A.C.	VENTA	US\$	109.3	SIN OBSERVACIÓN
25	2017ENEOPV-48	11/01/2017	GESTION DE SERVICIOS COMPAR	VENTA	US\$	953.4	SIN OBSERVACIÓN
26	2017ENEOPV-51	11/01/2017	INGRAM MICRO S.A.C.	VENTA	US\$	2446	SIN OBSERVACIÓN
27	2017ENEOPV-52	11/01/2017	GRUPO DELTRON S.A.	VENTA	US\$	2600	SIN OBSERVACIÓN
28	2017ENEOPV-53	11/01/2017	GRUPO DELTRON S.A.	VENTA	US\$	146	SIN OBSERVACIÓN
29	2017ENEOPV-55	12/01/2017	INTCOMEX PERU S.A.C	VENTA	US\$	7044	SIN OBSERVACIÓN
30	2017ENEOPV-56	12/01/2017	MARCO PERUANA S.A.	VENTA	US\$	2250	SIN OBSERVACIÓN

«continuación»

N°	Código	Fecha registro	Cliente	Motivo	Moneda	Valor venta	Observación
31	2017ENEOPV-64	12/01/2017	GMD S.A.	VENTA	US\$	15020	SIN OBSERVACIÓN
32	2017ENEOPV-66	13/01/2017	SIEMENS ENERGY SOCIEDAD ANO	VENTA	US\$	2399	SIN OBSERVACIÓN
33	2017ENEOPV-67	13/01/2017	DIMATIC S.A.C.	VENTA	US\$	5321	SIN OBSERVACIÓN
34	2017ENEOPV-68	13/01/2017	CHANINTEC SOCIEDAD ANONIMA	VENTA	S/	5350	SIN OBSERVACIÓN
35	2017ENEOPV-71	16/01/2017	PROMOTORES ELECTRICOS S.A.	VENTA	US\$	2972	SIN OBSERVACIÓN
36	2017ENEOPV-74	16/01/2017	GRUPO MAXIMA EMPRESA INDIV	VENTA	US\$	118.5	SIN OBSERVACIÓN
37	2017ENEOPV-77	16/01/2017	GRUPO DELTRON S.A.	VENTA	US\$	146	SIN OBSERVACIÓN
38	2017ENEOPV-79	17/01/2017	SUPPLIES CORPORATION DEL PER	VENTA	US\$	96.3	SIN OBSERVACIÓN
39	2017ENEOPV-81	17/01/2017	GRUPO DELTRON S.A.	VENTA	US\$	16583	SIN OBSERVACIÓN
40	2017ENEOPV-82	17/01/2017	D & S INGENIERIA Y CONSTRUCCI	VENTA	US\$	219.4	SIN OBSERVACIÓN
41	2017ENEOPV-83	17/01/2017	PRECISION PERU S.A.	VENTA	US\$	366.2	SIN OBSERVACIÓN
42	2017ENEOPV-85	17/01/2017	SUPERINTENDENCIA NACIONAL D	VENTA	S/	1E+05	SIN OBSERVACIÓN
43	2017ENEOPV-86	17/01/2017	SUPERINTENDENCIA NACIONAL D	SERVIC	S/	423.7	SIN OBSERVACIÓN
44	2017ENEOPV-87	17/01/2017	SUPERINTENDENCIA NACIONAL D	SERVIC	S/	423.7	SIN OBSERVACIÓN
45	2017ENEOPV-88	17/01/2017	MCONTROL ENERGY TECHNOLOG	VENTA	US\$	899.3	SIN OBSERVACIÓN
46	2017ENEOPV-89	17/01/2017	FINANCIERA CREDINKA S.A. - CRE	VENTA	US\$	65641	SIN OBSERVACIÓN
47	2017ENEOPV-90	18/01/2017	RICARDO CALDERON INGENIERO	VENTA	US\$	202.4	SIN OBSERVACIÓN
48	2017ENEOPV-91	18/01/2017	AMAO PALOMINO JORGE DAVID	VENTA	US\$	540.3	SIN OBSERVACIÓN
49	2017ENEOPV-92	18/01/2017	INTERNEXA PERU S.A.	VENTA	US\$	3430	SIN OBSERVACIÓN
50	2017ENEOPV-93	18/01/2017	FUNDACION DEL LIBRO UNIVERSI	VENTA	US\$	53.5	SIN OBSERVACIÓN
51	2017ENEOPV-95	19/01/2017	MIYAKE DISTRIBUCIONES S.C.R.L.	VENTA	US\$	510.8	SIN OBSERVACIÓN
52	2017ENEOPV-96	19/01/2017	PRODUCTOS ROCHE Q F S A	VENTA	US\$	10171	SIN OBSERVACIÓN
53	2017ENEOPV-97	23/01/2017	PROMOTORES ELECTRICOS S.A.	VENTA	US\$	1368	SIN OBSERVACIÓN
54	2017ENEOPV-98	23/01/2017	INDUSTRIAS NETTALCO S.A.	VENTA	US\$	654.6	SIN OBSERVACIÓN
55	2017ENEOPV-101	23/01/2017	PRODUCTOS ROCHE Q F S A	VENTA	US\$	2638	SIN OBSERVACIÓN
56	2017ENEOPV-102	23/01/2017	PRECISION PERU S.A.	VENTA	S/	1222	SIN OBSERVACIÓN
57	2017ENEOPV-103	23/01/2017	ANABI S.A.C.	VENTA	US\$	2192	SIN OBSERVACIÓN
58	2017ENEOPV-104	23/01/2017	PROYECTOS NIRIEL S.A.C.	VENTA	US\$	400	SIN OBSERVACIÓN
59	2017ENEOPV-105	23/01/2017	TRIOTEC PERU SOCIEDAD ANONI	VENTA	US\$	124.1	SIN OBSERVACIÓN
60	2017ENEOPV-106	23/01/2017	N & J CONTRATISTAS GENERALES	VENTA	US\$	260	SIN OBSERVACIÓN
61	2017ENEOPV-109	24/01/2017	GRUPO DELTRON S.A.	VENTA	US\$	146	SIN OBSERVACIÓN
62	2017ENEOPV-110	24/01/2017	TELEVISION VIA SATELITE E INVER	VENTA	US\$	7750	SIN OBSERVACIÓN
63	2017ENEOPV-115	25/01/2017	PROMOTORES ELECTRICOS S.A.	VENTA	US\$	753.5	SIN OBSERVACIÓN
64	2017ENEOPV-116	25/01/2017	PROMOTORES ELECTRICOS S.A.	VENTA	US\$	571.9	SIN OBSERVACIÓN
65	2017ENEOPV-118	25/01/2017	THRADEX & TELECOM S.A.C.	SERVIC	US\$	1183	SIN OBSERVACIÓN
66	2017ENEOPV-120	25/01/2017	LA CASITA DE LA COMPUTADORA	VENTA	US\$	407.6	SIN OBSERVACIÓN
67	2017ENEOPV-121	25/01/2017	INGRAM MICRO S.A.C.	VENTA	US\$	821.6	SIN OBSERVACIÓN
68	2017ENEOPV-126	30/01/2017	FARMAGRO S.A.	VENTA	US\$	1208	SIN OBSERVACIÓN
69	2017ENEOPV-132	30/01/2017	VCN CONTRATISTAS SAC	VENTA	US\$	160.2	SIN OBSERVACIÓN
70	2017ENEOPV-133	30/01/2017	SOLUXIONA SERVICIOS GENERALE	VENTA	US\$	6557	SIN OBSERVACIÓN

«continuación»

N°	Código	Fecha registro	Cliente	Motivo	Moneda	Valor venta	Observación
71	2017ENEOPV-135	30/01/2017	GRUPO ALVICOM TRADING S.R.L	VENTA	US\$	7000	SIN OBSERVACIÓN
72	2017ENEOPV-136	30/01/2017	COTTON KNIT S.A.C.	VENTA	US\$	137.9	SIN OBSERVACIÓN
73	2017ENEOPV-138	30/01/2017	INVERSIONES ANCONA S.A.C.	VENTA	US\$	324.1	SIN OBSERVACIÓN
74	2017ENEOPV-140	30/01/2017	GLOBAL ELECTRONICS PERU S.A.C	VENTA	S/	500	SIN OBSERVACIÓN
75	2017ENEOPV-141	30/01/2017	GLOBAL ELECTRONICS PERU S.A.C	VENTA	S/	593.2	SIN OBSERVACIÓN
76	2017ENEOPV-142	30/01/2017	CARLOS ALEXANDER	VENTA	S/	124.9	SIN OBSERVACIÓN
77	2017ENEOPV-143	30/01/2017	JUAN ANDRES	VENTA	S/	117.1	SIN OBSERVACIÓN
78	2017ENEOPV-144	31/01/2017	PROYECTOS IT DEL PERÚ SOCIEDA	VENTA	US\$	5718	SIN OBSERVACIÓN
79	2017ENEOPV-147	31/01/2017	TECNOLOGIA INDUSTRIAL Y NACI	VENTA	US\$	444.4	SIN OBSERVACIÓN
80	2017ENEOPV-149	31/01/2017	GRUPO DELTRON S.A.	VENTA	US\$	1041	SIN OBSERVACIÓN
81	2017ENEOPV-154	31/01/2017	CORPORACION PERUANA DE AER	VENTA	US\$	3E+05	SIN OBSERVACIÓN
82	2017FEBOPV-1	01/02/2017	ALBA BARTON MARIA TERESA	VENTA	US\$	248.2	SIN OBSERVACIÓN
83	2017FEBOPV-8	01/02/2017	CORPORACION COPYMAX S.A.C.	VENTA	US\$	366.6	SIN OBSERVACIÓN
84	2017FEBOPV-12	02/02/2017	DIEBOLD NIXDORF PERU S.R.L.	VENTA	US\$	1039	SIN OBSERVACIÓN
85	2017FEBOPV-13	02/02/2017	ATIS PERU SAC	VENTA	US\$	15823	SIN OBSERVACIÓN
86	2017FEBOPV-14	02/02/2017	SIGMALAB S.A.C.	VENTA	US\$	589.2	SIN OBSERVACIÓN
87	2017FEBOPV-15	02/02/2017	GRUPO DELTRON S.A.	VENTA	US\$	7498	SIN OBSERVACIÓN
88	2017FEBOPV-20	02/02/2017	AJANI S.A.C.	VENTA	US\$	306.3	SIN OBSERVACIÓN
89	2017FEBOPV-22	03/02/2017	VMWARE SISTEMA INTEGRAL DE	VENTA	US\$	1439	SIN OBSERVACIÓN
90	2017FEBOPV-28	03/02/2017	GRUPO DELTRON S.A.	VENTA	US\$	2300	SIN OBSERVACIÓN
91	2017FEBOPV-29	03/02/2017	CLINICA ODONTOLOGICA OLIVAR	VENTA	US\$	178	SIN OBSERVACIÓN
92	2017FEBOPV-32	06/02/2017	INMOBILIARIA ARES S.A.C	VENTA	US\$	4674	SIN OBSERVACIÓN
93	2017FEBOPV-33	06/02/2017	PIXEL HAUS S.A.C.	VENTA	US\$	866.1	SIN OBSERVACIÓN
94	2017FEBOPV-36	06/02/2017	OPEN NETWORK SYSTEM S.A.C.	VENTA	US\$	1103	SIN OBSERVACIÓN
95	2017FEBOPV-37	06/02/2017	UNIVERSIDAD ESAN	VENTA	US\$	15744	SIN OBSERVACIÓN
96	2017FEBOPV-38	06/02/2017	TRADING FASHION LINE S.A.	VENTA	US\$	20156	CONDICIÓN DE PAG
97	2017FEBOPV-41	07/02/2017	INTEGRITY PERU S.A.C.	VENTA	US\$	3125	SIN OBSERVACIÓN
98	2017FEBOPV-42	07/02/2017	INTEGRITY PERU S.A.C.	VENTA	US\$	1690	SIN OBSERVACIÓN
99	2017FEBOPV-43	07/02/2017	HONDA SELVA DEL PERU S.A.	SERVIC	US\$	622.7	SIN OBSERVACIÓN
100	2017FEBOPV-46	07/02/2017	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	VENTA	US\$	842.9	SIN OBSERVACIÓN
101	2017FEBOPV-47	07/02/2017	MARSH REHDER S.A.C. CORREDO	VENTA	US\$	2050	SIN OBSERVACIÓN
102	2017FEBOPV-49	07/02/2017	COMPAÑIA MINERA ANTAPACCA	VENTA	US\$	1309	SIN OBSERVACIÓN
103	2017FEBOPV-50	07/02/2017	PROMOTORES ELECTRICOS S.A.	VENTA	US\$	228.1	SIN OBSERVACIÓN
104	2017FEBOPV-51	08/02/2017	CAS IT S.A.C	VENTA	US\$	1574	SIN OBSERVACIÓN
105	2017FEBOPV-52	08/02/2017	PRECISION PERU S.A.	VENTA	US\$	1019	SIN OBSERVACIÓN
106	2017FEBOPV-53	08/02/2017	CENTEX INSTRUMENTACION Y EQ	VENTA	US\$	875.5	SIN OBSERVACIÓN
107	2017FEBOPV-54	09/02/2017	MANUFACTURAS ELECTRICAS S.A.	VENTA	US\$	788.3	SIN OBSERVACIÓN
108	2017FEBOPV-55	09/02/2017	TELVICOM S.A.	SERVIC	US\$	2219	SIN OBSERVACIÓN
109	2017FEBOPV-56	09/02/2017	CENTURYLINK PERU S.A.	VENTA	US\$	5502	SIN OBSERVACIÓN
110	2017FEBOPV-58	09/02/2017	ETC TEL SOCIEDAD ANONIMA CER	VENTA	US\$	4801	SIN OBSERVACIÓN

«continuación»

