

## RESUMEN

Autor [Rodríguez Paredes, Z.](#)  
Autor corporativo [Universidad Nacional Agraria La Molina, Lima \(Peru\). Facultad de Economía y Planificación](#)  
Título **Impacto de la selección en la rotación del personal : caso área Vida Individual empresa Interseguro**  
Impreso Lima : UNALM, 2014

### Copias

Ubicación	Código	Estado
Sala Tesis	<a href="#">E12. R69 - T</a>	USO EN SALA
Descripción	56 p. : 2 fig., 10 gráficos, 8 tablas, 12 ref. Incluye CD ROM	
Tesis	Trabajo Monográfico (Ing Gestión Empresarial)	
Bibliografía	Facultad : Economía y Planificación	
Sumario	Sumario (Es)	
Materia	<a href="#">INTERSEGURO</a> <a href="#">INDIVIDUOS</a> <a href="#">SELECCION</a> <a href="#">MANO DE OBRA</a> <a href="#">RECURSOS HUMANOS</a> <a href="#">SEGUROS</a> <a href="#">INSTITUCIONES FINANCIERAS</a> <a href="#">PERU</a> <a href="#">PROCESO DE SELECCION</a> <a href="#">ROTACION DE PERSONAL</a> <a href="#">RETENCION DE TALENTO</a>	
N° estándar	PE2015000533 B / M EUV E12	

La finalidad del presente trabajo monográfico es ilustrar como una empresa peruana que pertenece al grupo Intercorp, dedicada a la venta de seguros de vida, jubilación y masivos; realiza una gran inversión en tiempo y dinero debido a su alta rotación de personal en el área de vida individual específicamente con los agentes de vida quienes tienen como función principal la venta de seguros de vida y es en aquí donde se puede obtener una reducción de costos, si desde el proceso de selección se realiza una buena elección del personal que ocupara el puesto. Con este propósito, en el capítulo I se realiza una descripción de la problemática, la formulación de los problemas, así como la justificación del

presente trabajo monográfico. El objetivo principal de este es; "Impacto de la selección en la rotación del personal: Caso área vida individual, Interseguro". Más adelante se detallarán los objetivos específicos. Y finalmente, se presenta la justificación y limitaciones del desarrollo de este trabajo. En el capítulo II del presente trabajo, se realiza una revisión de la literatura apoyado con los antecedentes de la investigación, el correspondiente marco teórico y definición de términos. Posteriormente, en el capítulo III, se desarrolla la metodología, lugar, tipo de estudio, diseño y técnicas e instrumentos de recolección de datos. Finalmente, se presentan los resultados, donde se concluye que la rotación se podría disminuir si se hace una mejora en el proceso de selección actual y se deberá establecer un plan de retención de talento.

## **ABSTRACT**

The purpose of this monographic work is to illustrate how a Peruvian company that belongs to the Intercorp group, dedicated to the sale of life, retirement and mass insurance; makes a large investment in time and money due to its high staff turnover in the individual life area, specifically with life agents whose main function is the sale of life insurance and this is where a cost reduction can be obtained, if from the selection process a good choice is made of the personnel who will occupy the position. For this purpose, in chapter I a description of the problem is made, the formulation of the problems, as well as the justification of this monographic work. The main objective of this is; "Impact of selection on staff turnover: Individual life area case, Interseguro". Specific objectives will be detailed later. And finally, the justification and limitations of the development of this work are presented. In chapter II of this work, a review of the literature is carried out, supported by the background of the research, the corresponding theoretical framework and definition of terms. Later, in chapter III, the methodology, place, type of study, design and techniques and data collection instruments are developed. Finally, the results are presented, where it is concluded that rotation could be reduced if an improvement is made in the current selection process and a talent retention plan must be established.