N°	Código	Fecha registro	Cliente	Motivo	Moneda	Valor venta	Observación
111	2017FEBOPV-60	09/02/2017	EECOL ELECTRIC PERU S. A. C.	VENTA	US\$	14994	SIN OBSERVACIÓN
112	2017FEBOPV-63	09/02/2017	LIMAGAS NATURAL PERU SOCIED	VENTA	US\$	124.1	SIN OBSERVACIÓN
113	2017FEBOPV-65	10/02/2017	BRAIN SERVICE SOCIEDAD ANONI	VENTA	US\$	5091	SIN OBSERVACIÓN
114	2017FEBOPV-66	10/02/2017	JORGE PEÑA S A JORPESA	VENTA	US\$	137.9	SIN OBSERVACIÓN
115	2017FEBOPV-70	10/02/2017	GRUPO DELTRON S.A.	VENTA	US\$	291.7	SIN OBSERVACIÓN
116	2017FEBOPV-72	10/02/2017	ELECMIN SOCIEDAD ANONIMA CE	VENTA	US\$	2149	SIN OBSERVACIÓN
117	2017FEBOPV-73	10/02/2017	VIBRO TECHNOLOGY S.R.L.	VENTA	US\$	589.2	SIN OBSERVACIÓN
118	2017FEBOPV-74	10/02/2017	PROMOTORES ELECTRICOS S.A.	VENTA	US\$	449.1	SIN OBSERVACIÓN
119	2017FEBOPV-75	13/02/2017	INTEGRITY PERU S.A.C.	VENTA	US\$	179	SIN OBSERVACIÓN
120	2017FEBOPV-82	13/02/2017	PC LINK SOCIEDAD ANONIMA CER	VENTA	US\$	1053	SIN OBSERVACIÓN
121	2017FEBOPV-83	13/02/2017	TV NORTE SRL	VENTA	US\$	648.2	SIN OBSERVACIÓN
122	2017FEBOPV-84	13/02/2017	ELETSSU S.R.L.	VENTA	US\$	2576	SIN OBSERVACIÓN
123	2017FEBOPV-89	14/02/2017	LABIN PERU S.A.	VENTA	US\$	551.3	SIN OBSERVACIÓN
124	2017FEBOPV-92	14/02/2017	BANCO INTERAMERICANO DE FIN	VENTA	US\$	8055	FABRICACIÓN
125	2017FEBOPV-96	14/02/2017	GRUPO DELTRON S.A.	VENTA	US\$	17018	SIN OBSERVACIÓN
126	2017FEBOPV-99	14/02/2017	GRUPO DELTRON S.A.	VENTA	US\$	3245	SIN OBSERVACIÓN
127	2017FEBOPV-100	14/02/2017	GRUPO DELTRON S.A.	VENTA	US\$	1672	SIN OBSERVACIÓN
128	2017FEBOPV-102	14/02/2017	J E CONSTRUCCIONES GENERALES	VENTA	US\$	27875	FABRICACIÓN
129	2017FEBOPV-104	14/02/2017	INTCOMEX PERU S.A.C	VENTA	US\$	2760	SIN OBSERVACIÓN
130	2017FEBOPV-106	15/02/2017	J E CONSTRUCCIONES GENERALES	SERVIC	US\$	398	SIN OBSERVACIÓN
131	2017FEBOPV-107	15/02/2017	QANTU PERÚ S.A.C.	VENTA	US\$	477.2	SIN OBSERVACIÓN
132	2017FEBOPV-108	15/02/2017	TERPEL PERU S.A.C.	VENTA	US\$	314.1	SIN OBSERVACIÓN
133	2017FEBOPV-111	15/02/2017	BOSS-TECH SOCIEDAD ANONIMA	VENTA	US\$	121.6	SIN OBSERVACIÓN
134	2017FEBOPV-112	15/02/2017	INGRAM MICRO S.A.C.	VENTA	US\$	602.3	FABRICACIÓN
135	2017FEBOPV-114	16/02/2017	ANABI S.A.C.	VENTA	US\$	329.2	SIN OBSERVACIÓN
136	2017FEBOPV-115	16/02/2017	PROMOTORES ELECTRICOS S.A.	VENTA	US\$	852.6	SIN OBSERVACIÓN
137	2017FEBOPV-118	16/02/2017	COMPAÑIA AMERICANA DE MULT	VENTA	US\$	5350	IMPORTACIÓN
138	2017FEBOPV-121	17/02/2017	VCN CONTRATISTAS SAC	VENTA	US\$	160.2	SIN OBSERVACIÓN
139	2017FEBOPV-122	17/02/2017	ETC TEL SOCIEDAD ANONIMA CER	SERVIC	US\$	3055	SIN OBSERVACIÓN
140	2017FEBOPV-125	17/02/2017	INGRAM MICRO S.A.C.	VENTA	US\$	151.7	SIN OBSERVACIÓN
141	2017FEBOPV-126	17/02/2017	INGRAM MICRO S.A.C.	VENTA	US\$	750	SIN OBSERVACIÓN
142	2017FEBOPV-127	17/02/2017	REPSOL COMERCIAL SAC	VENTA	US\$	2E+05	SIN OBSERVACIÓN
143	2017FEBOPV-132	20/02/2017	FUMALUX S.R.L	VENTA	US\$	675.1	SIN OBSERVACIÓN
144	2017FEBOPV-133	20/02/2017	PRODUCTOS ROCHE Q F S A	VENTA	US\$	819.3	SIN OBSERVACIÓN
145	2017FEBOPV-134	20/02/2017	PRODUCTOS ROCHE Q F S A	VENTA	US\$	1900	SIN OBSERVACIÓN
146	2017FEBOPV-135	20/02/2017	INTCOMEX PERU S.A.C	VENTA	US\$	885.4	SIN OBSERVACIÓN
147	2017FEBOPV-136	20/02/2017	COBRA CONSTRUCCIONES Y SERV	VENTA	US\$	1751	SIN OBSERVACIÓN
148	2017FEBOPV-137	20/02/2017	FRENO S.A.	VENTA	US\$	57.41	SIN OBSERVACIÓN
149	2017FEBOPV-141	21/02/2017	PRECISION PERU S.A.	VENTA	US\$	366.2	SIN OBSERVACIÓN
150	2017FEBOPV-143	21/02/2017	A & B COMPUTER S.A	VENTA	US\$	649.2	FABRICACIÓN

«continuación»

N°	Código	Fecha registro	Cliente	Motivo	Moneda	Valor venta	Observación
151	2017FEBOPV-145	21/02/2017	PROMOTORES ELECTRICOS S.A.	VENTA	US\$	1450	SIN OBSERVACIÓN
152	2017FEBOPV-147	21/02/2017	INGRAM MICRO S.A.C.	VENTA	US\$	778.9	SIN OBSERVACIÓN
153	2017FEBOPV-149	21/02/2017	MEGAN SOLUCIONES INTEGRALES	VENTA	US\$	4143	SIN OBSERVACIÓN
154	2017FEBOPV-150	21/02/2017	INTEGRITY PERU S.A.C.	VENTA	US\$	179	SIN OBSERVACIÓN
155	2017FEBOPV-152	21/02/2017	TRANSPORTADORA DE GAS DEL P	VENTA	US\$	14553	ATENCIÓN SERVICIO
156	2017FEBOPV-154	22/02/2017	MEDICA DEL PACIFICO S.R.L.	VENTA	US\$	96.3	SIN OBSERVACIÓN
157	2017FEBOPV-155	22/02/2017	SOLUCIONES & EQUIPOS DE T.I. S	VENTA	US\$	1109	SIN OBSERVACIÓN
158	2017FEBOPV-156	22/02/2017	A. REPRESENTACIONES E.I.R.L.	VENTA	US\$	620.4	SIN OBSERVACIÓN
159	2017FEBOPV-161	23/02/2017	GRUPO DELTRON S.A.	VENTA	US\$	951.9	SIN OBSERVACIÓN
160	2017FEBOPV-164	23/02/2017	INTEGRITY PERU S.A.C.	VENTA	US\$	990	SIN OBSERVACIÓN
161	2017FEBOPV-165	23/02/2017	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	VENTA	US\$	992.4	IMPORTACIÓN
162	2017FEBOPV-168	23/02/2017	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE	VENTA	US\$	27.78	SIN OBSERVACIÓN
163	2017FEBOPV-170	23/02/2017	INTEGRITY PERU S.A.C.	VENTA	US\$	4500	FABRICACIÓN
164	2017FEBOPV-171	23/02/2017	INTEGRITY PERU S.A.C.	VENTA	US\$	570	IMPORTACIÓN
165	2017FEBOPV-173	24/02/2017	CENTURYLINK PERU S.A.	VENTA	S/	4293	FABRICACIÓN
166	2017FEBOPV-176	24/02/2017	BELMOND PERU S.A.	VENTA	US\$	6874	SIN OBSERVACIÓN
167	2017FEBOPV-180	24/02/2017	BANCO DE CREDITO DEL PERU	VENTA	US\$	7592	SIN OBSERVACIÓN
168	2017FEBOPV-181	24/02/2017	BENITES SRL	VENTA	US\$	275.6	SIN OBSERVACIÓN
169	2017FEBOPV-190	27/02/2017	LUDIKOM S.A.C	VENTA	US\$	124.1	SIN OBSERVACIÓN
170	2017FEBOPV-192	27/02/2017	ARUNTANI S.A.C.	VENTA	US\$	1802	SIN OBSERVACIÓN
171	2017FEBOPV-193	27/02/2017	INGRAM MICRO S.A.C.	VENTA	US\$	590	IMPORTACIÓN
172	2017FEBOPV-194	27/02/2017	AUSTIN ENTERPRISES S.A.C.	VENTA	US\$	7183	SIN OBSERVACIÓN
173	2017FEBOPV-195	27/02/2017	AUSTIN ENTERPRISES S.A.C.	SERVIC	US\$	317.3	SIN OBSERVACIÓN
174	2017FEBOPV-196	27/02/2017	GRUPO DELTRON S.A.	VENTA	US\$	160	SIN OBSERVACIÓN
175	2017FEBOPV-197	27/02/2017	REPRESENTACIONES SERELSA S.R.	VENTA	US\$	208.2	FABRICACIÓN
176	2017FEBOPV-198	28/02/2017	GRUPO DELTRON S.A.	VENTA	US\$	19475	FABRICACIÓN
177	2017FEBOPV-200	28/02/2017	PRECISION PERU S.A.	VENTA	US\$	366.2	SIN OBSERVACIÓN
178	2017FEBOPV-201	28/02/2017	GLOBAL ELECTRONICS PERU S.A.C	VENTA	S/	593.2	SIN OBSERVACIÓN
179	2017FEBOPV-202	28/02/2017	GLOBAL ELECTRONICS PERU S.A.C	VENTA	S/	500	SIN OBSERVACIÓN
180	2017FEBOPV-203	28/02/2017	FRANK ROBERT	VENTA	S/	10.97	SIN OBSERVACIÓN
181	2017FEBOPV-204	28/02/2017	JUAN CARLOS	VENTA	S/	194.9	SIN OBSERVACIÓN
182	2017FEBOPV-205	28/02/2017	CARLOS ALEXANDER	VENTA	S/	124.9	SIN OBSERVACIÓN
183	2017FEBOPV-206	28/02/2017	JUAN ANDRES	VENTA	S/	117.1	SIN OBSERVACIÓN
184	2017FEBOPV-208	28/02/2017	SEQUEIROS HILARES ELIZABETH E	VENTA	S/	2E+05	SIN OBSERVACIÓN
185	2017MAROPV-4	01/03/2017	HOYTE SOLUTIONS S.A.C.	VENTA	US\$	4268	SIN OBSERVACIÓN
186	2017MAROPV-5	01/03/2017	INTELEC PERU S.A.C.	VENTA	US\$	160.3	SIN OBSERVACIÓN
187	2017FEBOPV-209	28/02/2017	MIFARMA S.A.C	VENTA	US\$	11250	SIN OBSERVACIÓN
188	2017FEBOPV-210	28/02/2017	CONSTRUCTORA POSEIDON S.A.C	VENTA	US\$	2786	SIN OBSERVACIÓN
189	2017MAROPV-8	01/03/2017	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	VENTA	US\$	1450	SIN OBSERVACIÓN
190	2017MAROPV-12	02/03/2017	SEGURO SOCIAL DE SALUD	VENTA	S/	3609	SIN OBSERVACIÓN

«continuación»

N°	Código	Fecha registro	Cliente	Motivo	Moneda	Valor venta	Observación
191	2017MAROPV-16	02/03/2017	C Y J OFFICE TECH S.A.C.	VENTA	US\$	7550	IMPORTACIÓN
192	2017MAROPV-17	03/03/2017	PROMOTORES ELECTRICOS S.A.	VENTA	US\$	964.9	SIN OBSERVACIÓN
193	2017MAROPV-19	03/03/2017	AGFA HEALTHCARE SUCURSAL DE	VENTA	US\$	40.74	SIN OBSERVACIÓN
194	2017MAROPV-20	03/03/2017	GRUPO DELTRON S.A.	VENTA	US\$	400	SIN OBSERVACIÓN
195	2017MAROPV-21	03/03/2017	UNION POSITIVA S.A.C.	VENTA	US\$	416.7	SIN OBSERVACIÓN
196	2017MAROPV-22	03/03/2017	EECOL ELECTRIC PERU S. A. C.	VENTA	US\$	626.2	SIN OBSERVACIÓN
197	2017MAROPV-25	04/03/2017	INVERSIONES F.B.C. S.A.C.	VENTA	S/	4092	SIN OBSERVACIÓN
198	2017MAROPV-27	06/03/2017	GRUPO DELTRON S.A.	VENTA	US\$	1010	SIN OBSERVACIÓN
199	2017MAROPV-28	06/03/2017	AEMSYS S.A.C.	VENTA	US\$	57.41	SIN OBSERVACIÓN
200	2017MAROPV-29	06/03/2017	CARBECHZ PERU S.R.L	VENTA	US\$	446.1	SIN OBSERVACIÓN
201	2017MAROPV-31	06/03/2017	SERVIC NAC DE ADIESTRAM EN TR	VENTA	S/	3536	SIN OBSERVACIÓN
202	2017MAROPV-34	06/03/2017	GRAMSA DISTRIBUIDORA S.A.C.	VENTA	US\$	275.6	SIN OBSERVACIÓN
203	2017MAROPV-35	06/03/2017	CENTURYLINK PERU S.A.	VENTA	US\$	1770	SIN OBSERVACIÓN
204	2017MAROPV-37	06/03/2017	CENTEX INSTRUMENTACION Y EQ	VENTA	US\$	753	SIN OBSERVACIÓN
205	2017MAROPV-39	07/03/2017	INTCOMEX PERU S.A.C	VENTA	US\$	1355	SIN OBSERVACIÓN
206	2017MAROPV-43	07/03/2017	INTCOMEX PERU S.A.C	VENTA	US\$	520	SIN OBSERVACIÓN
207	2017MAROPV-45	07/03/2017	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	VENTA	US\$	2127	SIN OBSERVACIÓN
208	2017MAROPV-48	08/03/2017	RABANAL MEZA ROHNER ALBERT	VENTA	US\$	1903	SIN OBSERVACIÓN
209	2017MAROPV-49	08/03/2017	GRUPO DELTRON S.A.	VENTA	US\$	650.7	SIN OBSERVACIÓN
210	2017MAROPV-54	09/03/2017	MINSUR S. A.	VENTA	US\$	362.1	SIN OBSERVACIÓN
211	2017MAROPV-55	10/03/2017	ARQSOLUTO S.A.C.	VENTA	US\$	9068	FABRICACIÓN
212	2017MAROPV-57	10/03/2017	BANCO DE CREDITO DEL PERU	VENTA	US\$	4698	SIN OBSERVACIÓN
213	2017MAROPV-58	13/03/2017	REPRESENTACIONES GUESS EIRL	VENTA	US\$	39.92	SIN OBSERVACIÓN
214	2017MAROPV-59	13/03/2017	PRODUCTOS ROCHE Q F S A	VENTA	US\$	522.3	SIN OBSERVACIÓN
215	2017MAROPV-63	13/03/2017	HOMECENTERS PERUANOS S.A.	VENTA	US\$	13483	IMPORTACIÓN
216	2017MAROPV-65	14/03/2017	SINELCON IMPORT E.I.R.L.	VENTA	US\$	1126	IMPORTACIÓN
217	2017MAROPV-66	14/03/2017	KANTAR IBOPE MEDIA PERU S.A.	VENTA	US\$	4640	SIN OBSERVACIÓN
218	2017MAROPV-68	14/03/2017	LA CASA DEL PROBOX S.A.C.	VENTA	US\$	401.7	SIN OBSERVACIÓN
219	2017MAROPV-69	14/03/2017	L.G.INGENIEROS S.A.	VENTA	S/	2E+05	IMPORTACIÓN
220	2017MAROPV-70	14/03/2017	INGRAM MICRO S.A.C.	VENTA	US\$	2888	SIN OBSERVACIÓN
221	2017MAROPV-71	14/03/2017	INGRAM MICRO S.A.C.	VENTA	US\$	9646	SIN OBSERVACIÓN
222	2017MAROPV-74	15/03/2017	PRECISION PERU S.A.	VENTA	US\$	1552	FABRICACIÓN
223	2017MAROPV-76	15/03/2017	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	VENTA	US\$	709.9	SIN OBSERVACIÓN
224	2017MAROPV-77	15/03/2017	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	VENTA	US\$	708.9	SIN OBSERVACIÓN
225	2017MAROPV-79	15/03/2017	NATIONAL FACILITIES MANAGEM	VENTA	US\$	566.9	SIN OBSERVACIÓN
226	2017MAROPV-83	15/03/2017	CONECTA RETAIL S.A.	SERVIC	US\$	6533	SIN OBSERVACIÓN
227	2017MAROPV-84	15/03/2017	CONECTA RETAIL S.A.	VENTA	US\$	19297	IMPORTACIÓN
228	2017MAROPV-85	15/03/2017	CONECTA RETAIL S.A.	SERVIC	US\$	5202	SIN OBSERVACIÓN
229	2017MAROPV-86	15/03/2017	EMPRESA DE SERVICIOS MEDICO	VENTA	US\$	446.3	SIN OBSERVACIÓN
230	2017MAROPV-87	16/03/2017	FLUJOMATICA S.R.L.	VENTA	US\$	523.9	SIN OBSERVACIÓN

«continuación»

N°	Código	Fecha registro	Cliente	Motivo	Moneda	Valor venta	Observación
231	2017MAROPV-89	16/03/2017	NEXA RESOURCES CAJAMARQUIL	VENTA	US\$	21316	ATENCIÓN SERVICIO
232	2017MAROPV-90	16/03/2017	COBRA CONSTRUCCIONES Y SERV	VENTA	US\$	198.8	SIN OBSERVACIÓN
233	2017MAROPV-101	17/03/2017	UNION POSITIVA S.A.C.	VENTA	US\$	444.4	SIN OBSERVACIÓN
234	2017MAROPV-104	17/03/2017	UCAÑANI ASCUE NANCY ELIZABET	VENTA	US\$	137.8	SIN OBSERVACIÓN
235	2017MAROPV-105	20/03/2017	MARTINEZ SAENZ ARTURO JESUS	VENTA	US\$	1667	SIN OBSERVACIÓN
236	2017MAROPV-107	20/03/2017	INDUSTRIAS NETTALCO S.A.	VENTA	US\$	821	SIN OBSERVACIÓN
237	2017MAROPV-108	20/03/2017	PRECISION PERU S.A.	VENTA	US\$	1087	SIN OBSERVACIÓN
238	2017MAROPV-110	20/03/2017	NARCISO BRAÑEZ EDITH YSABEL	VENTA	US\$	306.3	SIN OBSERVACIÓN
239	2017MAROPV-113	21/03/2017	PRODUCTOS ROCHE Q F S A	VENTA	US\$	396.8	SIN OBSERVACIÓN
240	2017MAROPV-116	21/03/2017	INGENIERIA EN CARTONES Y PAPE	VENTA	US\$	238	SIN OBSERVACIÓN
241	2017MAROPV-117	21/03/2017	SIERRA ANTAPITE S.A.C.	VENTA	US\$	13120	FABRICACIÓN
242	2017MAROPV-118	21/03/2017	GRUPO DELTRON S.A.	VENTA	US\$	41044	IMPORTACIÓN
243	2017MAROPV-126	22/03/2017	SOLUCIONES INTEGRALES DE ALT	VENTA	US\$	38.6	FABRICACIÓN
244	2017MAROPV-128	22/03/2017	DIEBOLD NIXDORF PERU S.R.L.	VENTA	US\$	602.2	SIN OBSERVACIÓN
245	2017MAROPV-129	23/03/2017	MIFARMA S.A.C	VENTA	US\$	23005	SIN OBSERVACIÓN
246	2017MAROPV-133	23/03/2017	GRUPO DELTRON S.A.	VENTA	US\$	225	SIN OBSERVACIÓN
247	2017MAROPV-134	23/03/2017	D & S INGENIERIA Y CONSTRUCCI	VENTA	US\$	175.5	SIN OBSERVACIÓN
248	2017MAROPV-135	24/03/2017	OFTALMEDICA SUR S.A.C.	VENTA	US\$	588.8	SIN OBSERVACIÓN
249	2017MAROPV-140	24/03/2017	EMPERIA S.A.C.	VENTA	US\$	12858	FABRICACIÓN
250	2017MAROPV-142	24/03/2017	PROMOTORES ELECTRICOS S.A.	VENTA	US\$	736.8	IMPORTACIÓN
251	2017MAROPV-143	24/03/2017	CUBICO S.A. ARQUITECTOS E ING	VENTA	US\$	15433	SIN OBSERVACIÓN
252	2017MAROPV-144	24/03/2017	PRODUCTOS ROCHE Q F S A	VENTA	US\$	271.3	SIN OBSERVACIÓN
253	2017MAROPV-145	27/03/2017	JURADO NACIONAL DE ELECCION	VENTA	S/	4226	ATENCIÓN SERVICIO
254	2017MAROPV-153	27/03/2017	MCONTROL ENERGY TECHNOLOG	VENTA	US\$	1853	SIN OBSERVACIÓN
255	2017MAROPV-155	27/03/2017	SERVIC NAC DE ADIESTRAM EN TR	VENTA	US\$	706.3	ATENCIÓN SERVICIO
256	2017MAROPV-159	27/03/2017	SERVICIOS GENERALES THANMI S	VENTA	US\$	2551	FABRICACIÓN
257	2017MAROPV-161	28/03/2017	XP GROUP SOCIEDAD ANONIMA	VENTA	US\$	723	SIN OBSERVACIÓN
258	2017MAROPV-162	28/03/2017	SERVICIOS GENERALES THANMI S	VENTA	US\$	7792	CONDICIÓN DE PAG
259	2017MAROPV-163	29/03/2017	PC LINK SOCIEDAD ANONIMA CER	VENTA	US\$	216.7	SIN OBSERVACIÓN
260	2017MAROPV-164	29/03/2017	TELVICOM S.A.	VENTA	US\$	9550	FABRICACIÓN
261	2017MAROPV-165	29/03/2017	SUMINISTROS HIDRAULICOS S.A.	VENTA	US\$	185	SIN OBSERVACIÓN
262	2017MAROPV-170	30/03/2017	BOSS-TECH SOCIEDAD ANONIMA	VENTA	US\$	37.04	SIN OBSERVACIÓN
263	2017MAROPV-172	30/03/2017	INSTITUTO DE EDUCACION SUPER	VENTA	S/	20015	FABRICACIÓN
264	2017MAROPV-173	30/03/2017	FRENO S.A.	VENTA	US\$	184.8	SIN OBSERVACIÓN
265	2017MAROPV-178	30/03/2017	DIEBOLD NIXDORF PERU S.R.L.	VENTA	US\$	1039	SIN OBSERVACIÓN
266	2017MAROPV-180	30/03/2017	CORNEJO CORZO JORGE GUSTAV	VENTA	US\$	240.7	SIN OBSERVACIÓN
267	2017MAROPV-181	31/03/2017	KOSSODO S.A.C.	VENTA	US\$	4984	ATENCIÓN SERVICIO
268	2017MAROPV-182	31/03/2017	BANCO DE CREDITO DEL PERU	VENTA	US\$	10055	IMPORTACIÓN
269	2017MAROPV-185	31/03/2017	DREAMTECH S.A.C.	VENTA	US\$	1930	SIN OBSERVACIÓN
270	2017MAROPV-186	31/03/2017	RIVERA ESPINOZA NANCY	VENTA	US\$	117.8	SIN OBSERVACIÓN

«continuación»

N°	Código	Fecha registro	Cliente	Motivo	Moneda	Valor venta	Observación
271	2017MAROPV-188	31/03/2017	GLOBAL ELECTRONICS PERU S.A.C	VENTA	S/	500	SIN OBSERVACIÓN
272	2017MAROPV-189	31/03/2017	GLOBAL ELECTRONICS PERU S.A.C	VENTA	S/	593.2	SIN OBSERVACIÓN
273	2017MAROPV-190	31/03/2017	CARLOS ALEXANDER	VENTA	S/	124.9	SIN OBSERVACIÓN
274	2017MAROPV-191	31/03/2017	JUAN ANDRES	VENTA	S/	117.1	SIN OBSERVACIÓN
275	2017MAROPV-192	31/03/2017	N & J CONTRATISTAS GENERALES	VENTA	US\$	313	SIN OBSERVACIÓN
276	2017MAROPV-194	31/03/2017	BANCO DE CREDITO DEL PERU	VENTA	US\$	5397	FABRICACIÓN
277	2017MAROPV-195	31/03/2017	GRUPO UMA CONSULTORES S.A.	VENTA	US\$	1587	FABRICACIÓN
278	2017MAROPV-196	31/03/2017	ORDEN DE LOS CARMELITAS EN E	VENTA	US\$	131.7	SIN OBSERVACIÓN
279	2017MAROPV-199	31/03/2017	SIERRA ANTAPITE S.A.C.	VENTA	US\$	1492	CORREO INCORRECT
280	2017MAROPV-200	31/03/2017	SERVICIOS OPTICOS JGC E.I.R.L.	VENTA	US\$	8864	SIN OBSERVACIÓN
281	2017MAROPV-202	31/03/2017	COBRA CONSTRUCCIONES Y SERV	VENTA	US\$	27312	ATENCIÓN SERVICIO
282	2017MAROPV-203	31/03/2017	COBRA CONSTRUCCIONES Y SERV	VENTA	US\$	16347	ATENCIÓN SERVICIO
283	2017ABROPV-1	03/04/2017	DATA IDEAS S.A.C.	VENTA	US\$	40.74	SIN OBSERVACIÓN
284	2017ABROPV-6	03/04/2017	RAMOS MARCATOMA JUAN ROL	VENTA	US\$	1241	FABRICACIÓN
285	2017ABROPV-11	04/04/2017	SERVICIO DE ADMINISTRACION T	VENTA	S/	27051	ATENCIÓN SERVICIO
286	2017ABROPV-16	04/04/2017	LUMINA COPPER S.A.C.	VENTA	US\$	2779	ATENCIÓN SERVICIO
287	2017ABROPV-18	05/04/2017	SANDVIK DEL PERU S A	VENTA	S/	5774	SIN OBSERVACIÓN
288	2017ABROPV-22	05/04/2017	INTERNEXA PERU S.A.	VENTA	US\$	17603	IMPORTACIÓN
289	2017ABROPV-24	06/04/2017	KOPLAST INDUSTRIAL S.A.C.	VENTA	US\$	3315	FABRICACIÓN
290	2017ABROPV-25	06/04/2017	INGRAM MICRO S.A.C.	VENTA	US\$	775.4	SIN OBSERVACIÓN
291	2017ABROPV-27	06/04/2017	INTEGRITY PERU S.A.C.	VENTA	US\$	60	LUGAR DE ENTREGA
292	2017ABROPV-28	06/04/2017	CENTURYLINK PERU S.A.	VENTA	US\$	22951	ATENCIÓN SERVICIO
293	2017ABROPV-29	06/04/2017	PLM ENERGIA Y AUTOMATIZACIO	VENTA	US\$	1407	SIN OBSERVACIÓN
294	2017ABROPV-30	06/04/2017	PETSLIFE S.A.C.	VENTA	S/	900.8	SIN OBSERVACIÓN
295	2017ABROPV-31	07/04/2017	A Y A EDIFICACIONES S.A.C.	VENTA	US\$	561.8	FABRICACIÓN
296	2017ABROPV-32	07/04/2017	MIGUEL ZAMORA INGENIEROS S.	VENTA	US\$	48.15	SIN OBSERVACIÓN
297	2017ABROPV-33	07/04/2017	PRECISION PERU S.A.	VENTA	US\$	1831	FABRICACIÓN
298	2017ABROPV-38	11/04/2017	CHANINTEC SOCIEDAD ANONIMA	VENTA	US\$	214.8	SIN OBSERVACIÓN
299	2017ABROPV-39	11/04/2017	MINSUR S. A.	VENTA	US\$	362.1	IMPORTACIÓN
300	2017ABROPV-40	11/04/2017	PRECISION PERU S.A.	VENTA	US\$	814	IMPORTACIÓN
301	2017ABROPV-43	12/04/2017	TECNOLOGIA INDUSTRIAL Y NACI	VENTA	US\$	488.9	SIN OBSERVACIÓN
302	2017ABROPV-45	12/04/2017	GRUPO DELTRON S.A.	VENTA	US\$	68638	INF. INCORRECTA
303	2017ABROPV-46	12/04/2017	TECSUP N° 1	VENTA	US\$	867.9	SIN OBSERVACIÓN
304	2017ABROPV-49	12/04/2017	PC LINK SOCIEDAD ANONIMA CER	VENTA	US\$	1617	FABRICACIÓN
305	2017ABROPV-50	12/04/2017	COVIDIEN PERU S.A.	VENTA	US\$	1811	FABRICACIÓN
306	2017ABROPV-51	17/04/2017	INDUSTRIAS FLOMAR SOCIEDAD	VENTA	S/	497.3	CORREO INCORRECT
307	2017ABROPV-58	18/04/2017	MANUFACTURAS ELECTRICAS S.A.	VENTA	US\$	498	SIN OBSERVACIÓN
308	2017ABROPV-59	18/04/2017	SCOTIABANK PERU SAA	VENTA	S/	3499	SIN OBSERVACIÓN
309	2017ABROPV-60	18/04/2017	2010 GLOBAL SERVICES PERU S.A	VENTA	S/	1E+05	FABRICACIÓN
310	2017ABROPV-61	18/04/2017	DECORACIONES Y MANTENIMIEN	VENTA	S/	4764	SIN OBSERVACIÓN

«continuación»

N°	Código	Fecha registro	Cliente	Motivo	Moneda	Valor venta	Observación
311	2017ABROPV-66	18/04/2017	TELEFONICA DEL PERU S.A.A	VENTA	S/	1830	SIN OBSERVACIÓN
312	2017ABROPV-69	19/04/2017	GRUPO DELTRON S.A.	VENTA	US\$	2555	IMPORTACIÓN
313	2017ABROPV-70	19/04/2017	INGRAM MICRO S.A.C.	VENTA	US\$	625	SIN OBSERVACIÓN
314	2017ABROPV-71	19/04/2017	EECOL ELECTRIC PERU S. A. C.	VENTA	US\$	5881	LUGAR DE ENTREGA
315	2017ABROPV-72	19/04/2017	SAYSER E.I.R.L.	VENTA	S/	5279	SIN OBSERVACIÓN
316	2017ABROPV-73	19/04/2017	GRUPO DELTRON S.A.	VENTA	US\$	763.5	SIN OBSERVACIÓN
317	2017ABROPV-74	19/04/2017	N & J CONTRATISTAS GENERALES	VENTA	US\$	2765	SIN OBSERVACIÓN
318	2017ABROPV-75	19/04/2017	INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA	VENTA	S/	303.3	SIN OBSERVACIÓN
319	2017ABROPV-77	19/04/2017	RICARDO CALDERON INGENIERO	VENTA	US\$	202.4	SIN OBSERVACIÓN
320	2017ABROPV-78	19/04/2017	CENTEX INSTRUMENTACION Y EQ	VENTA	US\$	789.5	LUGAR DE ENTREGA
321	2017ABROPV-80	20/04/2017	INTCOMEX PERU S.A.C	VENTA	US\$	7512	FABRICACIÓN
322	2017ABROPV-81	20/04/2017	GRUPO DELTRON S.A.	VENTA	US\$	63264	IMPORTACIÓN
323	2017ABROPV-82	20/04/2017	MANUFACTURAS ELECTRICAS S.A.	SERVIC	US\$	103.9	SIN OBSERVACIÓN
324	2017ABROPV-83	20/04/2017	PRODUCTOS ROCHE Q F S A	VENTA	US\$	3313	SIN OBSERVACIÓN
325	2017ABROPV-85	20/04/2017	EMCONORT SOCIEDAD COMERCI	VENTA	US\$	498.9	SIN OBSERVACIÓN
326	2017ABROPV-86	20/04/2017	SERVICIOS DE INGENIERIA S A SIS	VENTA	US\$	5028	SIN OBSERVACIÓN
327	2017ABROPV-88	20/04/2017	EPIN S.A.C.	VENTA	US\$	172.6	LUGAR DE ENTREGA
328	2017ABROPV-93	21/04/2017	ENERGIA INDUSTRIAL TOTAL E.I.R	VENTA	US\$	2111	SIN OBSERVACIÓN
329	2017ABROPV-94	21/04/2017	INGRAM MICRO S.A.C.	VENTA	US\$	840	SIN OBSERVACIÓN
330	2017ABROPV-95	21/04/2017	EMPRESA EDITORA EL COMERCIO	VENTA	US\$	659.1	LUGAR DE ENTREGA
331	2017ABROPV-97	21/04/2017	C Y Q INGENIERIA E INSTRUMENT	VENTA	US\$	249.4	SIN OBSERVACIÓN
332	2017ABROPV-99	21/04/2017	DECORACIONES Y MANTENIMIEN	VENTA	S/	4764	SIN OBSERVACIÓN
333	2017ABROPV-105	24/04/2017	GRIFO CELESTE S.A.C.	VENTA	US\$	438.3	SIN OBSERVACIÓN
334	2017ABROPV-106	24/04/2017	PRODUCTOS ROCHE Q F S A	VENTA	US\$	522.3	SIN OBSERVACIÓN
335	2017ABROPV-107	24/04/2017	R.B. GRUPO INMOBILIARIO SOCI	VENTA	US\$	817	SIN OBSERVACIÓN
336	2017ABROPV-109	24/04/2017	ENERGIA DISEÑO Y CONSTRUCCIO	VENTA	US\$	722.2	SIN OBSERVACIÓN
337	2017ABROPV-112	24/04/2017	GRUPO DELTRON S.A.	VENTA	US\$	1845	IMPORTACIÓN
338	2017ABROPV-113	24/04/2017	JASATEL E.I.R.L.	VENTA	S/	878.7	SIN OBSERVACIÓN
339	2017ABROPV-115	25/04/2017	M & G CONTRATISTAS Y EJECUTO	VENTA	US\$	1098	FABRICACIÓN
340	2017ABROPV-116	25/04/2017	EECOL ELECTRIC PERU S. A. C.	VENTA	US\$	5881	FABRICACIÓN
341	2017ABROPV-117	25/04/2017	INTELEC PERU S.A.C.	VENTA	US\$	256.1	FABRICACIÓN
342	2017ABROPV-119	26/04/2017	FALCON SYSTEMS S.A.C.	VENTA	US\$	40.74	SIN OBSERVACIÓN
343	2017ABROPV-120	26/04/2017	CLINICA PERUANO AMERICANA S.	VENTA	US\$	1852	SIN OBSERVACIÓN
344	2017ABROPV-124	26/04/2017	SERVICIO DE ADMINISTRACION T	VENTA	S/	600	IMPORTACIÓN
345	2017ABROPV-125	26/04/2017	RICARDO CALDERON INGENIERO	VENTA	US\$	607.3	FABRICACIÓN
346	2017ABROPV-126	26/04/2017	TUBOS Y PERFILES METALICOS S.A	VENTA	US\$	240	SIN OBSERVACIÓN
347	2017ABROPV-127	26/04/2017	UPS TEC S.A.C.	VENTA	US\$	533.3	SIN OBSERVACIÓN
348	2017ABROPV-128	26/04/2017	DIEMAP SAC	VENTA	US\$	8912	FABRICACIÓN
349	2017ABROPV-130	27/04/2017	INTERNEXA PERU S.A.	VENTA	US\$	16000	ATENCIÓN SERVICIO
350	2017ABROPV-132	27/04/2017	DIEBOLD NIXDORF PERU S.R.L.	VENTA	US\$	57024	IMPORTACIÓN

«continuación»

N°	Código	Fecha registro	Cliente	Motivo	Moneda	Valor venta	Observación
351	2017ABROPV-133	27/04/2017	GRUPO DELTRON S.A.	VENTA	US\$	434.2	FABRICACIÓN
352	2017ABROPV-135	27/04/2017	CORPORACION SAPIA S.A.	VENTA	US\$	6919	SIN OBSERVACIÓN
353	2017ABROPV-136	27/04/2017	TECNOLOGIA TOTAL S.A.C	VENTA	US\$	2604	IMPORTACIÓN
354	2017ABROPV-138	28/04/2017	CENTEX INSTRUMENTACION Y EQ	VENTA	US\$	610.5	SIN OBSERVACIÓN
355	2017ABROPV-139	28/04/2017	RABANAL MEZA ROHNER ALBERT	VENTA	US\$	2263	SIN OBSERVACIÓN
356	2017ABROPV-142	28/04/2017	CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y C	VENTA	US\$	68319	IMPORTACIÓN
357	2017ABROPV-143	28/04/2017	CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y C	SERVIC	US\$	4562	SIN OBSERVACIÓN
358	2017ABROPV-145	28/04/2017	VICENTE DELFIN CABADA S.A.	VENTA	US\$	706.3	SIN OBSERVACIÓN
359	2017ABROPV-150	30/04/2017	NETWORKING TELECOMMUNICAT	VENTA	US\$	1156	SIN OBSERVACIÓN
360	2017MAYOPV-1	02/05/2017	SAVAR AGENTES DE ADUANA S A	VENTA	US\$	5085	ATENCIÓN SERVICIO
361	2017MAYOPV-2	02/05/2017	AG3 S.R.L.	VENTA	S/	3291	SIN OBSERVACIÓN
362	2017ABROPV-151	30/04/2017	CARLOS ALEXANDER	VENTA	S/	124.9	SIN OBSERVACIÓN
363	2017ABROPV-152	30/04/2017	JUAN ANDRES	VENTA	S/	117.1	SIN OBSERVACIÓN
364	2017ABROPV-153	29/04/2017	GLOBAL ELECTRONICS PERU S.A.C	VENTA	S/	500	SIN OBSERVACIÓN
365	2017ABROPV-154	29/04/2017	GLOBAL ELECTRONICS PERU S.A.C	VENTA	S/	593.2	SIN OBSERVACIÓN
366	2017MAYOPV-8	03/05/2017	GRUPO DELTRON S.A.	VENTA	US\$	750	FABRICACIÓN
367	2017MAYOPV-9	03/05/2017	RENSA VENTAS Y SERVICIOS S.R.	VENTA	US\$	144.4	SIN OBSERVACIÓN
368	2017MAYOPV-13	03/05/2017	AUSTIN ENTERPRISES S.A.C.	SERVIC	US\$	85.4	SIN OBSERVACIÓN
369	2017MAYOPV-14	03/05/2017	AUSTIN ENTERPRISES S.A.C.	VENTA	US\$	98.77	SIN OBSERVACIÓN
370	2017MAYOPV-16	03/05/2017	ARQUITECTURA CORPORATIVA S	VENTA	S/	5947	SIN OBSERVACIÓN
371	2017MAYOPV-17	03/05/2017	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	VENTA	US\$	491	SIN OBSERVACIÓN
372	2017MAYOPV-18	03/05/2017	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	VENTA	US\$	708.9	SIN OBSERVACIÓN
373	2017MAYOPV-19	04/05/2017	TECK PERU S.A.	VENTA	US\$	1582	SIN OBSERVACIÓN
374	2017MAYOPV-22	05/05/2017	PC LINK SOCIEDAD ANONIMA CER	VENTA	US\$	233	SIN OBSERVACIÓN
375	2017MAYOPV-24	05/05/2017	ACTUALIZATE PERU S.A.C.	VENTA	US\$	164.8	SIN OBSERVACIÓN
376	2017MAYOPV-26	05/05/2017	SAYSER E.I.R.L.	VENTA	S/	5279	SIN OBSERVACIÓN
377	2017MAYOPV-27	05/05/2017	GRUPO DELTRON S.A.	VENTA	US\$	1983	SIN OBSERVACIÓN
378	2017MAYOPV-28	06/05/2017	GRUPO DELTRON S.A.	VENTA	US\$	3148	SIN OBSERVACIÓN
379	2017MAYOPV-29	08/05/2017	N & J CONTRATISTAS GENERALES	VENTA	US\$	635.7	SIN OBSERVACIÓN
380	2017MAYOPV-30	08/05/2017	DIEBOLD NIXDORF PERU S.R.L.	VENTA	US\$	5132	IMPORTACIÓN
381	2017MAYOPV-32	08/05/2017	SISTEMAS DE PROTECCION S.A.C.	VENTA	US\$	2006	FABRICACIÓN
382	2017MAYOPV-38	09/05/2017	BANCO DE CREDITO DEL PERU	VENTA	US\$	2052	SIN OBSERVACIÓN
383	2017MAYOPV-39	09/05/2017	GAMING AND SERVICES S.A.C.	VENTA	US\$	981.9	SIN OBSERVACIÓN
384	2017MAYOPV-43	09/05/2017	PROMOTORES ELECTRICOS S.A.	VENTA	US\$	228.1	SIN OBSERVACIÓN
385	2017MAYOPV-46	10/05/2017	SAYSER E.I.R.L.	VENTA	S/	10111	SIN OBSERVACIÓN
386	2017MAYOPV-48	10/05/2017	CERAMICA SAN LORENZO SAC	VENTA	US\$	7090	IMPORTACIÓN
387	2017MAYOPV-49	11/05/2017	N & J CONTRATISTAS GENERALES	VENTA	US\$	1278	SIN OBSERVACIÓN
388	2017MAYOPV-50	11/05/2017	PRODUCTOS ROCHE Q F S A	VENTA	US\$	558.1	SIN OBSERVACIÓN
389	2017MAYOPV-51	11/05/2017	ELECMIN SOCIEDAD ANONIMA CE	VENTA	US\$	1074	SIN OBSERVACIÓN
390	2017MAYOPV-54	11/05/2017	MINAYA GARCIA MANUEL	VENTA	US\$	137.9	SIN OBSERVACIÓN

«continuación»

N°	Código	Fecha registro	Cliente	Motivo	Moneda	Valor venta	Observación
391	2017MAYOPV-55	11/05/2017	GRUPO AZAÑERO INVERSIONISTA	VENTA	US\$	1373	SIN OBSERVACIÓN
392	2017MAYOPV-56	11/05/2017	ESTACION DE SERVICIOS ESTEL SO	VENTA	US\$	654.6	SIN OBSERVACIÓN
393	2017MAYOPV-57	11/05/2017	HB SERVICIOS & CONTRATOS S.A.	VENTA	US\$	1535	FABRICACIÓN
394	2017MAYOPV-58	11/05/2017	D & S INGENIERIA Y CONSTRUCCI	VENTA	US\$	175.5	SIN OBSERVACIÓN
395	2017MAYOPV-59	12/05/2017	PRECISION PERU S.A.	VENTA	US\$	1465	FABRICACIÓN
396	2017MAYOPV-62	12/05/2017	PROMOTORES ELECTRICOS S.A.	VENTA	US\$	1186	FABRICACIÓN
397	2017MAYOPV-65	15/05/2017	MC AUTOS DEL PERU S.A.	VENTA	US\$	11829	SIN OBSERVACIÓN
398	2017MAYOPV-66	15/05/2017	MC AUTOS DEL PERU S.A.	VENTA	US\$	14269	IMPORTACIÓN
399	2017MAYOPV-71	16/05/2017	ELECTRICIDAD DEL PERÚ ELECTRO	VENTA	S/	19729	FABRICACIÓN
400	2017MAYOPV-72	16/05/2017	AVALORA AMERICA S.A.C.	VENTA	US\$	5403	SIN OBSERVACIÓN
401	2017MAYOPV-73	16/05/2017	GRUPO DELTRON S.A.	VENTA	US\$	650	SIN OBSERVACIÓN
402	2017MAYOPV-74	16/05/2017	KANTAR IBOPE MEDIA PERU S.A.	VENTA	US\$	4640	FABRICACIÓN
403	2017MAYOPV-75	16/05/2017	N & J CONTRATISTAS GENERALES	VENTA	US\$	589.2	SIN OBSERVACIÓN
404	2017MAYOPV-76	16/05/2017	MCONTROL ENERGY TECHNOLOG	VENTA	US\$	1322	SIN OBSERVACIÓN
405	2017MAYOPV-77	16/05/2017	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	VENTA	US\$	708.9	SIN OBSERVACIÓN
406	2017MAYOPV-80	17/05/2017	L.G.INGENIEROS S.A.	VENTA	US\$	255.6	SIN OBSERVACIÓN
407	2017MAYOPV-82	17/05/2017	ARTMEN S.A.C.	VENTA	US\$	1687	SIN OBSERVACIÓN
408	2017MAYOPV-84	17/05/2017	INGRAM MICRO S.A.C.	VENTA	US\$	1123	FABRICACIÓN
409	2017MAYOPV-88	17/05/2017	MST PROYECTOS E INVERSIONES	VENTA	US\$	4861	FABRICACIÓN
410	2017MAYOPV-89	18/05/2017	PC LINK SOCIEDAD ANONIMA CER	VENTA	US\$	233	SIN OBSERVACIÓN
411	2017MAYOPV-92	18/05/2017	INGRAM MICRO S.A.C.	VENTA	US\$	2957	SIN OBSERVACIÓN
412	2017MAYOPV-94	18/05/2017	DIEBOLD NIXDORF PERU S.R.L.	VENTA	US\$	831.4	FABRICACIÓN
413	2017MAYOPV-96	18/05/2017	AREQUI POWER S.A.C.	VENTA	US\$	533.3	SIN OBSERVACIÓN
414	2017MAYOPV-97	18/05/2017	GRUPO DELTRON S.A.	VENTA	US\$	3640	SIN OBSERVACIÓN
415	2017MAYOPV-99	18/05/2017	INTELEC PERU S.A.C.	VENTA	US\$	160.3	SIN OBSERVACIÓN
416	2017MAYOPV-100	19/05/2017	COMERCIAL IMPORTADORA SUD	VENTA	US\$	3541	IMPORTACIÓN
417	2017MAYOPV-103	19/05/2017	ELECTRONICS SYSTEMS PROTECTI	VENTA	US\$	2190	SIN OBSERVACIÓN
418	2017MAYOPV-108	22/05/2017	GRUPO DELTRON S.A.	VENTA	US\$	23438	IMPORTACIÓN
419	2017MAYOPV-111	22/05/2017	PROMOTORES ELECTRICOS S.A.	VENTA	US\$	3690	IMPORTACIÓN
420	2017MAYOPV-113	22/05/2017	INGENIERIA ENERGIA Y SALUD EM	VENTA	S/	839.5	SIN OBSERVACIÓN
421	2017MAYOPV-115	23/05/2017	XP GROUP SOCIEDAD ANONIMA	VENTA	US\$	10502	FABRICACIÓN
422	2017MAYOPV-116	23/05/2017	H.W.KESSEL S.A.C.	VENTA	US\$	48.15	SIN OBSERVACIÓN
423	2017MAYOPV-117	23/05/2017	VOLCAN COMPAÑIA MINERA S.A.	VENTA	US\$	1934	SIN OBSERVACIÓN
424	2017MAYOPV-121	23/05/2017	N & J CONTRATISTAS GENERALES	VENTA	US\$	814.8	SIN OBSERVACIÓN
425	2017MAYOPV-122	23/05/2017	D & S INGENIERIA Y CONSTRUCCI	VENTA	US\$	59.26	SIN OBSERVACIÓN
426	2017MAYOPV-133	24/05/2017	REPRESENTACIONES SERELSA S.R.	VENTA	US\$	686.8	SIN OBSERVACIÓN
427	2017MAYOPV-134	24/05/2017	AJANI S.A.C.	VENTA	US\$	128	SIN OBSERVACIÓN
428	2017MAYOPV-136	24/05/2017	CENTURYLINK PERU S.A.	VENTA	US\$	1935	SIN OBSERVACIÓN
429	2017MAYOPV-141	24/05/2017	EATON INDUSTRIES S.A.C.	VENTA	US\$	754	SIN OBSERVACIÓN
430	2017MAYOPV-143	24/05/2017	INGENIERIA ENERGIA Y SALUD EM	VENTA	S/	1020	SIN OBSERVACIÓN

«continuación»

N°	Código	Fecha registro	Cliente	Motivo	Moneda	Valor venta	Observación
431	2017MAYOPV-144	24/05/2017	CENTURYLINK PERU S.A.	VENTA	US\$	4852	ATENCIÓN SERVICIO
432	2017MAYOPV-145	25/05/2017	H.W.KESSEL S.A.C.	VENTA	US\$	551.3	SIN OBSERVACIÓN
433	2017MAYOPV-146	25/05/2017	BEST SECURITY DEL PERÚ S. A. C.	VENTA	US\$	493.8	SIN OBSERVACIÓN
434	2017MAYOPV-147	25/05/2017	VIRU S.A.	VENTA	US\$	2597	IMPORTACIÓN
435	2017MAYOPV-148	25/05/2017	IMAGEN, CIENCIA Y TECNOLOGIA	VENTA	US\$	1949	SIN OBSERVACIÓN
436	2017MAYOPV-151	25/05/2017	FILTROS LYS S.A.	VENTA	US\$	2990	SIN OBSERVACIÓN
437	2017MAYOPV-152	25/05/2017	COMPAÑIA DE SERVICIOS INTEGR	VENTA	US\$	40.74	SIN OBSERVACIÓN
438	2017MAYOPV-154	26/05/2017	SOLUCIONES INTEGRALES DE ALT	VENTA	US\$	14271	IMPORTACIÓN
439	2017MAYOPV-155	26/05/2017	FIGUEROA INGENIEROS SISTEMA	VENTA	US\$	1044	SIN OBSERVACIÓN
440	2017MAYOPV-158	26/05/2017	ENVIRONMENTAL QUALITY ANAL	VENTA	US\$	129.1	SIN OBSERVACIÓN
441	2017MAYOPV-159	26/05/2017	PRODUCTOS ROCHE Q F S A	VENTA	US\$	36623	INF. INCORRECTA
442	2017MAYOPV-161	29/05/2017	GRUPO DELTRON S.A.	VENTA	US\$	1182	SIN OBSERVACIÓN
443	2017MAYOPV-162	29/05/2017	OFICINA NACIONAL DE PROCESO	VENTA	S/	3000	SIN OBSERVACIÓN
444	2017MAYOPV-163	29/05/2017	SOLUCIONES INTEGRALES DE ALT	VENTA	US\$	5544	FABRICACIÓN
445	2017MAYOPV-164	29/05/2017	FRENO S.A.	VENTA	US\$	57.41	SIN OBSERVACIÓN
446	2017MAYOPV-166	29/05/2017	FLORINDA YOLANDA	VENTA	S/	83.69	SIN OBSERVACIÓN
447	2017MAYOPV-167	29/05/2017	INGRAM MICRO S.A.C.	VENTA	US\$	1048	SIN OBSERVACIÓN
448	2017MAYOPV-168	29/05/2017	GLOBAL ELECTRONICS PERU S.A.C	VENTA	S/	500	SIN OBSERVACIÓN
449	2017MAYOPV-169	29/05/2017	GLOBAL ELECTRONICS PERU S.A.C	VENTA	S/	593.2	SIN OBSERVACIÓN
450	2017MAYOPV-170	29/05/2017	TELEFONICA DEL PERU S.A.A	VENTA	US\$	583.5	SIN OBSERVACIÓN
451	2017MAYOPV-171	29/05/2017	GRUPO DELTRON S.A.	VENTA	US\$	40	SIN OBSERVACIÓN
452	2017MAYOPV-172	30/05/2017	CUBICO S.A. ARQUITECTOS E ING	VENTA	US\$	12150	ATENCIÓN SERVICIO
453	2017MAYOPV-173	30/05/2017	CEMPRO TECH S.A.C.	VENTA	US\$	207	SIN OBSERVACIÓN
454	2017MAYOPV-176	30/05/2017	BANCO DE CREDITO DEL PERU	VENTA	US\$	2450	SIN OBSERVACIÓN
455	2017MAYOPV-177	31/05/2017	GRUPO DELTRON S.A.	VENTA	US\$	3908	SIN OBSERVACIÓN
456	2017MAYOPV-178	31/05/2017	GRUPO DELTRON S.A.	VENTA	US\$	558.4	SIN OBSERVACIÓN
457	2017MAYOPV-180	31/05/2017	PRODUCTOS ROCHE Q F S A	VENTA	US\$	4788	SIN OBSERVACIÓN
458	2017MAYOPV-182	31/05/2017	INGRAM MICRO S.A.C.	VENTA	US\$	33.35	SIN OBSERVACIÓN
459	2017MAYOPV-185	31/05/2017	BANCO DE CREDITO DEL PERU	VENTA	US\$	86373	CORREO INCORRECT
460	2017MAYOPV-186	31/05/2017	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	VENTA	US\$	2613	SIN OBSERVACIÓN
461	2017MAYOPV-187	31/05/2017	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	VENTA	US\$	2613	SIN OBSERVACIÓN
462	2017JUNOPV-4	01/06/2017	MINERA AURIFERA RETAMAS S.A.	VENTA	US\$	7012	SIN OBSERVACIÓN
463	2017JUNOPV-7	02/06/2017	PC LINK SOCIEDAD ANONIMA CER	VENTA	US\$	511.7	SIN OBSERVACIÓN
464	2017JUNOPV-15	02/06/2017	AGENCIA DE ADUANA MACROMA	VENTA	US\$	354.6	SIN OBSERVACIÓN
465	2017JUNOPV-22	05/06/2017	PROMOTORES ELECTRICOS S.A.	VENTA	US\$	305.3	SIN OBSERVACIÓN
466	2017JUNOPV-23	05/06/2017	INTCOMEX PERU S.A.C	VENTA	US\$	148.5	SIN OBSERVACIÓN
467	2017JUNOPV-31	06/06/2017	AEMSYS S.A.C.	VENTA	US\$	564.8	SIN OBSERVACIÓN
468	2017JUNOPV-32	06/06/2017	GMD S.A.	VENTA	US\$	4997	SIN OBSERVACIÓN
469	2017JUNOPV-34	07/06/2017	GRUPO DELTRON S.A.	VENTA	US\$	864.2	SIN OBSERVACIÓN
470	2017JUNOPV-35	07/06/2017	TELEFONICA DEL PERU S.A.A	VENTA	US\$	364.9	SIN OBSERVACIÓN

«continuación»

N°	Código	Fecha registro	Cliente	Motivo	Moneda	Valor venta	Observación
471	2017JUNOPV-36	07/06/2017	TELEFONICA DEL PERU S.A.A	VENTA	US\$	1779	MOTIVO ERRADO
472	2017JUNOPV-44	08/06/2017	CLASS COMPLEMENTS SAC	VENTA	US\$	258.7	SIN OBSERVACIÓN
473	2017JUNOPV-46	08/06/2017	REMANENTES MILENIA SOCIEDAD	VENTA	S/	1471	SIN OBSERVACIÓN
474	2017JUNOPV-50	09/06/2017	SYSTEMA ELECTRONICO INDUSTRI	VENTA	US\$	107	SIN OBSERVACIÓN
475	2017JUNOPV-52	09/06/2017	BENITES SRL	VENTA	US\$	584.1	SIN OBSERVACIÓN
476	2017JUNOPV-53	09/06/2017	PROMOTORES ELECTRICOS S.A.	VENTA	US\$	384.2	SIN OBSERVACIÓN
477	2017JUNOPV-56	09/06/2017	REMAEL SOCIEDAD DE RESPONSA	VENTA	US\$	250	SIN OBSERVACIÓN
478	2017JUNOPV-58	09/06/2017	GMD S.A.	SERVIC	US\$	380	SIN OBSERVACIÓN
479	2017JUNOPV-59	09/06/2017	MINERA AURIFERA RETAMAS S.A.	VENTA	US\$	3083	SIN OBSERVACIÓN
480	2017JUNOPV-60	09/06/2017	GLAXOSMITHKLINE PERU S.A.	VENTA	US\$	3630	SIN OBSERVACIÓN
481	2017JUNOPV-61	09/06/2017	IMAGEN, CIENCIA Y TECNOLOGIA	VENTA	US\$	1949	SIN OBSERVACIÓN
482	2017JUNOPV-68	12/06/2017	RICARDO CALDERON INGENIERO	VENTA	US\$	404.9	SIN OBSERVACIÓN
483	2017JUNOPV-75	12/06/2017	ZETATRON EMPRESA INDIVIDUAL	VENTA	US\$	12890	INF. INCORRECTA
484	2017JUNOPV-76	12/06/2017	GRUPO DELTRON S.A.	VENTA	US\$	29968	IMPORTACIÓN
485	2017JUNOPV-77	12/06/2017	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	VENTA	US\$	708.9	SIN OBSERVACIÓN
486	2017JUNOPV-78	13/06/2017	INGRAM MICRO S.A.C.	VENTA	US\$	11330	SIN OBSERVACIÓN
487	2017JUNOPV-79	13/06/2017	TECHNICAL SERVICE GROUP S.A.C	VENTA	US\$	251.3	SIN OBSERVACIÓN
488	2017JUNOPV-84	14/06/2017	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	VENTA	US\$	1100	SIN OBSERVACIÓN
489	2017JUNOPV-85	14/06/2017	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	VENTA	US\$	1100	SIN OBSERVACIÓN
490	2017JUNOPV-86	14/06/2017	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	VENTA	US\$	1100	SIN OBSERVACIÓN
491	2017JUNOPV-87	14/06/2017	MANUFACTURAS ELECTRICAS S.A.	VENTA	US\$	2022	SIN OBSERVACIÓN
492	2017JUNOPV-88	14/06/2017	TELVICOM S.A.	VENTA	US\$	3515	MOTIVO ERRADO
493	2017JUNOPV-89	14/06/2017	INSTITUCION EDUCATIVA PARRO	VENTA	S/	5671	SIN OBSERVACIÓN
494	2017JUNOPV-90	14/06/2017	FARMAGRO S.A.	VENTA	US\$	270.4	SIN OBSERVACIÓN
495	2017JUNOPV-92	15/06/2017	SOLUCIONES INTEGRALES DE ALT	VENTA	US\$	1074	FABRICACIÓN
496	2017JUNOPV-93	15/06/2017	INGRAM MICRO S.A.C.	VENTA	US\$	243.3	SIN OBSERVACIÓN
497	2017JUNOPV-95	15/06/2017	RICARDO CALDERON INGENIERO	VENTA	US\$	103.5	SIN OBSERVACIÓN
498	2017JUNOPV-98	15/06/2017	COMERCIALIZADORA NISELPAC S	VENTA	S/	1471	SIN OBSERVACIÓN
499	2017JUNOPV-102	16/06/2017	INTEGRITY PERU S.A.C.	VENTA	US\$	1395	SIN OBSERVACIÓN
500	2017JUNOPV-108	16/06/2017	OPEN NETWORK SYSTEM S.A.C.	VENTA	US\$	240.7	SIN OBSERVACIÓN
501	2017JUNOPV-109	16/06/2017	RICARDO CALDERON INGENIERO	VENTA	US\$	103.5	SIN OBSERVACIÓN
502	2017JUNOPV-110	16/06/2017	RED LAN SOCIEDAD COMERCIAL D	VENTA	US\$	1161	SIN OBSERVACIÓN
503	2017JUNOPV-111	19/06/2017	TELEFONICA DEL PERU S.A.A	VENTA	US\$	45.61	SIN OBSERVACIÓN
504	2017JUNOPV-113	20/06/2017	SOLUCIONES INTEGRALES DE ALT	VENTA	US\$	4376	SIN OBSERVACIÓN
505	2017JUNOPV-115	20/06/2017	GRUPO DELTRON S.A.	VENTA	US\$	910.1	SIN OBSERVACIÓN
506	2017JUNOPV-116	20/06/2017	ACUACULTURA Y PESCA SAC	VENTA	US\$	322.5	SIN OBSERVACIÓN
507	2017JUNOPV-117	20/06/2017	CONSTRUCTORA INARCO PERU S.	VENTA	US\$	6700	FABRICACIÓN
508	2017JUNOPV-121	20/06/2017	AUTOSYSTEM PERU S.A.C.	VENTA	US\$	8123	IMPORTACIÓN
509	2017JUNOPV-123	21/06/2017	COTTON KNIT S.A.C.	VENTA	US\$	261.3	SIN OBSERVACIÓN
510	2017JUNOPV-124	21/06/2017	PLASTICOS TECNICOS NIJS S.A.	VENTA	US\$	5131	FABRICACIÓN

«continuación»

N°	Código	Fecha registro	Ciente	Motivo	Moneda	Valor venta	Observación
511	2017JUNOPV-127	21/06/2017	QUIMICA INGENIERIA Y PROYECT	VENTA	US\$	348.4	SIN OBSERVACIÓN
512	2017JUNOPV-133	21/06/2017	PROMOTORES ELECTRICOS S.A.	VENTA	US\$	3714	FABRICACIÓN
513	2017JUNOPV-134	21/06/2017	MSD INGENIEROS S.A.C.	VENTA	US\$	193	SIN OBSERVACIÓN
514	2017JUNOPV-136	21/06/2017	ROBERTO JORGE MANUEL	VENTA	S/	601.5	SIN OBSERVACIÓN
515	2017JUNOPV-140	22/06/2017	INGRAM MICRO S.A.C.	VENTA	US\$	26.67	SIN OBSERVACIÓN
516	2017JUNOPV-141	22/06/2017	AJINOMOTO DEL PERU S.A.	VENTA	US\$	121.4	SIN OBSERVACIÓN
517	2017JUNOPV-143	22/06/2017	BANCO DE CREDITO DEL PERU	VENTA	US\$	1783	SIN OBSERVACIÓN
518	2017JUNOPV-147	23/06/2017	SODEXO PERU S.A.C.	VENTA	S/	1749	SIN OBSERVACIÓN
519	2017JUNOPV-150	23/06/2017	ENGIE ENERGIA PERU S.A.	VENTA	US\$	469.1	SIN OBSERVACIÓN
520	2017JUNOPV-151	23/06/2017	LA CASITA DE LA COMPUTADORA	VENTA	US\$	1198	SIN OBSERVACIÓN
521	2017JUNOPV-152	23/06/2017	INFINITEK S.A.C.	VENTA	US\$	244.4	SIN OBSERVACIÓN
522	2017JUNOPV-153	23/06/2017	GRUPO DELTRON S.A.	VENTA	US\$	69277	SIN OBSERVACIÓN
523	2017JUNOPV-154	23/06/2017	BANCO DE CREDITO DEL PERU	VENTA	US\$	190	SIN OBSERVACIÓN
524	2017JUNOPV-155	23/06/2017	TELKOM S.R.LTDA.	VENTA	US\$	10453	SIN OBSERVACIÓN
525	2017JUNOPV-156	23/06/2017	YESSENIA ELIZABETH	VENTA	S/	83.69	SIN OBSERVACIÓN
526	2017JUNOPV-157	23/06/2017	ULISES ROLANDO	VENTA	S/	190.7	SIN OBSERVACIÓN
527	2017JUNOPV-163	26/06/2017	GRUPO DELTRON S.A.	VENTA	US\$	1150	FABRICACIÓN
528	2017JUNOPV-164	26/06/2017	CLASS COMPLEMENTS SAC	VENTA	US\$	277.2	SIN OBSERVACIÓN
529	2017JUNOPV-166	26/06/2017	ALONZO OLORTEGUI IVAN MICHA	VENTA	US\$	1519	FABRICACIÓN
530	2017JUNOPV-167	26/06/2017	REPRESENTACIONES SERELSA S.R.	VENTA	US\$	635.7	SIN OBSERVACIÓN
531	2017JUNOPV-168	26/06/2017	CONSORCIO ELECTRICO E & J S.A.	VENTA	US\$	2321	FABRICACIÓN
532	2017JUNOPV-169	26/06/2017	EECOL ELECTRIC PERU S. A. C.	VENTA	US\$	20896	FABRICACIÓN
533	2017JUNOPV-170	27/06/2017	SODEXO PERU S.A.C.	VENTA	S/	253.5	SIN OBSERVACIÓN
534	2017JUNOPV-173	27/06/2017	BANCO DE CREDITO DEL PERU	VENTA	US\$	190	SIN OBSERVACIÓN
535	2017JUNOPV-175	27/06/2017	EECOL ELECTRIC PERU S. A. C.	VENTA	US\$	2262	SIN OBSERVACIÓN
536	2017JUNOPV-177	28/06/2017	INGNIO E.I.R.L.	VENTA	S/	357	SIN OBSERVACIÓN
537	2017JUNOPV-178	28/06/2017	SISTEMAS DE PROTECCION S.A.C.	VENTA	US\$	321.5	SIN OBSERVACIÓN
538	2017JUNOPV-179	28/06/2017	INTCOMEX PERU S.A.C	VENTA	US\$	53.33	SIN OBSERVACIÓN
539	2017JUNOPV-180	28/06/2017	SODEXO PERU S.A.C.	VENTA	S/	4703	SIN OBSERVACIÓN
540	2017JUNOPV-181	28/06/2017	PROMOTORES ELECTRICOS S.A.	VENTA	US\$	621	SIN OBSERVACIÓN
541	2017JUNOPV-185	30/06/2017	RIGEL PERU S.A. COMPAÑIA DE S	VENTA	US\$	1410	FABRICACIÓN
542	2017JUNOPV-186	30/06/2017	TV NORTE SRL	VENTA	S/	1138	FABRICACIÓN
543	2017JUNOPV-187	30/06/2017	INGRAM MICRO S.A.C.	VENTA	US\$	192.3	SIN OBSERVACIÓN
544	2017JUNOPV-188	30/06/2017	GRUPO DELTRON S.A.	VENTA	US\$	220	SIN OBSERVACIÓN
545	2017JUNOPV-192	30/06/2017	GLOBAL ELECTRONICS PERU S.A.C	VENTA	S/	593.2	SIN OBSERVACIÓN
546	2017JUNOPV-193	30/06/2017	GLOBAL ELECTRONICS PERU S.A.C	VENTA	S/	500	SIN OBSERVACIÓN

Anexo 2: Figura de ingreso monetario esperado por la empresa, de acuerdo a la cotización aceptada por el cliente

UPS 10/40KVA 30MIN EN GABINETE IP55,						
Cliente:	J E Construcciones Generales S.A.				RUC:	20101508928
Dirección:	Av. La Fontana Nro. 1155 Int. 01 Urb. Pablo Boner - Lima - Lima - La Molina					
Atención:	CARLOS MARTINEZ SULCA / JEFFERSON DÁVILA			Teléfonos:	349-1267 /	
Estimados señores; Nos complace enviarles nuestra propuesta técnico-comercial de acuerdo a su requerimiento.						
DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO		N° PRESUPUESTO	VALOR DE VENTA S/			
JE - PROYECTO TORRE CUSTER: GABINETE IP55 CON VENTILADORES, PARA UPS'S.		2016DICSIV-53	S/94,185.42			
ITEM 01	EQUIPAMIENTO: SOLUCIÓN DE UPS DE 10KVA CON GABINETE IP55				TOTAL DEL ITEM 01	
	<p>RESUMEN DE LA SOLUCIÓN: LA SOLUCIÓN COMPRENDE EL SUMINISTRO DE LOS SIGUIENTES EQUIPOS: - 01 UPS TRIFÁSICO 10KVA, DISEÑO TOWER, [REDACTED] MODELO APUS- 10K, ENTRADA Y SALIDA 3X380VAC+N. INCLUYE BATERÍAS INTERNAS PARA UNA AUTONOMÍA DE 30 MINUTOS A PLENA CARGA (8KVA/6.4KW). - 01 TARJETA DE RED VIA WEB/SNMP [REDACTED] PARA EL MONITOREO REMOTO DEL UPS. - 01 TRANSFORMADOR DE AISLAMIENTO 12KVA, DISEÑO TORRE, [REDACTED] ENTRADA 3X380VAC Y SALIDA 3X380VAC+N. - 01 GABINETE DE PISO IP55 DE MEDIDAS A CONFIRMAR (ANCHO DE 80CM Y FONDO 100CM), [REDACTED] INCLUYE VENTILADORES CON FILTRO, EL GABINETE SERVIRÁ PARA ALOJAR EL UPS DE 10KVA.</p> <p>CONSIDERACIONES: - ANTES DE LA FABRICACIÓN DEL GABINETE, EL CLIENTE DEBERÁ DE APROBAR EL PLANO DE DISEÑO DEL GABINETE. - EL TRANSFORMADOR ES DE FABRICACIÓN NACIONAL, CUMPLE CON NORMA ITINTEC 370.002 Y IEC- 76. - GABINETE DE TRANSFORMADOR SIN RUEDAS, SIN VENTILADORES, - TAPS DE REGULACIÓN DEL TRANSFORMADOR +/- 2.5 Y 5 %. - EL GABINETE DE PISO IP55 REQUIERE ACCESO LIBRE DE: 90CM (FRONTAL) Y 50CM (POSTERIOR). ES RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE DESTINAR EL ESPACIO NECESARIO. - ES RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE ASEGURAR UNA TEMPERATURA DE 21°C EN LA PARTE FRONTAL DEL GABINETE IP55, CON LA FINALIDAD DE QUE LOS VENTILADORES (EXTRACTOR) INYECTE EL AIRE FRÍO HACIA EL INTERIOR DEL GABINETE.</p>				S/33,292.81	
SUB- ITEM 01 - PRODUCTOS :						
N°	DESCRIPCIÓN	DETALLE	CANT.	V. UNITARIO	V. VENTA	
1	UPS ON- LINE SERIE APUS - 10 KVA / 9 KW - BY-PASS Y DOBLE ENTRADA - 64 BATT/ 9AH	3- Phase, double- conversion online UPS / Graphical LCD, 4 xLEDs • Input Voltage Range 201- 478V / Frequency Range 42-72Hz / Output +/- 1% VAC - Power Factor 0.9 • Up to 98% efficiency under High Efficiency mode results in significant	1	S/19,185.35	S/19,185.35	
2	UPS CARD - NETWORK MANAGEMENT CARD - NMC / (INNOVA RT (1-3K), APUS)	Ideal monitoring solution enables user to monitor and control the status of UPS on web browser via internet Communicates with UPS and respond to Network Management System using SNMP (Simple Network Management Protocol)	1	S/272.99	S/272.99	
3	FILTRO INDUSTRIAL CON VENTILADOR - IP55 / PLUG & POWER - 55M ³ /H - 125 X 125 MM - NEGRO	Filtro Industrial Plug & Power IP55 c/ventilador axial de 50,000 hrs - 125 x 125 mm - RAL 9004 Capacidad de revertir flujo de aire (hacia adentro - hacia afuera) Carcasa plástica color negro UL94 V- 0 resistente al agua y a rayos UV	8	S/311.99	S/2,495.94	
4	GABINETE AUTOSOPORTADO IP55 PARA AISLAMIENTO AMBIENTAL DE UPS MEDIA POTENCIA	Nota: Según el diseño, entorno ambiental y aplicación, el Gabinete deberá contar con un sistema de ventilación o enfriamiento El precio del Gabinete no incluye el sistema de Filtros Ventiladores o el Aire	1	S/7,677.93	S/7,677.93	
5	TRANSFORMADOR DE AISLAMIENTO - 12.5 KVA - 380/380 DELTA/ESTRELLA - FACTOR K13	Potencia : 12.5 KVA / 10 KW Entrada : 3 x 380 VAC (Delta) Salida : 3 x 380 + N VAC (Estrella) Garantía: 60 meses	1	S/3,660.59	S/3,660.59	
TOTAL PRODUCTOS :				S/33,292.81		

«continuación»

ITEM 02 EQUIPAMIENTO: SOLUCIÓN DE UPS DE 40KVA CON GABINETE IP55		TOTAL DEL ITEM 02			
<p>RESUMEN DE LA SOLUCIÓN: LA SOLUCIÓN COMPRENDE EL SUMINISTRO DE LOS SIGUIENTES EQUIPOS: - 01 UPS TRIFÁSICO 40KVA, DISEÑO TOWER, [REDACTED] MODELO APUS-40K, ENTRADA Y SALIDA 3X380VAC+N. INCLUYE BATERÍAS INTERNAS - 02 BANCOS DE BATERÍAS PARA UNA AUTONOMÍA DE 27 MINUTOS A PLENA CARGA DE 35KVA CON FACTOR DE POTENCIA DE 0.7 (24.5KW). - 01 TARJETA DE RED VIA WEB/SNMP [REDACTED] PARA EL MONITOREO REMOTO DEL UPS. - 01 TRANSFORMADOR DE AISLAMIENTO 50KVA, DISEÑO TORRE, [REDACTED] ENTRADA 3X380VAC Y SALIDA 3X380VAC+N. - 01 GABINETE DE PISO IP55 DE MEDIDAS A CONFIRMAR (ALTURA DE 230CM, ANCHO DE 80CM Y FONDO 100CM), [REDACTED], INCLUYE VENTILADORES CON FILTRO, EL GABINETE SERVIRÁ PARA ALOJAR EL UPS DE 40KVA Y LOS DOS BANCOS DE BATERÍAS.</p> <p>CONSIDERACIONES: - ANTES DE LA FABRICACIÓN DEL GABINETE, EL CLIENTE DEBERÁ DE APROBAR EL PLANO DE DISEÑO DEL GABINETE. - EL TRANSFORMADOR ES DE FABRICACIÓN NACIONAL, CUMPLE CON NORMA ITINTEC 370.002 Y IEC-76. - GABINETE DE TRANSFORMADOR SIN RUEDAS, SIN VENTILADORES, - TAPS DE REGULACIÓN DEL TRANSFORMADOR +/- 2.5 Y 5 %. - EL GABINETE DE PISO IP55 REQUIERE ACCESO LIBRE DE: 90CM (FRONTAL) Y 50CM (POSTERIOR). ES RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE HABILITAR EL ESPACIO NECESARIO. - ES RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE ASEGURAR UNA TEMPERATURA DE 21°C EN LA PARTE FRONTAL</p>		S/60,892.62			
SUB-ITEM 02 - PRODUCTOS :					
N°	DESCRIPCIÓN	DETALLE	CANT.	V. UNITARIO	V. VENTA
1	UPS ON-LINE SERIE APUS - 40 KVA / 36 KW - BY-PASS Y DOBLE ENTRADA - 128 BATT/9AH	3- Phase, double- conversion online UPS / Graphical LCD, 4 xLEDs • Input Voltage Range 201- 478V / Frequency Range 42~72Hz / Output +/- 1% VAC - Power Factor 0.9 • Up to 98% efficiency under High Efficiency mode results in significant	1	S/34,608.09	S/34,608.09
2	UPS CARD - NETWORK MANAGEMENT CARD - NMC/ (INNOVA RT (1-3K), APUS)	Ideal monitoring solution enables user to monitor and control the status of UPS on web browser via internet Communicates with UPS and respond to Network Management System using SNMP (Simple Network Management Protocol)	1	S/272.99	S/272.99
3	PACK DE BATERIAS - 32 BATT / 09AH - 4U P/ RACK PLUG & POWER	Battery Pack para rack 19" 4U con 32 Baterías de 09Ah de capacidad Conectores DC para UPS y BPP en paralelo e Interruptor Termomagnético de Protección * Configuración de Voltaje DC según requerimiento de UPS	2	S/2,914.77	S/5,829.54
4	FILTRO INDUSTRIAL CON VENTILADOR - IP55 / PLUG & POWER - 55M ³ /H - 125 X 125 MM - NEGRO	Filtro Industrial Plug & Power IP55 c/ventilador axial de 50,000 hrs - 125 x 125 mm - RAL 9004 Capacidad de revertir flujo de aire (hacia adentro - hacia afuera) Carcasa plástica color negro UL94 V-0 resistente al agua y a rayos UV	10	S/311.99	S/3,119.92
5	GABINETE AUTOSOPORTADO IP55 PARA AISLAMIENTO AMBIENTAL DE UPS MEDIA POTENCIA	Nota: Según el diseño, entorno ambiental y aplicación, el Gabinete deberá contar con un sistema de ventilación o enfriamiento El precio del Gabinete no incluye el sistema de Filtros Ventiladores o el Aire	1	S/7,677.93	S/7,677.93
6	TRANSFORMADOR DE AISLAMIENTO - 50 KVA - 380/380 DELTA/ESTRELLA - FACTOR K13	Potencia : 50 KVA / 40 KW Entrada : 3 x 380 VAC (Delta) Salida : 3 x 380 + N VAC (Estrella) Garantía: 60 meses	1	S/9,384.14	S/9,384.14
TOTAL PRODUCTOS :				S/60,892.62	
RESUMEN EJECUTIVO:					
TOTAL ITEM 01	EQUIPAMIENTO: SOLUCIÓN DE UPS DE 10KVA CON GABINETE IP55				S/33,292.81
TOTAL ITEM 02	EQUIPAMIENTO: SOLUCIÓN DE UPS DE 40KVA CON GABINETE IP55				S/60,892.62
TOTAL PRESUPUESTO:				S/94,185.42	
INC. DESCUENTO DEL 9.11%					
VALOR DE VENTA:				S/94,185.42	
IGV:				S/16,953.38	
TOTAL:				S/111,138.80	
SON: CIENTO ONCE MIL CIENTO TREINTA Y OCHO CON 80/100.-SOLES					

Anexo 3: Figura de detalle de los costos unitarios y totales generados en el presupuesto ligado a la cotización presentada al cliente

PRESUPUESTO: 2016DICSIV-53
MONEDA : SOLES

CLIENTE: J E CONSTRUCCIONES GENERALES S.A.
 DIRECCION : AV. LA FONTANA NRO. 1155 INT. 01 URB. PABLO BONER - LIMA - LIMA - LA MOLINA
 RUC: 20101508928

ITEM	DESCRIPCION	NOMBRE	CANTIDAD	C.U.	C. TOTAL
ITEM 1	EQUIPAMIENTO: SOLUCIÓN DE UPS DE 10KVA CON GABINETE IP55	UPS ON-LINE SERIE APUS - 10 KVA / 9 KW - BY-	1	15,077.37	15,077.37
		UPS CARD - NETWORK MANAGEMENT CARD - NMC	1	214.56	214.56
		FILTRO INDUSTRIAL CON VENTILADOR - IP55 / PL	8	245.20	1,961.58
		GABINETE AUTOSOPORTADO IP55 PARA AISLAMIE	1	6,033.93	6,033.93
		TRANSFORMADOR DE AISLAMIENTO - 12.5 KVA -	1	2,876.56	2,876.56
ITEM 2	EQUIPAMIENTO: SOLUCIÓN DE UPS DE 40KVA CON GABINETE IP55	UPS ON-LINE SERIE APUS - 40 KVA / 36 KW - BY-	1	27,197.78	27,197.78
		UPS CARD - NETWORK MANAGEMENT CARD - NMC	1	214.56	214.56
		PACK DE BATERIAS - 32 BATT / 09AH - 4U P/ RACK	2	2,290.65	4,581.30
		FILTRO INDUSTRIAL CON VENTILADOR - IP55 / PL	10	245.20	2,452.00
		GABINETE AUTOSOPORTADO IP55 PARA AISLAMIE	1	6,033.93	6,033.93
		TRANSFORMADOR DE AISLAMIENTO - 50 KVA -	1	7,374.80	7,374.80

Anexo 4: Charla de información previa a la generación de una OPV y observaciones para tener en cuenta

Información previa a la
Generación de una OPV
y observaciones para
tener en cuenta

Información previa a la generación
de una OPV

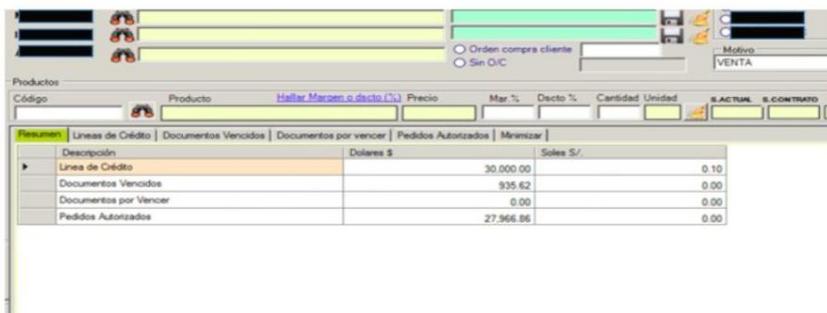
Información previa a la generación de una OPV

- La Orden de Compra debe contener los mismos datos descritos en la cotización presentada al cliente:
 - Modelo de equipo
 - Descripción del modelo
 - Cantidad de unidades solicitadas
 - Precio
 - Modalidad de pago
- Archivo de Consideraciones Comerciales :
 - Lugar de entrega
 - Datos del contacto
 - Correo destino para facturación
 - Otros datos de interés como:
 - Consideraciones a tener en cuenta para facturar.
 - Indicaciones para realizar cobranzas.
 - Horarios y fechas de atención de recepción de mercadería o realización de servicios.
 - Si el envío se realiza a provincia, datos de la agencia por la cuál se enviará el equipo, indicando el pago a destino, los datos de la persona que recogerá o repcionará los equipos (nombre, apellido, número de celular y de DNI).
- De requerirse, se debe adjuntar diagramas unifilar y de emplazamiento, así como, cotizaciones de proveedores y toda documentación que los compañeros de Ingeniería consideren necesaria.

Información previa a la generación de una OPV

- Todo pago al contado que realice el cliente, adjuntar el voucher para solicitar la confirmación del abono.
- Evaluación de créditos:

Dada la coyuntura económica y social actual en la que nos encontramos, todo cliente que solicite algún tipo de crédito o que figure con una clasificación del mismo en el sistema, previamente deberá solicitarse a la Gerencia de Finanzas la evaluación del crédito solicitado.



Descripción	Dolares \$	Soles S/
Linea de Crédito	30.000,00	0,10
Documentos Vencidos	935,62	0,00
Documentos por Vencer	0,00	0,00
Pedidos Autorizados	27.966,96	0,00

Información previa a la generación de una OPV

- Verificar el stock
- Equipos de fabricación local
- Equipos de importación
- Equipos que cuentan con separación

Estado de productos:

TIPO	CODIGO	MARCA	MODELO	N°PARTE	NOMBRE	ACTUAL	CONTRATO	C.VENTA	C.SERVICIO	C.FABRICACH	DISPONIBLE	TRANSITO	VIRTUAL	F.PROG	F.REPROG
MER...	UPS01300044	IEDA PO...	UDC-10K-T-G2	9104-3287...	UPS ON-LINE DOBLE CONVERSIÓN 10000...	13.00	0.00	2.00	1.00	0.00	10.00	5.00	15.00	30/03/2021	21/04/2021
MER...	UPS01300044	IEDA PO...	UDC-10K-T-G2	9104-3287...	UPS ON-LINE DOBLE CONVERSIÓN 10000...	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00	2.00		

Observaciones y Recomendaciones
de mejora

Observaciones y Recomendaciones de mejora

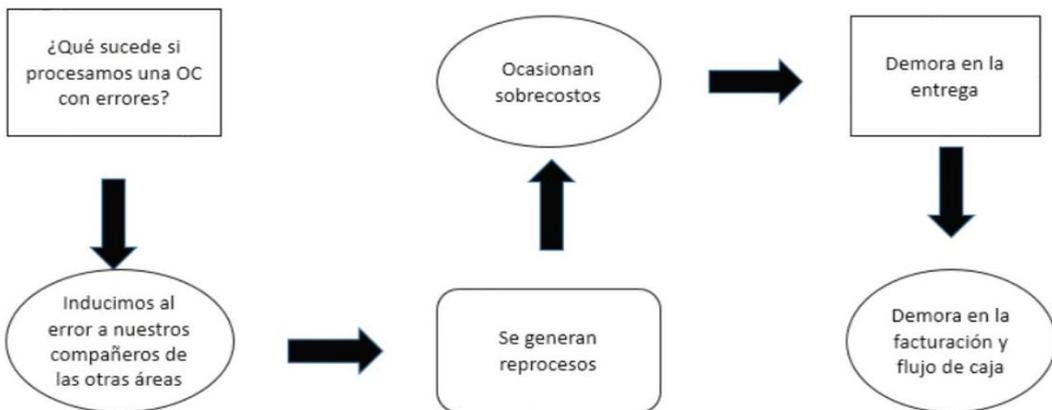
No es sólo hacer "click" en el botón de la cotización.



Solicitar al asesor que se comuniqué con el contacto para actualizar la Orden de Compra, no es generar un problema.

Corregir la observación en la cotización u Orden de Compra, es evitar reprocesos.

Observaciones y Recomendaciones de mejora



Observaciones y Recomendaciones de mejora

CASO: DESCRIPCIÓN ERRÓNEA DE LA MARCA SOLICITADA

Nt.	Unid. Med.	Descripción
20.	UNIDAD	BATERIA PARA UPS 12 V 9 AH Aquisición de 20 baterías marca Tripp-Lite para operar el UPS (Sistema de alimentación ininterrumpida) para la Oficina Zonal de Huánuco, sirve para proporcionar energía eléctrica por un tiempo limitado a todos los dispositivos que se tengan conectados, a fin de garantizar el resguardo oportuno de la

ITEM	DESCRIPCIÓN	MARCA	MODELO	GARANTIA	CANT.	P. VENTA	SUBTOTAL
01	BATERIA CSB - 12V - 9 AH - 34 BCELL - CERTIF. VA / HIGH RATE - FLAME RETARDANT SUBASTANTE DE BATERIAS PARA UPS TRIPP-LITE P SEDE HUANUCO 20 BATERIAS TRIPP-LITE P SEDE HUANUCO CSB CUENTA CON CERTIFICACIONES ISO 9001 + SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO ISO 14001 + SISTEMA DE GESTION INGENIERIA Y CALIBRACION DE LABORATORIOS BOMBA RESTRICCION DE CERTAS INSUFICIENCIAS REQUERIDAS EN APARATOS ELECTRICOS Y ELECTRONICOS	CSB		24 meses	20		

RECORDATORIO: La información de la OC debe ser igual a la indicada en la cotización.

Observaciones y Recomendaciones de mejora

CASO: DESCRIPCIÓN ERRÓNEA DE POTENCIA DE EQUIPOS Y MARCAS DE LOS MISMOS

<p>* Transformador de Aislamiento 25KVA Monofásico, 220/220V AC 60 Hz. Tipo seco Salida con neutro a tierra Uso: aceptado a la entrada de los UPS redundantes * Sistema paralelo redundante UPS 25KVA, Marca ABB True On Line de doble conversión Entrada monofásica 220V AC Salida monofásica 220V AC Tarjetas de comunicación y cableado para el paralelo en redundancia Banco de baterías externo, autonomía 60 min a plena carga (15mins) * Autotransformador 15 KVA Monofásico, 220/120V AC 60 Hz. Tipo seco Salida con neutro a tierra</p>		<table border="1"> <thead> <tr> <th>ITEM</th> <th>DESCRIPCIÓN</th> <th>MARCA</th> <th>MODELO</th> <th>GARANTIA</th> <th>CANT.</th> <th>P. VENTA</th> <th>SUBTOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>11</td> <td>TRANSFORMADOR DE AISLAMIENTO IN RACK - 25 KVA - 2500000 - 9U Marca: FLUX & POWER Modelo: 25U-250-1P-9U Garantía: 60 meses Transformador de Aislamiento Monofásico 25KVA (2500000) - 9U Para ser instalado en Rack 19" y 1000mm de fondo - Requiere armario técnico especializado Entrada: 220 VAC / Salida: 220 VAC Bornales de Entrada y Salida a Tierra</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>UPS EATON SERIE 93A - 200W - 3U - CONFIG. (220 - 1/1), (380V/220 - 3/3) - RT - TOUCHSCREEN Marca: EATON Modelo: 93A000009 Garantía: 24 meses Rated input voltage: 1 phase 220/230/240V; 3 phase 380/400/415V Input voltage range: 100V-300V full load; 100-180V (line derating) Output conversion mode efficiency can up to 96%; Efficiency can up to 98.8%; break time less than 2ms at E3S mode Multi connectivity port - RS232, USB, dry input, EPO, intelligent slot Built in gravity sensor to rotate the screen for rack installation and better orientation Parallel operation: Redundancy and expand power rating Versatile wiring: Wide array of electrical environment input and output wiring can both be connected as 3 phase or 1 phase 3-3, 3-1, 1-1 mode Utility input and bypass input can be connected as single source or regulated source Operation temperature can up to 50 °C. Maximum operation altitude can up to 4000m. Line mode overload capacity up to 10min at 125% rated load</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>2</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	ITEM	DESCRIPCIÓN	MARCA	MODELO	GARANTIA	CANT.	P. VENTA	SUBTOTAL	11	TRANSFORMADOR DE AISLAMIENTO IN RACK - 25 KVA - 2500000 - 9U Marca: FLUX & POWER Modelo: 25U-250-1P-9U Garantía: 60 meses Transformador de Aislamiento Monofásico 25KVA (2500000) - 9U Para ser instalado en Rack 19" y 1000mm de fondo - Requiere armario técnico especializado Entrada: 220 VAC / Salida: 220 VAC Bornales de Entrada y Salida a Tierra				1			12	UPS EATON SERIE 93A - 200W - 3U - CONFIG. (220 - 1/1), (380V/220 - 3/3) - RT - TOUCHSCREEN Marca: EATON Modelo: 93A000009 Garantía: 24 meses Rated input voltage: 1 phase 220/230/240V; 3 phase 380/400/415V Input voltage range: 100V-300V full load; 100-180V (line derating) Output conversion mode efficiency can up to 96%; Efficiency can up to 98.8%; break time less than 2ms at E3S mode Multi connectivity port - RS232, USB, dry input, EPO, intelligent slot Built in gravity sensor to rotate the screen for rack installation and better orientation Parallel operation: Redundancy and expand power rating Versatile wiring: Wide array of electrical environment input and output wiring can both be connected as 3 phase or 1 phase 3-3, 3-1, 1-1 mode Utility input and bypass input can be connected as single source or regulated source Operation temperature can up to 50 °C. Maximum operation altitude can up to 4000m. Line mode overload capacity up to 10min at 125% rated load				2		
ITEM	DESCRIPCIÓN	MARCA	MODELO	GARANTIA	CANT.	P. VENTA	SUBTOTAL																			
11	TRANSFORMADOR DE AISLAMIENTO IN RACK - 25 KVA - 2500000 - 9U Marca: FLUX & POWER Modelo: 25U-250-1P-9U Garantía: 60 meses Transformador de Aislamiento Monofásico 25KVA (2500000) - 9U Para ser instalado en Rack 19" y 1000mm de fondo - Requiere armario técnico especializado Entrada: 220 VAC / Salida: 220 VAC Bornales de Entrada y Salida a Tierra				1																					
12	UPS EATON SERIE 93A - 200W - 3U - CONFIG. (220 - 1/1), (380V/220 - 3/3) - RT - TOUCHSCREEN Marca: EATON Modelo: 93A000009 Garantía: 24 meses Rated input voltage: 1 phase 220/230/240V; 3 phase 380/400/415V Input voltage range: 100V-300V full load; 100-180V (line derating) Output conversion mode efficiency can up to 96%; Efficiency can up to 98.8%; break time less than 2ms at E3S mode Multi connectivity port - RS232, USB, dry input, EPO, intelligent slot Built in gravity sensor to rotate the screen for rack installation and better orientation Parallel operation: Redundancy and expand power rating Versatile wiring: Wide array of electrical environment input and output wiring can both be connected as 3 phase or 1 phase 3-3, 3-1, 1-1 mode Utility input and bypass input can be connected as single source or regulated source Operation temperature can up to 50 °C. Maximum operation altitude can up to 4000m. Line mode overload capacity up to 10min at 125% rated load				2																					

Observaciones y Recomendaciones de mejora

CASO: DESCRIPCIÓN ERRÓNEA DEL MODELO DEL EQUIPO SOLICITADO

CODIGO	PRODUCTO	CANTIDAD	P. LISTA	% DSCTO	P. VENTA	IMPORTE	DESCR. EXTEN.	MODELO
ESPA0200005	ESTABILIZADOR MONOFÁSICO C/ AISLAMIENTO 8.25.	1.00		3.0000				LCRT160-4.3%

#	Código	Descripción	Fecha Entrega	Unidad	Cantidad	Precio	Desc	Importe
1	768482	ESTABILIZADOR MONOF. 8.25KVA 220V C/ AISLAMIENTO INC/MARCA - IEDA POWERSAFE MODELO LCRT160-3.6%	17/09/20	Pc	1.00			

Observación: ATRIBA NUEVA DE LABORATORIO. SOLICITADO POR C. CUBA LA CAPACIDAD SOLICITADA ES LA ADECUADA. AUT B ROBLES COTIZACIÓN: 2020SEPCVE-256 INCLUYE DSCTO DEL 5%

Precios:	821.97
Descuentos:	0.00

Observaciones y Recomendaciones de mejora

CASO: DESCRIPCIÓN ERRÓNEA EN LOS DATOS DEL EQUIPO SOLICITADO

LA SOLUCIÓN INCLUYE:

- 01 UPS DE LA MARCA PLUGPOWVER POTENCIA 8KVA MONOFASICO CON BATERIAS INTERNAS PARA OFRECER 60 MINUTOS DE AUTONOMIA AL 100% DE CARGA DE 8KVA.
- 02 TRANSFORMADORES DE AISLAMIENTO DE ENTRADA DE 8KVA MONOFASICO 220VAC
- 03 ACCESORIOS PARA ALQUILAR TODA LA SOLUCIÓN EN UNA TORRE COMPACTA.

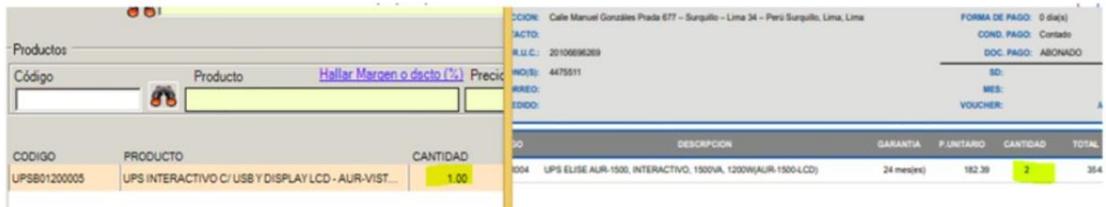
LUGAR DE ENTREGA: Panamericana Sur Km 23.8 Lurín (P)

SUB-ITEM	DESCRIPCIÓN	MARCA	MODELO	GARANTÍA	CANT.	P. U.	DESCRIPCIÓN	UND.	CANT.	P. U. (€)
01.1	GABINETE P/TRANSFORMADORES INTERNOS PLUGS - COMPACT			60 meses	2	USD	GABINETE P/TRANSFORMADORES INTERNOS PLUGS - COMPACT PLUGPOWVER	UND.	2.00	
01.2	TRANSFORMADOR DE AISLAMIENTO- 8 KVA - 220/220V - 1 FASE - INTERNO			60 meses	2	USD	TRANSFORMADOR DE AISLAMIENTO - 8 KVA 220/220V - 1 FASE - INTERNO IEDA		2.00	
01.3	UPS COMPACT PLUGPOWVER - 8 KVA 220 VAC - 10 MIN			24 meses	2	USD	UPS COMPACT PLUGPOWVER - 8 KVA 220 VAC - 10 MIN		2.00	
01.4	KIT DE RUEDAS (200KG) + NIVELADORES + PLACAS DE UNIÓN				2	USD	KIT DE RUEDAS (200KG) + NIVELADORES + PLACAS DE UNIÓN		2.00	
ITEM 02	PUESTA EN MARCHA DE 02 UPS COMPACT									
	PUESTA EN MARCHA NO INCLUYE NINGUN MATERIAL ELECTROICO. EL SERVICIO SERA PARA LOS 02 UPS A SUMINISTRAR									
	DETALLE DEL SERVICIO: - VALIDACIÓN DEL CORRECTO CABLEADO DE ENTRADA Y SALIDA DE LOS EQUIPOS. - CONFIGURACIÓN. - ENCENDIDO DEL EQUIPO. - CAPACITACIÓN IN SITU DE OPERACIÓN DEL EQUIPO								1.00	
SUB-ITEM	DESCRIPCIÓN				CANT.	P. U.				
02.1	PUESTA EN MARCHA - LIMA				1	USD				

Afecto a Bruto
Afecto Neto

Observaciones y Recomendaciones de mejora

CASO: DESCRIPCIÓN ERRÓNEA DE LA CANTIDAD SOLICITADA



The screenshot shows a software interface with a product list and a summary table. The product list has columns for 'CODIGO', 'PRODUCTO', and 'CANTIDAD'. The highlighted row shows 'UPS0120005' for 'UPS INTERACTIVO C/ USB Y DISPLAY LCD - AUR-VIST...' with a quantity of '1.00'. The summary table has columns for 'CODIGO', 'DESCRIPCION', 'GARANTIA', 'F.UNITARIO', 'CANTIDAD', and 'TOTAL'. The highlighted row shows '004' for 'UPS ELISE AUR-1500, INTERACTIVO, 1500VA, 1200(AUR-1500-LCD)' with a quantity of '2' and a total of '354'.

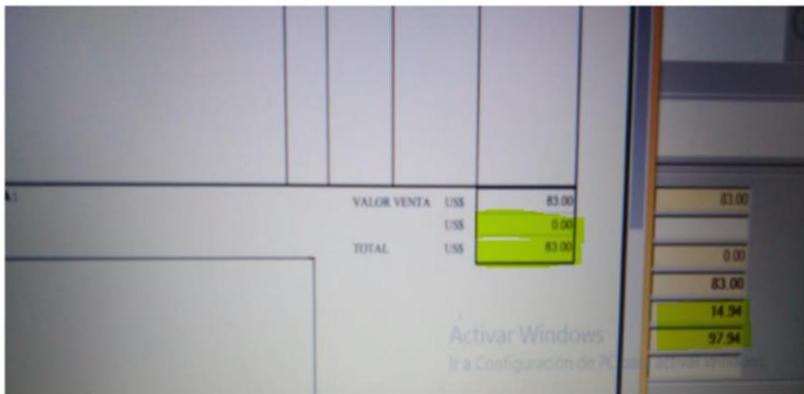
CODIGO	PRODUCTO	CANTIDAD
UPS0120005	UPS INTERACTIVO C/ USB Y DISPLAY LCD - AUR-VIST...	1.00

CODIGO	DESCRIPCION	GARANTIA	F.UNITARIO	CANTIDAD	TOTAL
004	UPS ELISE AUR-1500, INTERACTIVO, 1500VA, 1200(AUR-1500-LCD)	24 mes(es)	182.39	2	354

RECOMENDACIÓN: Verificar que las cantidades y montos sean los mismos en la OC como en la Cotización.

Observaciones y Recomendaciones de mejora

CASO: OC DEL CLIENTE SIN LOS DATOS DE IGV Y ERROR DEL VALOR TOTAL



The screenshot shows a software interface with a summary table. The table has columns for 'VALOR VENTA', 'IGV', and 'TOTAL'. The values are: VALOR VENTA: US\$ 83.00, IGV: US\$ 0.00, TOTAL: US\$ 83.00. The IGV value is highlighted in green. To the right of the table, there is a vertical list of values: 83.00, 0.00, 83.00, 14.94, 97.94. The 14.94 and 97.94 values are highlighted in green. The text 'Activar Windows' and 'Ir a Configuración de Windows' is visible at the bottom of the screenshot.

VALOR VENTA	IGV	TOTAL
US\$ 83.00	US\$ 0.00	US\$ 83.00

83.00
0.00
83.00
14.94
97.94

Observaciones y Recomendaciones de mejora

CASO: INFORMACIÓN ERRÓNEA EN LA OC SOBRE LOS DATOS DEL CLIENTE

CODIGO	RUC/DNI	RAZON SOCIAL
2009AGOCL...	20481682721	REDCOM SAC

LOS PRECIOS INCLUYEN I.G.V.

TERMINOS Y CONDICIONES	
FACTURAR A NOMBRE	REDCOM SAC
RUC	20601032415
FORMA DE PAGO	ADELANTO 20%
DIRECCION	Jr. Manuel Villavicencio N° 1387 Urb. Rizzo - Lince - Lima (previa coordinación) Anthony Caushi Leigh

RECOMENDACIÓN: Revisar los datos del cliente a facturar, puede ocurrir que el responsable de emitir las OC se equivoque en los datos del mismo.

Observaciones y Recomendaciones de mejora

CASO: ACTUALIZACIÓN DEL MOTIVO EN LA COTIZACIÓN

Orden compra cliente 4770003794 Motivo VENTA

Productos

Código	Producto	Hallar Margen o descuento (%)	Precio	Mar. %	Desc. %	Cantidad	Unidad	S.ACTUAL	S.CONTRATO	S.COMP.	S.DHP.	S.CURSO

PRECIO DE INTEGRADOR

CODIGO	PRODUCTO	CANTIDAD	P.LISTA	% DSCTO	P.VENTA	IMPORTE	DESCR. EXTEN	MOO
2020SEPSIV-38	CLINICA SAN GABRIEL. SERVICIO DE INSTALACIÓN Y PUESTA EN ...	1.00						

RECOMENDACIÓN: No olvidar actualizar el MOTIVO según sea el caso:

- Venta
- Servicios
- PostVenta
- Separación
- Avance

Observaciones y Recomendaciones de mejora

CASO: DATOS ERRÓNEOS COMO PROVEEDOR:

Tipo Compra: Nacional		Fecha Emision (Order Date): 3 de febrero de 2021	
105-2020 / SE Talleres		Cuenta de Control: 10520MON1001	
DATOS DEL PROVEEDOR		WBS: Suministro (SUM Compra Final)	
Proveedor: [REDACTED]		Numero de Orden: 2021565104	
[REDACTED]		Version OC: 1	Moneda (Currency): Dólar (USD\$.)
N° Oferta: COTIZACIÓN: 2021ENECVE-191		Preparado por: Sheila Sanchez (01) 403-1543 sheila.sanchez@indexum.com	
Emitir Factura a: 20549157565: CORPORACION INDEXUM S.A.C. Calle las Camelias N° 710, Piso 09, Urb. Chacarilla Santa Cruz - San Isidro		Solicitado por: Yuri Cardenas 996 028 862 yuri.cardenas@indexum.com	
Lugar de Entrega: (Delivery Address)	Calle las Camelias N° 710, Piso 09, Urb. Chacarilla Santa Cruz - San Isidro		

Observaciones y Recomendaciones de mejora

- No olvidar el archivo de Consideraciones Comerciales
- No olvidar indicar los datos del contacto (nombre, teléfono y correo)
- No olvidar indicar el nombre, DNI y número de celular del contacto cuando los equipos se envían a provincia
- No olvidar indicar el correo de destino para el envío de factura electrónica

CONDICIONES COMERCIALES OFERTAS	
CONDICIÓN COMERCIAL OFERTAS	RECOMENDACIONES
Pago de entrega parcial (R)	←
Pago de entrega parcial (R)	
Pago de entrega parcial (R)	
Condición de Facturación	←
Estado especial	←
Otro (especificar)	←
Otro (especificar)	
Otro (especificar)	

Página 1